



# La piattaforma Decidim per supportare le comunità online

Introduzione	3
Alcuni casi nazionali e internazionali	4
Hub partecipazione	4
Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica	4
La Comunità di Pratiche Partecipative (CdPP) della Regione Emilia-Romagna	4
Metadecidim	5
International Observatory on Participatory Democracy (IOPD)	5
Code for France	5
Université de Bordeaux	5
Comunità online e comunità di pratica	6
Progettare gli spazi digitali per le comunità online	7
Utilizzare Decidim a supporto delle comunità online	9
Alcune scelte preliminari	9
A. Siti dedicati: Metadecidim	11
B. Siti dedicati: Community PA	13
C. Spazi in altri siti già attivi: Hub nazionale della partecipazione	14
D. Spazi in altri siti già attivi: Comunità di Pratiche Partecipative della Regione Emilia-Romagna	15
E. Costruire una nuova casa o farsi ospitare: vantaggi e svantaggi	16
1. Allestire gli spazi di interazione tra i partecipanti	18
A. Condividere conoscenze, apprendimenti, risorse	18
B. Discutere temi di interesse comune	21
D. Facilitare il mutuo aiuto tra i partecipanti	27
E. Condividere eventi di interesse	30
F. Decidere e deliberare	33
3. Allestire gli spazi informativi	38
A. Presentare la comunità	38
B. Accogliere e orientare visitatori e partecipanti	42
D. Condividere le regole di partecipazione e di comportamento online	45
D. Mettere in trasparenza la governance	47
E. Tenere aggiornati i partecipanti	51
4. Allestire gli spazi personali	54
A. Configurare il profilo personale	54

B. Supportare la costruzione della reputation	55
D. Gestire le informazioni pubbliche per la privacy	56
E. Attivare comunicazioni e interazioni private	57
5. Gestire la governance della community	57
A. Assegnare ruoli e permessi	58
B. Moderare i contenuti	59
C. Gestire la soglia: chi può entrare?	60
Riferimenti bibliografici	62

## Introduzione

Decidim è un software libero e open source, mantenuto da una comunità internazionale di sviluppatori e esperti, progettato per costruire spazi digitali online a supporto della partecipazione dei cittadini. Decidim può essere utilizzato da organizzazioni pubbliche o private, formali e informali (enti locali, università e altre pubbliche amministrazioni, associazioni, imprese, comunità e gruppi informali etc..) per allestire siti web finalizzati a coinvolgere i propri stakeholders in percorsi di partecipazione, condivisione, collaborazione.

La "[Guida all'uso della piattaforma Decidim](#)", redatta nell'ambito delle attività del progetto "*OpenGov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta*" promosso da Dipartimento della funzione pubblica e realizzato da Formez PA, fornisce un approfondito quadro del software e delle sue possibilità di utilizzo nell'ambito di percorsi di partecipazione pubblica.

Con questa nuova Guida si è voluto approfondire un ulteriore ambito di applicazione della piattaforma software: quello del suo utilizzo a supporto delle comunità online e delle comunità di pratiche.

In particolare, questa Guida ha l'obiettivo di aiutare chi promuove e gestisce le comunità online a utilizzare il software Decidim per allestire ambienti digitali che possano supportare in modo proficuo e produttivo la vita della community e le interazioni tra i suoi partecipanti. Con l'aiuto di casi d'uso nazionali e internazionali, la Guida offre supporto per l'allestimento di tutti gli spazi necessari alla gestione di una comunità online: dagli spazi di interazioni a quelli informativi; dagli spazi personali agli spazi per la gestione della governance della community.

## Alcuni casi nazionali e internazionali

Nell'elaborare questa guida abbiamo tenuto conto di alcune esperienze nazionali e internazionali di utilizzo di Decidim per il supporto di comunità online. Gli esempi che troverai nella guida sono presi dai seguenti casi d'uso:

### *Hub partecipazione*

<https://partecipa.gov.it/assemblies/hub-partecipazione>

L'*Hub partecipazione*, attivato nell'ambito del [5° Piano d'Azione Nazionale per il Governo Aperto](#), è uno spazio volto a mettere in rete i soggetti nazionali promotori della partecipazione pubblica, siano essi amministrazioni pubbliche, organizzazioni della società civile o soggetti finanziatori. Sulla piattaforma [ParteciPa](#) è stato attivato l'ambiente online a servizio dell'Hub che, organizzato in diverse aree, consente sia di condividere esperienze e strumenti di partecipazione rilevanti a livello nazionale e internazionale, sia - attraverso cinque Aree tematiche di lavoro - di coinvolgere chi lo desidera in un confronto aperto sui temi legati alla partecipazione pubblica.

### *Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica*

<https://community.dfp.gov.it/>

La comunità di pratica "*Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica*" è una delle cinque Aree di lavoro dell'Hub Partecipazione. La comunità vuole essere un punto di riferimento per quanti, sia all'interno delle pubbliche amministrazioni, che all'esterno, si interessano e praticano il tema della partecipazione pubblica online attraverso l'utilizzo delle tecnologie digitali. Sul sito [Community PA](#), è ospitato il percorso di attivazione della comunità di pratica, che mette a disposizione dei partecipanti strumenti per condividere esperienze, confrontarsi su temi di interesse, trovare e offrire aiuto rispetto a problematiche tecniche nell'utilizzo del software Decidim.

### *La Comunità di Pratiche Partecipative (CdPP) della Regione Emilia-Romagna*

<https://partecipazioni.emr.it/assemblies/cdpp>

La *Comunità di Pratiche Partecipative della Regione Emilia-Romagna (CdPP)* vuole coinvolgere le persone che, a vario titolo, si interessano di pratiche partecipative e sono accomunate dal desiderio di interagire reciprocamente per condividere esperienze in gruppi tematici di interesse generale. Lo spazio online a servizio della CdPP è stato aperto su [PartecipAzioni](#), l'installazione Decidim della Regione Emilia-Romagna. All'interno dello spazio è possibile proporre argomenti di discussione e aderire alle comunità tematiche attivate.

## *Metadecidim*

<https://meta.decidim.org/>

*Metadecidim* è lo spazio attivato dall'Associazione Decidim per fornire alla ricca community degli utilizzatori di Decidim un luogo online dove potersi confrontare rispetto al continuo sviluppo del software. La comunità di pratica dà la possibilità di proporre nuove funzionalità, segnalare bug, fornire supporto a chi incontra problemi, collaborare alle traduzioni per le versioni nelle varie lingue, confrontarsi su temi più generali riguardo la piattaforma software. Sul sito è attiva anche un'area dedicata alla governance della Community, dove i partecipanti vengono coinvolti anche nella riflessione sullo sviluppo generale del progetto Decidim, sui meccanismi di sostenibilità e di diffusione del software nei vari paesi.

## *International Observatory on Participatory Democracy (IOPD)*

<https://participate.oidp.net/>

L'*Osservatorio Internazionale sulla Democrazia Partecipativa* è un network di più di 800 città, organizzazioni e centri di ricerca interessati all'apprendimento reciproco rispetto alle applicazioni concrete della democrazia partecipativa su scala locale. La piattaforma dedicata vuole essere lo spazio online a supporto della Community, per condividere esperienze rilevanti e accompagnare le iniziative che vengono promosse.

## *Code for France*

<https://codefor.fr/>

*Code for France* è un luogo di condivisione rivolto a tutti coloro che sono attivi nel mondo del software libero in Francia. Attraverso una serie di spazi di interazione tra i partecipanti e di progetti specifici, *Code for France* promuove l'utilizzo degli strumenti digitali nei processi democratici, incentiva l'aggregazione e lo scambio di conoscenze rispetto ai temi del software libero e dei beni comuni digitali.

*Université de Bordeaux*

<https://participation.u-bordeaux.fr/>

La piattaforma *Université de Bordeaux* è un ambiente Decidim dedicato a coinvolgere gli studenti e tutta la comunità interna sulle decisioni che riguardano l'utilizzo e lo sviluppo degli spazi fisici del campus e anche dell'attività generale dell'Università. Attraverso vari tipi di spazi di interazione e di processi partecipativi veri e propri, i partecipanti possono acquisire informazioni, partecipare a consultazioni sulle decisioni che riguardano l'Ateneo o a veri e propri bilanci partecipativi per migliorare le strutture del campus.

## Comunità online e comunità di pratica

Prima di affrontare il tema dell'allestimento degli spazi digitali per le comunità online è utile provare a descrivere quali sono i tratti distintivi che le caratterizzano rispetto ad altri semplici raggruppamenti di persone o gruppi sociali che interagiscono online.

Qui di seguito trovi alcune definizioni, proposte da studiosi e ricercatori che si sono occupati di studiare le comunità online, degli albori di Internet a oggi:

*A cosa assomigliano le comunità interattive online? In molti campi saranno costituite da membri geograficamente separati da loro, a volte riuniti in piccoli gruppi e a volte coinvolti come singoli individui. Saranno comunità caratterizzate non da una comune collocazione fisica, ma da dei comuni interessi [...]*

Licklider e Taylor, 1968

*Le Comunità Virtuali sono aggregazioni sociali che emergono dalla rete quando un certo numero di persone porta avanti delle discussioni pubbliche sufficientemente a lungo, con un certo livello di emozioni umane, tanto da formare dei reticoli di relazioni sociali personali nel cyberspazio.*

Howard Rheingold, 1994

*Una comunità online è costituita da: persone che, mentre sono impegnate a soddisfare bisogni personali, interagiscono socialmente svolgendo specifici ruoli, come dirigere o moderare; uno scopo condiviso che fornisce una ragione di esistere alla comunità: un interesse, un bisogno, uno scambio di informazioni o un servizio; linee di condotta, sottoforma di presupposti taciti, rituali, protocolli, regole e leggi che guidano le interazioni delle persone; sistemi informatici, che supportano e mediano l'interazione sociale e promuovono un senso di unione.*

Jenny Preece, 2000

*Gli elementi caratteristici associati alle comunità in rete (...) tendono a rilevare alcune dimensioni costanti (...): persone coerenti e stabili (nomi o pseudonimi che non cambiano frequentemente); relazioni interpersonali condotte a diversi livelli, condivisione di un linguaggio; sviluppo di un sistema di norme e ruoli, esecuzione di rituali più o meno complessi che delimitano i confini delle comunità.*

Paccagnella, 2004

Le comunità di pratica costituiscono una particolare tipologia di comunità online, e sono definite da Wenger come "gruppi di persone che condividono un interesse per qualcosa che fanno, ed imparano a farlo meglio mentre interagiscono regolarmente" (Étienne Wenger).

Una comunità di pratica è fatta di persone che producono conoscenza organizzata di qualità. Una comunità di pratica crea significati, in una prospettiva di apprendimento continuo. Sviluppa identità alimentandola con le esperienze di ognuno. È fondata sulla disponibilità degli individui a generare un comune patrimonio di conoscenze e di pratiche di lavoro.

## **Progettare gli spazi digitali per le comunità online**

*Buone tecnologie da sole non fanno una community, ma cattive tecnologie possono sicuramente rendere la sua vita sufficientemente difficile da rovinarla.*

Etienne Wenger et al. 2005

Come è possibile intuire dalle definizioni precedenti, le comunità online sono network complessi, in cui aspetti legati alla dimensione sociale sono strettamente connessi a quelli tecnologici.

Perché una comunità online possa esistere e prosperare è necessario che si costituisca un Habitat particolare (Wenger 2009), in cui la dimensione tecnologica e la dimensione sociale si possano integrare al meglio, in modo coerente e armonioso. La progettazione e l'allestimento della dimensione tecnologica va di pari passo con la definizione e il consolidamento di aspetti che riguardano più propriamente la dimensione sociale della comunità e che includono, ad esempio, la scelta delle modalità di gestione e di organizzazione, la conseguente necessità di assegnare ruoli tra i partecipanti; la focalizzazione progressiva dei temi di interesse e l'emergere di esigenze specifiche di interazione più o meno strutturate tra i partecipanti; la condivisione di regole e codici di condotta e il bisogno di strumenti per farli rispettare.

Tenendo conto della suggestiva metafora fornita da Winograd e riportata da De Cindio in *Guidelines for designing deliberative digital habitats* (2012) possiamo paragonare la progettazione della dimensione tecnologica delle comunità online alla progettazione di una casa. Esattamente come un architetto che progetta gli spazi di vita delle persone e decide come arreararli con mobili, strumenti e oggetti che permettono di svolgere attività diverse, chi allestisce gli spazi digitali per e con le comunità deve:

- *conoscere* lo spazio a disposizione in cui dovrà progettare gli ambienti di vita per la sua community;
- *individuare* quali sono le esigenze di interazione (presenti e future) della comunità che dovranno essere supportate online;
- *decidere* quali ambienti attivare (quali "stanze") per supportare queste esigenze e scegliere gli strumenti digitali (quali "arredi") con le funzionalità più appropriate per supportare in modo efficace le attività e le interazioni che avverranno in quegli spazi: *progettare la dimensione tecnologica significa progettare spazi dotati di strumenti che abilitano (diversi tipi di) interazioni sociali.*

Nella progettazione degli spazi digitali, De Cindio suggerisce di tenere in considerazione alcune ricorrenti esigenze delle comunità online. In generale le comunità online hanno la necessità di avere spazi per:

- sviluppare interazioni senza uno scopo specifico, che creano un senso di community e fiducia reciproca tra i partecipanti (Community space);
- sviluppare interazioni finalizzate per raggiungere, quando possibile, obiettivi comuni e decisioni - (Deliberative space);



# ITALIA

 OPEN GOV

- fornire a ogni partecipante la possibilità di costruire visibilità, reputazione e legami con gli altri - fattori essenziali nel motivare le persone a partecipare - (Personal space);
- raccogliere e condividere contenuti informativi rilevanti per la community (Information space)

## Utilizzare Decidim a supporto delle comunità online

Per riassumere quanto approfondito sopra, possiamo definire le comunità online come un gruppo di persone, non vincolate dalla vicinanza fisica, che:

- interagiscono online (e anche offline);
- hanno un comune interesse che li lega;
- condividono conoscenze, esperienze, e attivano relazioni;
- seguono regole e norme di comportamento stabilite insieme;
- hanno ruoli differenziati.

Nei capitoli che seguono troverai indicazioni utili che ti aiuteranno a utilizzare Decidim per allestire ambienti online funzionali a supportare la vita della tua comunità.

In particolare la guida ti offre suggerimenti utili per:

1. allestire gli spazi di interazione tra i partecipanti: troverai spunti per allestire ambienti che permettano ai partecipanti di condividere conoscenze e apprendimenti, discutere temi di interesse comune, facilitare il mutuo aiuto, condividere eventi di interesse, decidere e deliberare.
2. Allestire gli spazi informativi della comunità: troverai suggerimenti e esempi per creare con Decidim gli spazi che permettono alla comunità di presentarsi, di accogliere e orientare i partecipanti, tenerli aggiornati, condividere le regole di condotta e informare sulle come la comunità è organizzata e gestita.
3. Allestire gli spazi personali: troverai informazioni e indicazioni su come utilizzare al meglio le funzionalità che Decidim offre agli utenti per presentarsi, gestire il profilo personale, costruire e visualizzare la propria reputazione nella community.
4. Gestire la governance della comunità: troverai esempi e consigli per assegnare ruoli e permessi differenziati ai partecipanti, moderare i contenuti, gestire le modalità di ingresso e iscrizione alla community.

### *Alcune scelte preliminari*

Gli spazi online per le comunità possono assumere configurazioni più o meno complesse a seconda delle esigenze.

Decidim permette di allestire siti strutturati in differenti aree di interazione, che nell'architettura del software prendono il nome di "Spazi partecipativi". Gli spazi partecipativi che la piattaforma mette a disposizione sono i seguenti:

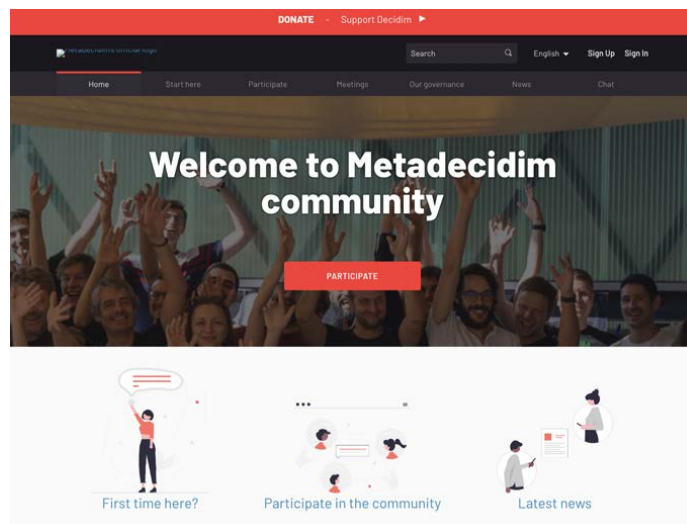
- processi: uno spazio che permette di creare, attivare/disattivare e gestire vari processi partecipativi secondo una sequenza di attività partecipative strutturate in fasi;
- assemblee: uno spazio pensato per supportare l'attività di gruppi di persone (organi di governo, gruppi di lavoro, comitati,...) che si riuniscono periodicamente per interagire e prendere decisioni;
- iniziative: uno spazio che consente di gestire le diverse fasi di particolari iter partecipativi, quali le petizioni o referendum, permettendo ai partecipanti di raccogliere firme (on line e in presenza) su iniziative e proposte presentate "dal basso";
- conferenze: la conferenza consente a un'organizzazione di gestire incontri pubblici e eventi articolati, con riunioni, programmi e strumenti per la gestione dei partecipanti (iscrizione, elenco delle organizzazioni che sostengono o sponsorizzano l'evento, ecc.).

La prima valutazione che devi effettuare nella progettazione dello spazio per la tua comunità online è quella inerente "il perimetro" che hai a disposizione per ospitarla.

- Hai a disposizione un intero sito Decidim? In questo caso potrai decidere di strutturarne il sito attivando diversi spazi di partecipazione, utilizzando secondo le tue necessità, processi, assemblee, conferenze, iniziative e personalizzando a tuo piacere la home page, le pagine di aiuto, e i termini di servizio, la gestione della privacy ecc..
- Hai a disposizione solo un'area delimitata di un sito Decidim già attivo? In questo caso la tua comunità potrà essere ospitata in uno spazio dedicato al suo interno, tipicamente un'assemblea. E dovrai tenere in considerazione la necessità di coabitare con gli altri "inquilini" estranei alla tua comunità, condividendo con loro alcuni spazi comuni, come la homepage, e alcune scelte generali che riguardano le impostazioni della privacy, i termini di servizio, la gestione dei partecipanti,...

Di seguito trovi alcuni esempi di comunità online ospitate sia in siti dedicati sia in aree dedicate attivate in altri siti già esistenti.

## A. Siti dedicati: Metadecidim



La comunità di Metadecidim è ospitata in un ambiente dedicato molto articolato, dove sono stati attivati tanti diversi tipi di spazi partecipativi per supportare le esigenze specifiche all'interno della Community: processi, assemblee, conferenze

### → Processi

Lo spazio dei processi viene utilizzato per gestire tutte le attività di interazione e partecipazione specifiche della community, in particolare finalizzati a:

- lo sviluppo del software: questi processi servono a raccogliere contributi da tutti i membri della community per il continuo sviluppo tecnico e miglioramento del software. In particolare possiamo considerare come appartenenti a questo gruppo i processi [Propose new features](#), [Report a bug](#) e [Translate Decidim](#).
- lo sviluppo della community e del progetto Decidim: in questi processi i partecipanti sono chiamati a dare i loro pareri e contributi sulle prospettive del progetto Decidim, rispetto a temi come la sostenibilità economica, la diffusione del software in nuovi paesi e la formazione di community nazionali, il rapporto tra l'Associazione Decidim e tutti i partecipanti e utilizzatori. Un esempio è [Sustainability, governance and partnerships of Decidim](#).

### → Assemblee

Lo spazio delle assemblee su Metadecidim è usato negli spazi “Our Governance” e “Community Meetings!”.

L’assemblea [Our Governance](#) è stata articolata in:

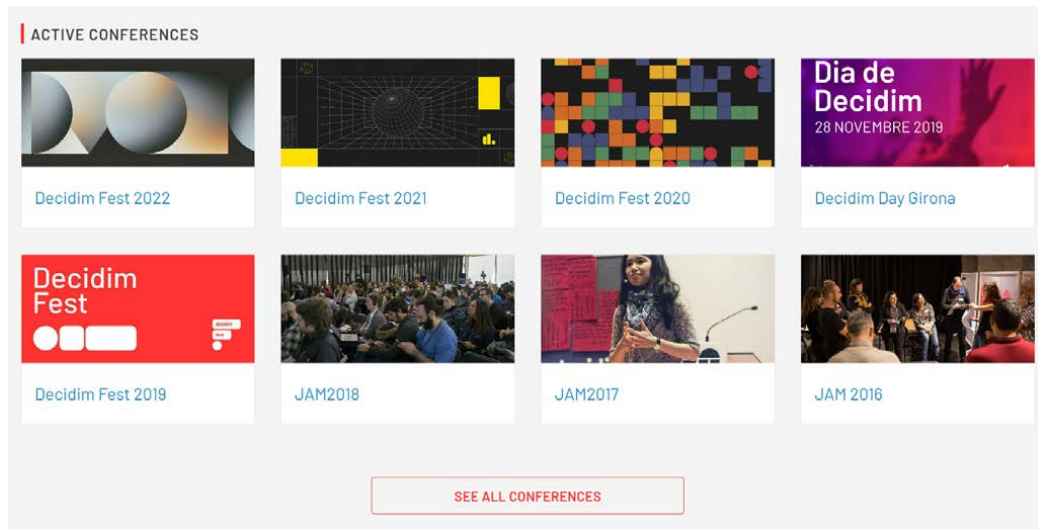
- un’assemblea principale, che ha essenzialmente lo scopo di dare trasparenza alla struttura e ai meccanismi di governance sia dell’Associazione Decidim e dei suoi organi, sia dell’intera community internazionale, per consentire a chiunque di capire come, e grazie all’impegno di chi, il progetto Decidim viene portato avanti.
- 6 sotto-assemblee, tecnicamente tutte allo stesso livello, ma con differenti obiettivi: alcune assemblee sono dedicati espressamente alla governance della community e ai suoi organi di gestione ([General Assembly of the Decidim Association](#), [Coordination Committee](#)); un’assemblea ([LAB Metadecidim](#)) è dedicata allo sviluppo tecnico e metodologico del progetto Decidim; due ulteriori assemblee sono spazi di rivolti ai enti che usano Decidim, al cui interno vengono organizzate attività di alfabetizzazione e approfondimento per l’uso del software ([Decidim per Ciutats i Administracions Pùbliques](#), [Decidim per Organitzacions](#)); vi è infine [Decidim Politics](#), uno spazio dedicato alla riflessione sul significato e sull’impatto politico del progetto Decidim e su quali valori debbano animare lo sviluppo del progetto.

L’assemblea [Community Meetings](#) è uno spazio aperto a tutti i cittadini dove è possibile discutere indicare priorità di sviluppo, confrontarsi sui possibili futuri usi della piattaforma. L’assemblea, che raccoglie anche tutti gli incontri aperti al pubblico su vari temi, è articolata in 4 sotto-assemblee, che sono state utilizzate nella fase iniziale di costruzione della piattaforma e della community (anni 2017-2018) per riunire i partecipanti e riflettere su alcuni temi strategici di sviluppo:

- EDU Team: dedicato allo studio della piattaforma e a consentire agli interessati di esercitarsi in ambienti demo.
- GOV Team: dedicato al confronto per strutturare una governance della community.
- COM Team: dedicato alla comunicazione e alla costruzione di una “narrativa” intorno alla community.
- PX Team: dedicato al miglioramento del software attraverso il coinvolgimento degli utenti nell’analisi delle funzionalità e nella risoluzione di bug e problemi.
- PRO Team: dedicato al confronto tra admin della piattaforma, per riflettere sulle possibilità di configurazione e sull’introduzione di nuove funzionalità.

→ Conferenze

In occasione di eventi importanti, come l'annuale *Decidim Fest* che coinvolge la community nella riflessione sui temi di principale interesse, viene attivato sulla piattaforma uno spazio Conferenza, per dare risalto all'evento e per gestire una serie di attività correlate: condivisione del programma, iscrizioni, candidature dei partecipanti per svolgere un talk o animare un dibattito, restituzione dei risultati.



B. Siti dedicati: Community PA



Community PA è una piattaforma dedicata alle comunità di pratica sulle tecnologie a supporto del governo aperto. Al momento della scrittura di questa guida, il sito ospita la in comunità Tecnologie digitali a supporto della partecipazione, che è una delle aree di lavoro dell'Hub nazionale della partecipazione (di cui parleremo sotto). Lo spazio del sito è articolato in assemblee e processi.

- Assemblee: all'interno della piattaforma viene attivata un'assemblea a servizio di ogni comunità di pratica presente. Le assemblee attivate hanno la funzione di spazio permanente a sostegno della vita digitale delle comunità. A livello di *wording* si è convenuto di modificare l'etichetta "Assemblee" con la voce "Comunità", per rendere più esplicita la finalità di utilizzo dello spazio. A oggi, è in corso di progettazione con i partecipanti alla community, l'[Assemblea](#) a servizio della community delle Tecnologie digitali a supporto della partecipazione.
- Processi: lo spazio dei "Processi" su Community PA viene utilizzato per la gestione di percorsi partecipativi funzionali a particolari momenti della vita delle comunità. Con riferimento alla community delle Tecnologie digitali a supporto della partecipazione, si è voluto attivare un Processo propulsivo di [avvio della comunità di pratica](#). Risultava quindi opportuno utilizzare uno spazio dove definire chiaramente le fasi di un percorso con un inizio e una fine e organizzare il funzionamento dei componenti secondo le fasi identificate.

### C. Spazi in altri siti già attivi: Hub nazionale della partecipazione

The screenshot shows the ParteciPa website interface. At the top, there is a dark blue header with the ParteciPa logo on the left, a search bar with the text 'Ricerca' and a magnifying glass icon, and the text 'Accedi' on the right. Below the header is a navigation bar with four items: 'Home', 'Processi', 'Assemblee', and 'Aiuto'. The main content area is titled 'ASSEMBLEE IN EVIDENZA'. The featured section is 'Hub Partecipazione', which includes a sub-header 'Hub Partecipazione', a welcome message 'Benvenuti nello spazio digitale dell'Hub della partecipazione.', a paragraph describing the Hub as a platform for public participation, and another paragraph explaining its purpose of creating partnerships. A 'Maggiori informazioni' button is located below the text. To the right of the text is a large image of a map of Italy made of small figures, with a green 'PARTECIPA' button overlaid on it. The image also contains the text '#opengovitaly | open.gov.it' at the bottom.

L'Hub nazionale della partecipazione ha il suo ambiente su [ParteciPa](#), la piattaforma del Governo italiano dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica. In particolare l'Hub è ospitato in un'[Assemblea dedicata](#).

Tra i ragionamenti che hanno portato a questa scelta vale la pena considerare:

- la volontà di non aprire un sito ad hoc e di inserirsi in un ecosistema istituzionale già consolidato e collaudato come ParteciPa;
- l'utilizzo dell'Assemblea in quanto spazio che, pur delimitato, consente la creazione di un'architettura interna. Grazie alla creazione di diverse sotto-assemblee infatti, è stato possibile gestire l'articolata organizzazione interna dell'Hub.

L'ambiente online dell'Hub della partecipazione è organizzato in assemblee e sotto-assemblee.



→ Assemblea principale

Nell'assemblea principale

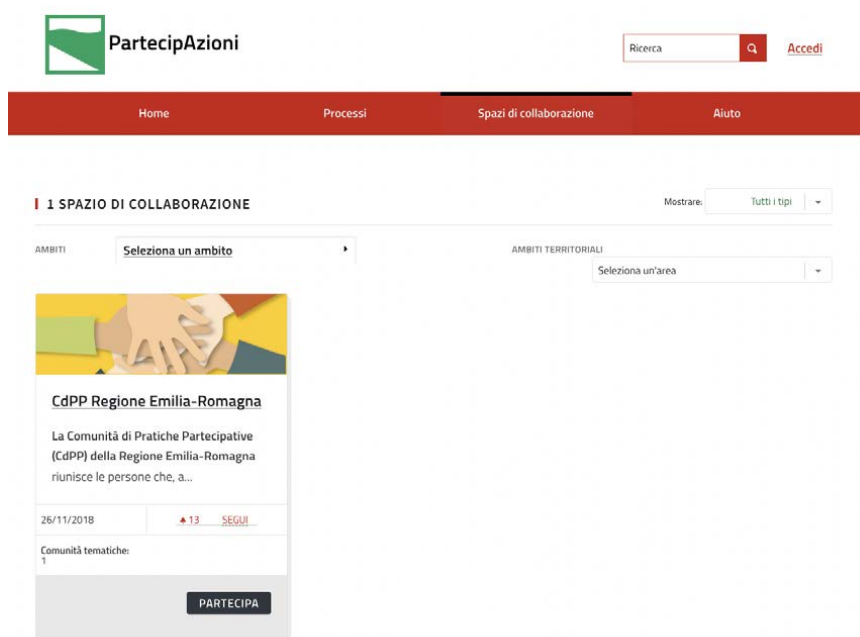
- vengono *raccolti contributi generali* come le segnalazioni di nuovi strumenti di partecipazione e di esperienze di partecipazione rilevanti;
- viene dato *riscontro pubblico agli strumenti e alle esperienze* ritenuti di interesse nazionale;
- vengono *raccolte le manifestazioni di interesse* a partecipare alle Aree di lavoro tematiche (di cui sotto).

→ Sotto-assemblee

Sono state attivate sei sotto-assemblee, ramificazioni della principal:

- Area di lavoro "Staff Hub": è uno spazio assemblea privato, riservato al team dei membri fondatori dell'Hub, al cui interno sono attivati strumenti utili a condividere informazioni interne.
- Comunità di pratiche: per gestire le cinque aree di lavoro tematiche dell'Hub, sono state attivate altrettante sotto-assemblee, aperte alla partecipazione dei cittadini: ("*Qualità della partecipazione*", "*Amministrazione condivisa e welfare di comunità*", "*Partecipazione per la qualità delle opere pubbliche*", "*Partecipazione per lo sviluppo sostenibile*", "*Tecnologie digitali a supporto della partecipazione*"). Ogni area di lavoro è stata inizialmente avviata dallo staff di progetto e quindi gestita in modo autonoma da uno o due animatori individuati tra i partner dell'Hub, che decidono quali componenti attivare all'interno, e hanno quindi i permessi di amministrazione nella propria sotto-assemblea.

#### D. Spazi in altri siti già attivi: Comunità di Pratiche Partecipative della Regione Emilia-Romagna



Anche la *Comunità di pratiche partecipative (CdPP) della Regione Emilia-Romagna* è organizzata in un proprio [spazio di Assemblea](#). Lo spazio si inserisce nel contesto di *PartecipAzioni*, la piattaforma Decidim aperta dalla Regione Emilia-Romagna nel 2022, che ospita le principali attività di partecipazione online presidiate dalla Regione stessa. Lo spazio, che storicamente era ospitato sul portale regionale tradizionale, viene ora adattato al nuovo ambiente e alla sua architettura. Lo spazio dedicato alla CdPP è articolato in assemblee e sotto-assemblee.

→ Assemblea principale

Nell'assemblea principale dove è possibile: iscriversi alla Comunità di pratica; condividere con la Comunità risorse utili e proposte, esperienze, casi d'uso; rimanere aggiornati sulle attività in corso.

→ Sotto - assemblee

Esiste un secondo livello, organizzato tramite sotto-assemblee, relativo alle Comunità Tematiche, ovvero sottogruppi della CdPP che si organizzano con un proprio spazio dedicato.

Al momento è attiva la Comunità Tematica [Giovani Generazioni](#), nella quale vi è una pagina dedicata al community building, con le presentazioni personali dei partecipanti e uno spazio per la condivisione di proposte ed esperienze rilevanti.

### *E. Costruire una nuova casa o farsi ospitare: vantaggi e svantaggi*

Sulla base delle esperienze sopra descritte possiamo proporre alcuni spunti di valutazione rispetto alla scelta di innestare una comunità di pratica in un sito già attivo o in uno nuovo.

→ Usare un sito esistente

Tra i vantaggi di adottare una piattaforma già in uso per altre esperienze partecipative, tieni in considerazione i seguenti aspetti:

- la possibilità di *approfittare di una community preesistente*, che può essere più facilmente coinvolta e invitata a interagire nel nuovo spazio;
- la possibilità di *avere una maggiore sostenibilità tecnico-economica*: non sempre una comunità di pratica può avere i mezzi per mantenere e animare adeguatamente e autonomamente un'intera piattaforma. Può dunque risultare comodo frequentare un ambiente già organizzato.

Tra gli svantaggi, considera che, molto probabilmente, *non avrai la libertà di organizzare il sito come lo vorresti*, in tutti i suoi aspetti. L'aspetto identitario, ad esempio, che è una componente importante nella costruzione di una comunità di pratica, può risultare indebolito se questa occupa una "casa condivisa". Nel concreto l'aspetto precedente si manifesta in questioni anche molto pratiche, come:

- l'impossibilità di avere una home del sito a propria immagine e somiglianza
- la difficoltà di gestire gli utenti con una propria policy, rispetto a modalità di accesso, livelli di autenticazione e gestione degli spazi personali degli utenti.

→ Costruire un sito ad hoc

Ribaltando il ragionamento rispetto a quanto evidenziato sopra, avere un sito dedicato ti permette di avere i seguenti vantaggi a livello di:

- **identità**: avere un sito dedicato consente di organizzare lo spazio intorno a temi e obiettivi chiari e condivisi da tutti i partecipanti;
- **orientamento**: i partecipanti sono facilitati nel fruire di uno spazio che non vede al suo interno una moltiplicazione di ambienti con scopi diversi, che possono confondere le idee;
- **amministrazione**: avrai la possibilità di impostare le politiche più adatte alla tua community, dalle modalità di autenticazione degli utenti, al sistema dei badge per la gamification, alla possibilità per gli utenti di popolare il proprio profilo personale, di seguire gli altri utenti e le loro attività.

D'altra parte, con un sito nuovo potresti avere i seguenti svantaggi:

- dovresti trovare *modalità autonome di sostegno e governance*: la gestione di un intero sito Decidim richiede delle competenze tecniche specifiche e la disponibilità di uno spazio fisico dedicato (*hosting*). Non è sempre scontato che una comunità di pratica possa approfittare di queste condizioni.
- dovresti *costruire da zero una community*: significa investire maggiormente in comunicazione per far conoscere lo spazio e animazione per far sì che sia adeguatamente frequentato e popolato di contenuti.

### 1. Allestire gli spazi di interazione tra i partecipanti

Uno dei tratti fondamentali che caratterizza una comunità online è la presenza di interazioni tra i partecipanti. È necessario dunque allestire spazi che possano supportare sia le interazioni libere senza uno scopo specifico, ma che creano un senso di community e fiducia reciproca tra i partecipanti (definiti nel primo capitolo di questo documento “Community space”); sia interazioni finalizzate per raggiungere obiettivi comuni e decisioni (“Deliberative space”).

In particolare è utile avere spazi di interazione libera che:

- permettano la *condivisione di conoscenze*, apprendimenti, saperi, risorse e strumenti utili per la vita della comunità;
- favoriscano l'*approfondimento di temi e problemi* di interesse per le comunità
- permettano ai partecipanti di presentarsi, fare reciproca conoscenza, *creare e consolidare legami di fiducia*;
- facilitino il supporto e il *mutuo aiuto* tra i partecipanti;
- diano la possibilità di *segnalare eventi e iniziative* di interesse;

Le comunità possono inoltre avere necessità di spazi per interazioni più strutturate, che permettano ai partecipanti di decidere, deliberare su temi e argomenti di interesse per la comunità. Sono quindi utili spazi che permettano ai partecipanti di svolgere dibattiti finalizzati a prendere delle decisioni, condividere proposte finalizzate a raggiungere un obiettivo specifico di interesse per la comunità, esprimere preferenze, votare, scegliere tra diverse opzioni.

#### A. Condividere conoscenze, apprendimenti, risorse

La condivisione di conoscenze e risorse su temi di interesse comune è una delle esigenze principali delle comunità online.

Con il componente “Proposte” di Decidim puoi allestire spazi di interazione in cui i partecipanti possono:

- condividere risorse, esperienze strumenti utili alla comunità
- aggiungere allegati e immagini
- geolocalizzare i contributi condivisi
- commentare o esprimere apprezzamenti (supporti) dui contenuti condivisi dagli altri partecipanti


Qui puoi trovare alcuni esempi da cui trarre ispirazione.

# ITALIA

 OPEN GOV

→ Crea raccolte collaborative di esperienze, strumenti, metodologie e altre risorse utili alla comunità

La Comunità di pratiche "*Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica*" ha utilizzato il componente proposto per raccogliere casi d'uso di tecnologie digitali in percorsi di partecipazione pubblica e per condividere strumenti e metodologie utili per la comunità.

 **Community PA**

Home
Processi
Comunità
Scopri

## Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica

Costruiamo Insieme la comunità di pratica

FASE 2 DI 3

**2. Pratica e sperimentazione**

08/03/2023 - 22/05/2023

Visualizza le fasi

IL PROCESSO
MEMBRI
INCONTRI
CONDIVIDI UN'ESPERIENZA
RISORSE UTILI
CONFRONTIAMOCI
Di Più >>>

In questo spazio puoi condividere una esperienza che ha utilizzato le tecnologie digitali a supporto dei processi di partecipazione.

Clicca sul bottone arancione Nuova Proposta per iniziare


11 PROPOSTE
Nuova proposta +

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

ORIGINE

- Tutti
- Ufficiale
- Singoli partecipanti
- Gruppi
- Incontri

Ordina le proposte per: A caso
Risultati per pagina: 20



**Spazi collaborativi nella pianificazione territoriale**

Elaborazioni srl

Promotore dell'esperienza Elaborazioni Srl Periodo di svolgimento (da - a) 2008-2023 Descrizione...

CREATO IL 18/05/2023
14 SEGUI
0

VISUALIZZA LA PROPOSTA


**Vignola Partecipa**

Elisa Frangi

Promotore dell'esperienza Comune di Vignola Periodo di svolgimento (da - a) Gennaio 2021 - in...

CREATO IL 18/04/2023
14 SEGUI
0

VISUALIZZA LA PROPOSTA




**Percorso pilota della Regione Emilia-Romagna - Progetto Open Gov**

Team OpenGov

Promotore dell'esperienza Dipartimento della Funzione Pubblica - Regione Emilia-Romagna Periodo...

CREATO IL 13/02/2023
13 SEGUI
1

VISUALIZZA LA PROPOSTA




**Percorso pilota del Ministero della Transizione Ecologica - Progetto Open Gov**

Team OpenGov

Promotore dell'esperienza Dipartimento della Funzione Pubblica - Ministero della Transizione...

CREATO IL 13/02/2023
13 SEGUI
0

VISUALIZZA LA PROPOSTA




**Percorso pilota della Città Metropolitana di Cagliari - Progetto Open Gov**

Team OpenGov

Promotore dell'esperienza Dipartimento della Funzione Pubblica - Città Metropolitana di Cagliari...

CREATO IL 13/02/2023
13 SEGUI
0

VISUALIZZA LA PROPOSTA



**Il Festival per lo Sviluppo Sostenibile Sardegna2030**

francesco pintus

Promotore dell'esperienza Regione Sardegna, Coordinamento Strategia Regionale per lo Sviluppo...

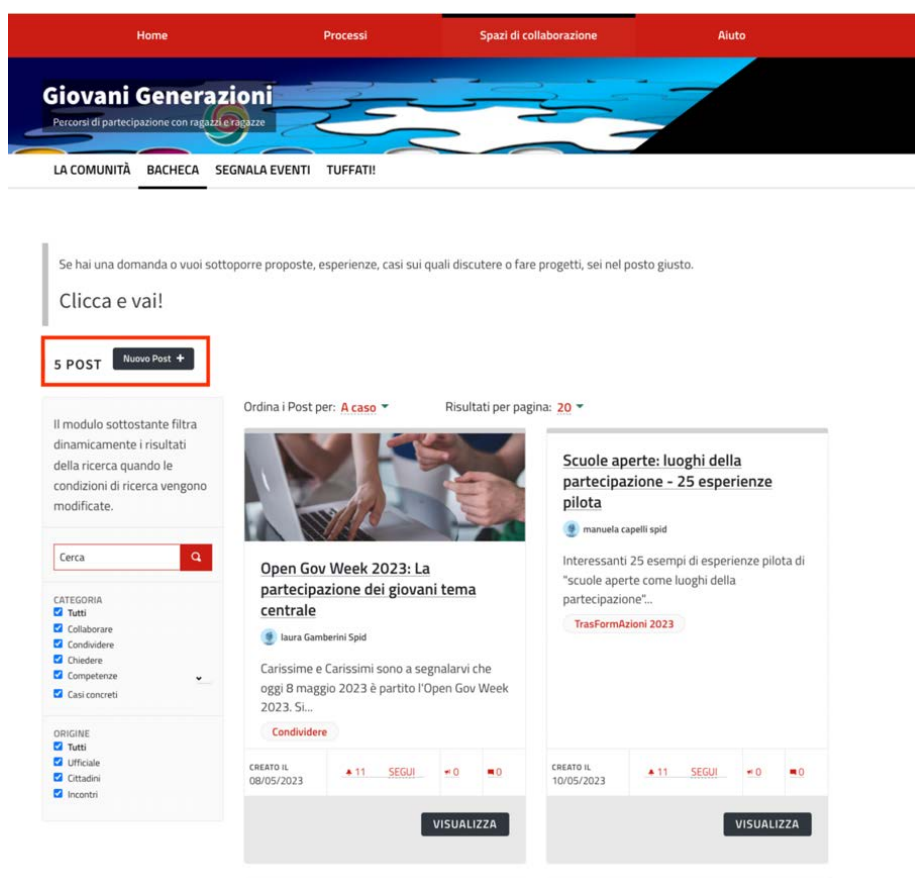
CREATO IL 11/05/2023
13 SEGUI
0

VISUALIZZA LA PROPOSTA

→ Usa "Term customizer" per creare ambienti personalizzati

Con il plug-in "Term customizer" di Decidim puoi personalizzare il *wording* del componente "Proposte" a tuo piacimento, per creare un'esperienza d'uso più coerente.

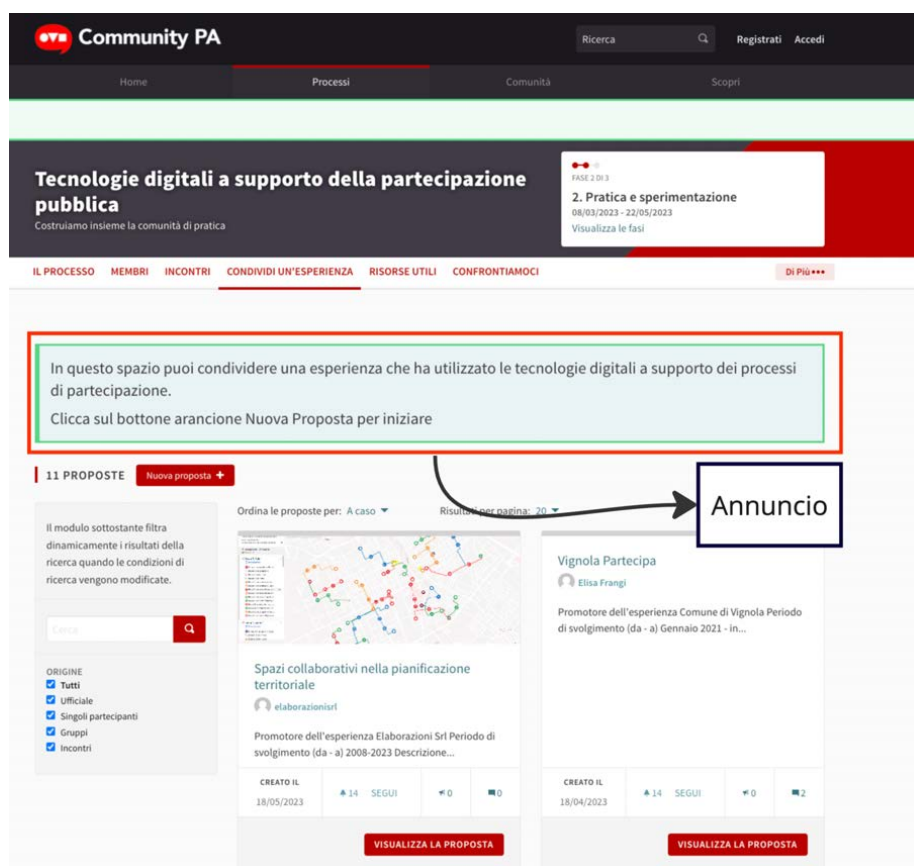
Ad esempio, la *Comunità di Pratiche Partecipative della Regione Emilia Romagna* ha utilizzato il componente "Proposte" per creare una bacheca in cui i partecipanti possono condividere "post". Con Term Customizer il bottone rosso "Nuova proposta" è stato cambiato in "Nuovo Post".





→ Sfrutta gli “Annunci” per guidare i partecipanti

Per dare ai partecipanti indicazioni sui contenuti che è utile condividere e su come farlo, puoi usare la funzionalità del componente Proposte che ti permette di visualizzare un “Annuncio” in cima alla pagina.



## B. Discutere temi di interesse comune

Le comunità online hanno esigenze di avere spazi in cui poter approfondire e confrontarsi su problemi e temi di interesse comune.

Per allestire spazi di discussione puoi utilizzare il componente “Dibattito” che consente ai membri delle comunità di:

- partecipare a dibattiti aperti dai moderatori/animatori della comunità, rispondendo con commenti a questioni di interesse comune;
- aprire nuovi dibattiti dedicati a temi di loro interesse.

ITALIA

 OPENGOV

→ Attiva più thread per articolare il dibattito in più temi di discussione

Se l'argomento da approfondire è complesso, è possibile attivare, nello stesso dibattito, più thread di discussione, dedicando ognuno a un tema specifico.

**Sustainability, governance and partnership of Decidim**  
 Participatory process to define Decidim's management...

**Un componente "Dibattito"**

PHASE 2 OF 6  
**Online debate**  
 14/04/2023 - 25/05/2023  
 Process phases

THE PROCESS **DEBATES** BLOG DRAFTING COMMITTEE

Below you can see the different discussion topics, go to each of them to read the questions and comment. The debates will be open until 10 May.  
 Everyone in the community is invited to participate!

**6 DEBATES** → **6 thread di discussione**

Order debates by Recently updated

The form below filters the search results dynamically when the search conditions are changed.

Search

STATUS

- All
- Open
- Closed

ORIGIN

- All
- Official
- Participants
- Groups

**Economic sustainability**  
 Official debate

Currently, the Decidim Association is highly dependent on public funding. Specifically, it receives two subsidies from Barcelona City Council (100k) and the Generalitat de Catalunya (50k). This...

14 APRIL 2023 00:00 → 25 MAY 2023 22:00

CREATED AT 12/04/2023 22 FOLLOW 22

Commented 34 min. ago ago **PARTICIPATE**

**Technological governance**  
 Official debate

From 2019, a public-common governance of the code has been defined, thanks to the agreement signed between the City Council, the Decidim Association and the Localret Consortium. Representatives of...

14 APRIL 2023 00:00 → 25 MAY 2023 22:00

CREATED AT 12/04/2023 20 FOLLOW 15

Commented about 1 hour ago **PARTICIPATE**

**Collaborations**  
 Official debate

In addition to the partners (companies or organisations that provide Decidim services), there may be other actors who wish to collaborate with the Association. Recently, we have received requests...

14 APRIL 2023 00:00 → 25 MAY 2023 22:00

CREATED AT 12/04/2023 17 FOLLOW 3

Commented 7 min. ago ago **PARTICIPATE**

**Management and roles of the Technical Office**  
 Official debate

Currently, the Decidim Association's Technical Office is made up of two people: a senior developer and a person dedicated to management and administration tasks. Indirectly, there are other people...

14 APRIL 2023 00:00 → 25 MAY 2023 22:00

CREATED AT 12/04/2023 17 FOLLOW 4

Commented 7 days ago ago **PARTICIPATE**

**Internationalisation**  
 Official debate

The internationalisation of the Decidim community is a reality. There are already some local MetaDecidim chapters (such as France or Japan), which have organically organised themselves. As in...

14 APRIL 2023 00:00 → 25 MAY 2023 22:00

CREATED AT 12/04/2023 20 FOLLOW 16

Commented 7 days ago ago **PARTICIPATE**

**Partnership - Partners Relationship**  
 Official debate

A productive ecosystem has been generated around the project. There are companies and organisations that have built a business model based on Decidim. The Association has played the role of arbiter...

14 APRIL 2023 00:00 → 25 MAY 2023 22:00

CREATED AT 12/04/2023 18 FOLLOW 2

Commented 13 days ago ago **PARTICIPATE**

→ Decidi se dare la possibilità ai partecipanti di aprire nuove discussioni  
Come amministratore puoi decidere se dare ai partecipanti la possibilità di aprire nuovi thread di discussione oppure no.

meta decidim Search English

Home Start here Participate Meetings Our governance News

### Decidim Politics

Debate group on Decidim's principles, practices and impacts

THE ASSEMBLY **DEBATES ON DECIDIM POLITICS** NOT WITH (THE SUPPORT OF) DECIDIM

This is a space open to the community to discuss the vision, principles, practices and impacts (coming out) of the Decidim project. Through this s articulate participatory processes to stir debates and orient collective positions on (tecno)political matters of common interest. Join in.

1 DEBATE **New debate +** → I partecipanti possono aprire nuovi thread

Order debates by Recently updated

The form below filters the search results dynamically when the search conditions are changed.

Search

STATUS

- All
- Open
- Closed

ORIGIN

- All
- Official
- Participants
- Groups

Decidim no debe colaborar con iniciativas gubernamentales que va contra su misión y visión

Pau Parals

Este debate viene precedido por la conversión en el párrafo del comunicado Not with (the support of) Decidim: <https://meta.decidim.org/assemblies/PoliticaDecidim/f/1163/proposals/14967>

...

OPEN DEBATE

CREATED AT 09/12/2019 35 FOLLOW 9

Commented over 2 years ago

PARTICIPATE

→ Esplicita le finalità del dibattito

È sempre opportuno dichiarare le finalità dei dibattiti a cui i partecipanti sono invitati a contribuire. Puoi utilizzare gli "annunci" o inserire nel testo di apertura dei thread riferimenti specifici agli obiettivi che si intendono raggiungere con il dibattito.

**Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica**  
Costruiamo insieme la comunità di pratica

FASE 2 DI 3  
**2. Pratica e sperimentazione**  
08/03/2023 - 22/05/2023  
Visualizza le fasi

IL PROCESSO MEMBRI INCONTRI CONDIVIDI UN'ESPERIENZA RISORSE UTILI CONFRONTIAMOCI DI PIÙ

**Governance della Comunità di Pratica**  
Quest'area di discussione esplora e approfondisce le modalità e le azioni da intraprendere per gestire e sostenere nel tempo la nostra comunità di pratica *Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica* anche nel quadro delle iniziative strategiche del Dipartimento sul tema della partecipazione pubblica, quali ad esempio l'Hub Nazionale a supporto della Partecipazione e previsto nel SNAP.

7 DIBATTITI Nuovo dibattito +

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

ORDINE  
 Tutti  
 Ufficiale  
 Singoli partecipanti  
 Gruppi  
 Incontri

ASSOCIATA A  
 Tutto  
 Incontri

Ordina i dibattiti per:  
I più commentati

Risultati per pagina: 20

**Annuncio**

**Quali interessi concreti per partecipare alla Comunità di Pratica?**  
Team OpenGov  
Durante il laboratorio di giovedì 20 aprile è emerso questo punto strategico di riflessione. Quali...  
CREATO IL 26/04/2023 13 SEGUI 0 12  
VISUALIZZA LA PROPOSTA

**Precondizioni de**  
Laboratorio di avvio del percorso: definizione dei temi di lavoro  
I presupposti della Comunità di Pratica. Quali persone è necessario coinvolgere nella...  
CREATO IL 13/03/2023 14 SEGUI 0 1  
VISUALIZZA IL THREAD

**Interoperabilità**  
Laboratorio di avvio del percorso: definizione dei temi di lavoro  
Come promuovere l'interoperabilità delle piattaforme in modo che possano dialogare tra di loro...  
CREATO IL 13/03/2023 14 SEGUI 0 0  
VISUALIZZA LA PROPOSTA

**Sostenibilità della comunità**  
Laboratorio di avvio del percorso: definizione dei temi di lavoro  
In sinergia con le strategie di governo aperto nazionali, quali principi, regole e procedure per...  
CREATO IL 13/03/2023 14 SEGUI 0 0  
VISUALIZZA LA PROPOSTA

→ Aiuta gli utenti a partecipare in modo appropriato alle aree di discussione  
 Configura in modo appropriato i thread di discussione, utilizzando il pannello di controllo che ti permette di specificare, oltre a un titolo e al testo di apertura della discussione, anche le istruzioni per partecipare.

## Sustainability, governance and partnerships of Decidim

Participatory process to define Decidim's management model and sustainability strategy

PHASE 2 OF 6

Online debate

14/04/2023 - 25/05/2023

Process phases

THE PROCESS
DEBATES
BLOG
DRAFTING COMMITTEE

[← Back to list](#)

### Internationalisation

Official debate | 12/04/2023 17:20 | 16 comments | 8 endorsements

The internationalisation of the Decidim community is a reality. There are already some local MetaDecidim chapters (such as [France](#) or [Japan](#)), which have organically organised themselves. As in Metadecidim, the idea is to gather a community of speakers around Decidim to share advice, discuss approaches and propose new functionalities. Many users or administrators from the countries that use decidim do not speak English, Spanish or Catalan, so it is difficult for them to participate in the debates of the association or in Metadecidim. And we think that, with the internationalisation of the software, these types of local chapters will multiply.

During the last general assembly, the question of creating an inclusive international committee was raised, with the idea that internationalisation would be led and coordinated through the association.

In addition, in many countries, companies, individuals or institutions promote Decidim and the Association so that it is more widely adopted in the administration, with a discourse on the social contract, transparency and free and open source software. They act as a kind of Decidim ambassadors, spreading the technology, sometimes without any contact with the association.

The starting point for this debate was the Decidim Fest 2022 ([see the minutes of the Open Assembly](#)).

All this poses new challenges for us as a community. This debate aims to define two key elements to standardise the internationalisation of the community: Decidim ambassadors and local chapters.

#### Questions for the debate

Decidim Ambassadors

- What is a Decidim ambassador?
- How are they chosen? What are the requirements?
- What are the recognition and accountability mechanisms?

Organisation, management and governance of Local chapters




- How should the procedure for incorporating Local chapters be?
- How to give space to Local Chapters so that they have visibility in meta.decidim?
- What relationship should Local Chapters have with the Association?
- Who is in charge of making Local Chapters dynamic?

How can I participate?

- By leaving your comments below. You can answer the questions or write your thoughts on the topic addressed in this debate.
- Upvote for the comments you agree with. Your votes will be taken into account when drafting the document.

Remember to express your opinion respectfully.

**LIST OF ENDORSEMENTS**

 Octree
  txema
  Spotter Cluster
 and 5 more people ([see more](#))

14

April

00:00

→

25

May


22:00

ENDORSE

20

Follow

LAST COMMENT BY

 **Pauline Bessoles**

PARTICIPANTS	GROUPS
9	0

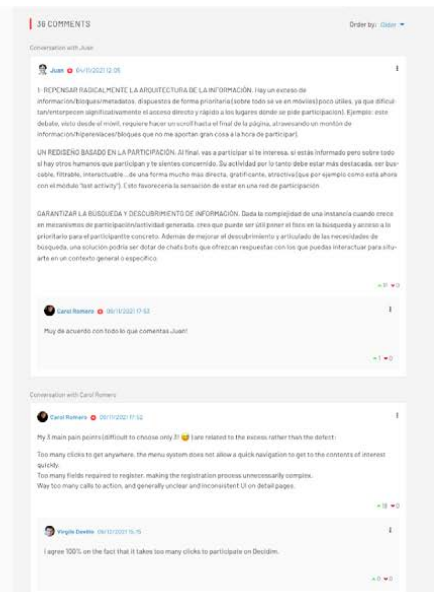
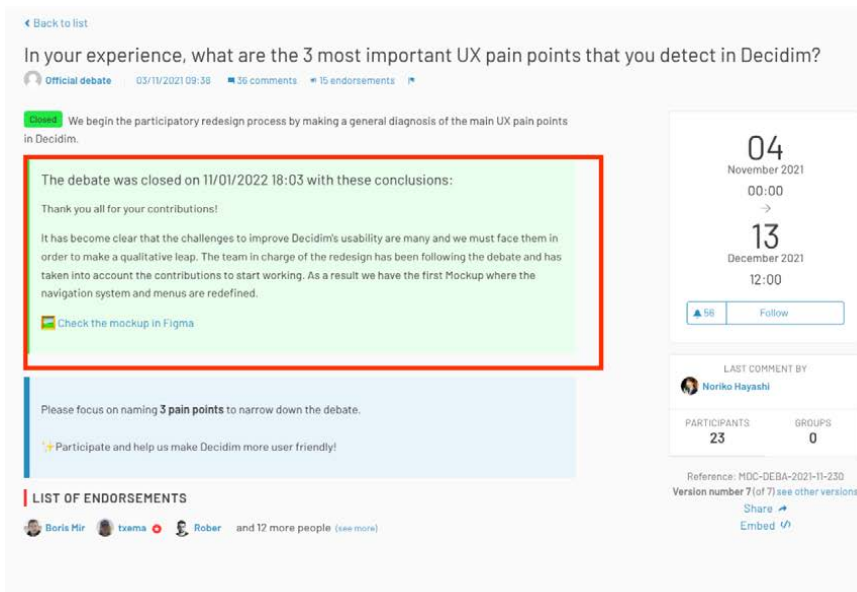
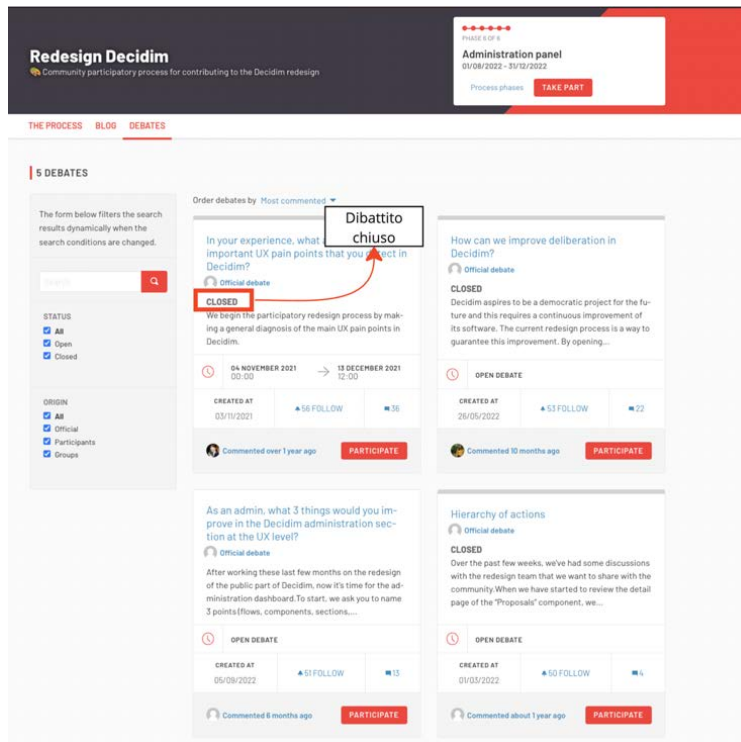
Reference: MDC-DEBA-2023-04-250

Version number 4 (of 4) [see other versions](#)

[Share](#)
[Embed](#)

→ Chiudi il dibattito riportando gli esiti

Se hai definito una data di conclusione per la discussione, ricordati di pubblicare un resoconto dei contributi raccolti, utilizzando la funzionalità “Chiudi” del componente, dando anche indicazioni su come potranno essere tenuti in considerazione.



### D. Facilitare il mutuo aiuto tra i partecipanti

Soprattutto nel caso delle comunità di pratica, è utile avere spazi in cui i partecipanti possono condividere problemi e cercare soluzioni comuni per risolverli.

→ Usa il componente "Proposte" o "Dibattiti" per allestire spazi dedicati alla condivisione di problemi

Puoi utilizzare questi due componenti per creare aree dedicate in cui invitare i membri della comunità a riportare problemi e aiutare gli altri partecipanti a risolverli.

Ad esempio, nell'esempio riportato qui, la comunità di pratica "*Tecnologie digitali per la partecipazione pubblica*" ha creato con il componente "Proposte" un'area in cui raccogliere questioni problematiche inerenti l'uso del software Decidim.

**Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica**  
Costruiamo insieme la comunità di pratica

FASE 2 DI 3  
**2. Pratica e sperimentazione**  
08/03/2023 - 22/05/2023  
Visualizza le fasi

IL PROCESSO MEMBRI INCONTRI CONDIVIDI UN'ESPERIENZA RISORSE UTILI CONFRONTIAMOCI Di Più

**Decidim: Software e supporto tecnico**  
Questo è uno spazio per condividere problemi e per ricercare soluzioni rispetto all'uso del software Decidim e, più in generale, al software di supporto per la partecipazione.  
Ad esempio, puoi chiedere e fornire aiuto rispetto all'installazione della piattaforma Decidim o all'uso e alla configurazione delle sue componenti, oppure segnalare altro software a supporto della partecipazione.  
Puoi anche segnalare la necessità di risoluzioni di bug, sviluppo di nuove funzionalità, miglioramenti del software in generale.

7 PROPOSTE Nuova proposta +

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

Ordina le proposte per: le più recenti Risultati per pagina: 20

**Come risolvere il problema degli utenti fake e dei messaggi SPAM?**  
Giulia Bertone  
Nei siti Decidim che non hanno SPID (come questo della nostra community), abbiamo rilevato casi...  
CREATO IL 17/05/2023 13 SEGUI 1 2  
VISUALIZZA LA PROPOSTA

**Il dizionario per la localizzazione**  
Stefania Caputo  
Decidim da la possibilità di personalizzare i termini. E' possibile farlo anche distintamente per...  
CREATO IL 12/05/2023 13 SEGUI 1 2  
VISUALIZZA LA PROPOSTA

**Esperienza di accompagnamento ai processi su Decidim**

**Geolocalizzazione proposte**  
Stefania Caputo



## Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica

Costruiamo insieme la comunità di pratica

FASE 2 DI 3

### 2. Pratica e sperimentazione

08/03/2023 - 22/05/2023

Visualizza le fasi

IL PROCESSO MEMBRI INCONTRI CONDIVIDI UN'ESPERIENZA RISORSE UTILI CONFRONTIAMOCI

Di Più

[← Torna alla lista](#)

## Come risolvere il problema degli utenti fake e dei messaggi SPAM?

 Giulia Bertone | 17/05/2023 10:12

Nei siti Decidim che non hanno SPID (come questo della nostra community), abbiamo rilevato casi anche numerosi di registrazioni fake. a volte gli account fake diventano operativi e pubblicano commenti spam o, anche, inviano messaggi privati agli utenti, come quello ricevuto da Stefania (che mi ha autorizzato a divulgare).

Come risolvere?

Certo si possono "segnalare" i contenuti SPAM e anche gli utenti che hanno comportamenti sospetti.

Ma poi come procedere con questi account SPAM?

Meglio bloccarli? Cancellarli da DB? Altre soluzioni?

Come evitare che si registrino?

Avete esperienze in merito?

### ELENCO DEI SOSTENITORI

 Stefania Caputo

1 APPOGGIA 2

13 Segui

Riferimento: comm-PROP-2023-05-81

Versione 1 (di 1) vedi altre versioni

Controlla l'impronta digitale

Condividi

Incorpora

### 2 COMMENTI

Ordina per: Più vecchi

Conversazioni con Gian Luca Corso

 Gian Luca Corso | 17/05/2023 11:56

Con l'attuale versione di ParteciPa che usa Decidim 0.25.2 le possibilità sono:

- 1) dichiarare i profili pubblici come privati tramite gem privacy <https://github.com/dipartimentofunzionepubblica/decidim-module-privacy>: è il motivo principale per cui si registrano, fanno un profilo pubblico poi lo linkano da altre parti;
- 2) procedere a pulizie periodiche di utenze (bloccare utenti) più che di contenuti;
- 3) "complicare" il form di registrazione con domande specifiche con risposta aperta e risposta obbligatoria in modo da filtrare quelle che hanno risposte non coerenti, qui diventa più complesso necessita di un'attività di moderazione.

Nella 0.28 hanno agito per limitare il problema che è comunemente sentito

<https://meta.decidim.org/processes/roadmap/f/122/proposals/16963> con alcune contromisure descritte qui <https://github.com/decidim/decidim/issues/10039>.

1 0

 Giulia Bertone | 18/05/2023 11:13

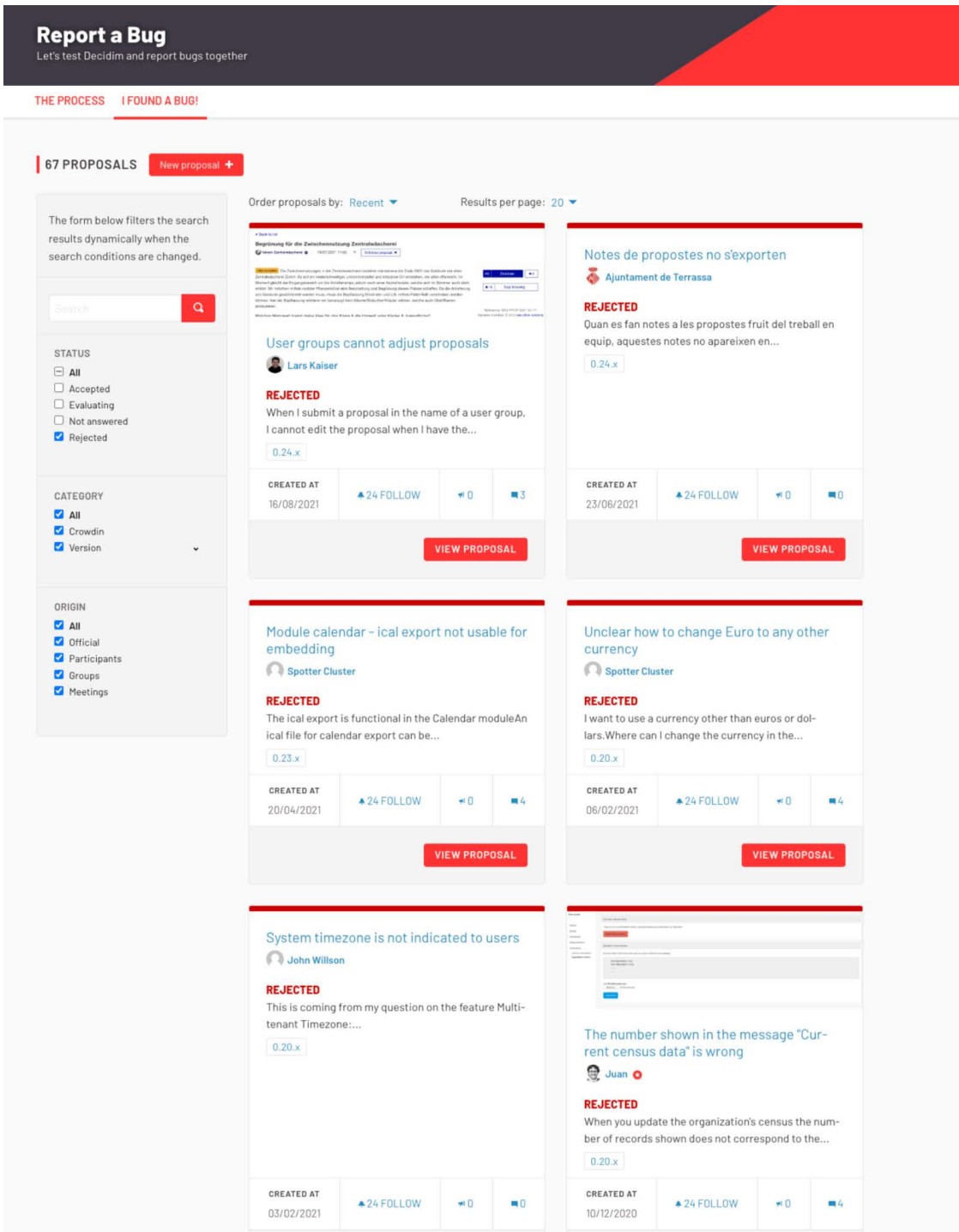
Grazie Gian Luca!

rispetto agli ambienti di community come questo, in cui è necessario ovviamente mantenere i profili pubblici per favorire la conoscenza e l'interazione tra i partecipanti, il punto 1) forse non è consigliabile.

Rispetto alla "pulizia" del punto 2: mi chiedo se ci sono delle controindicazioni nel cancellare gli utenti agendo direttamente da DB.

0 0

→ Crea aree specifiche per la raccolta di "Bug" o problemi tecnici  
 Avendo a disposizione risorse adeguate, è anche possibile allestire ambienti più sofisticati di supporto ai partecipanti. Nel caso della *Comunità di pratica di Decidim*, vengono utilizzate le funzionalità di valutazione del componente "Proposta" per segnalare la risoluzione di bug.



**Report a Bug**  
 Let's test Decidim and report bugs together

THE PROCESS | **I FOUND A BUG!**

67 PROPOSALS [New proposal +](#)

Order proposals by: **Recent** Results per page: 20

The form below filters the search results dynamically when the search conditions are changed.

Search

**STATUS**

- All
- Accepted
- Evaluating
- Not answered
- Rejected

**CATEGORY**

- All
- Crowdin
- Version

**ORIGIN**

- All
- Official
- Participants
- Groups
- Meetings

**Proposals:**

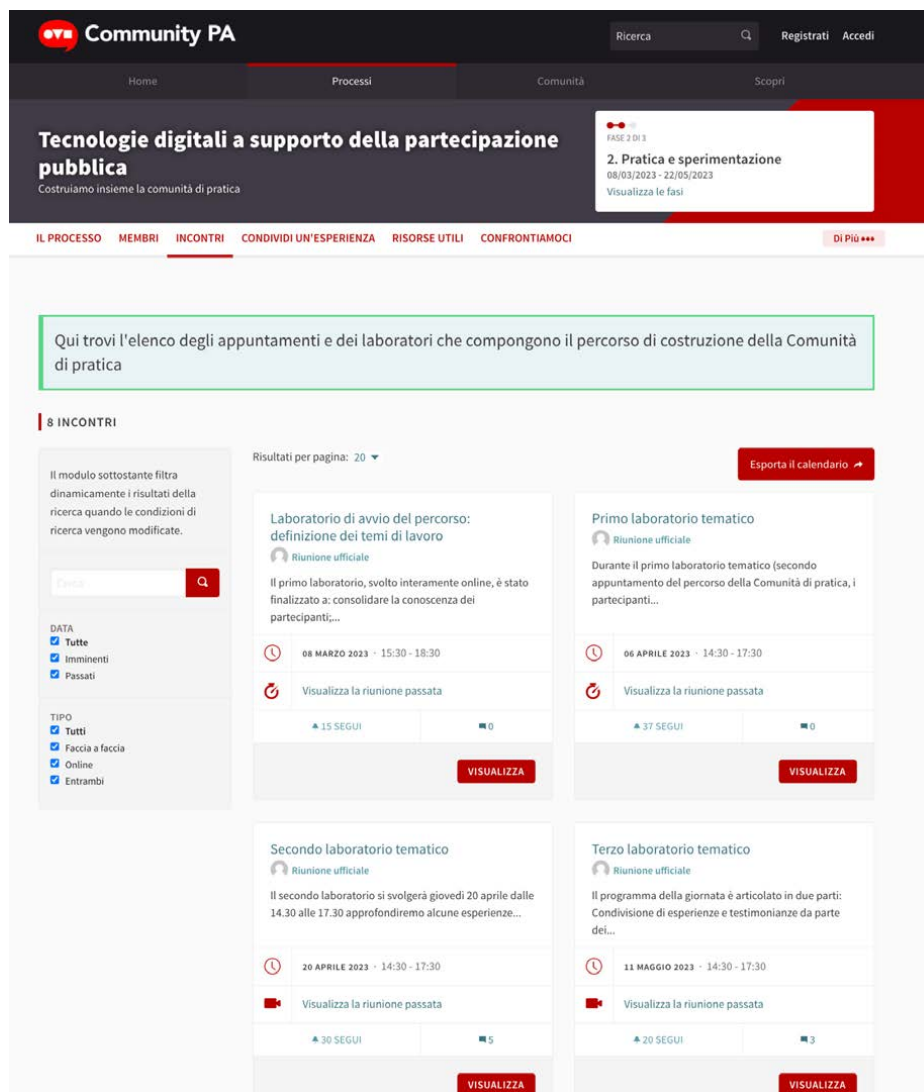
- User groups cannot adjust proposals**  
 Lars Kaiser  
**REJECTED**  
 When I submit a proposal in the name of a user group, I cannot edit the proposal when I have the...  
 0.24 x  
 CREATED AT: 16/08/2021  
[VIEW PROPOSAL](#)
- Notes de propostes no s'exporten**  
 Ajuntament de Terrassa  
**REJECTED**  
 Quan es fan notes a les propostes fruit del treball en equip, aquestes notes no apareixen en...  
 0.24 x  
 CREATED AT: 23/06/2021  
[VIEW PROPOSAL](#)
- Module calendar - ical export not usable for embedding**  
 Spotter Cluster  
**REJECTED**  
 The ical export is functional in the Calendar module. An ical file for calendar export can be...  
 0.23 x  
 CREATED AT: 20/04/2021  
[VIEW PROPOSAL](#)
- Unclear how to change Euro to any other currency**  
 Spotter Cluster  
**REJECTED**  
 I want to use a currency other than euros or dollars. Where can I change the currency in the...  
 0.20 x  
 CREATED AT: 08/02/2021  
[VIEW PROPOSAL](#)
- System timezone is not indicated to users**  
 John Willson  
**REJECTED**  
 This is coming from my question on the feature Multi-tenant Timezone:...  
 0.20 x  
 CREATED AT: 03/02/2021  
[VIEW PROPOSAL](#)
- The number shown in the message "Current census data" is wrong**  
 Juan  
**REJECTED**  
 When you update the organization's census the number of records shown does not correspond to the...  
 0.20 x  
 CREATED AT: 10/12/2020  
[VIEW PROPOSAL](#)

*E. Condividere eventi di interesse*

Tra gli spazi di interazione e condivisione è bene prevedere anche un'area dedicata agli eventi e alle iniziative che possono essere di interesse per i partecipanti.

→ Condividi il calendario degli incontri della community

Con il componente "Incontri" è possibile allestire aree in cui pubblicare gli incontri, online e offline, rivolti ai partecipanti della comunità. Il componente dà la possibilità di fornire tutte le informazioni utili per prendervi parte (orario, luogo, eventuale link se si tratta di un incontro online).



→ Gestisci le iscrizioni agli eventi

Con la funzionalità "Registrazioni" del componente "Incontri" puoi abilitare le registrazioni agli eventi. Gli utenti potranno iscriversi online cliccando sul bottone "Partecipa all'incontro" e decidere se comparire nella lista dei Partecipanti visualizzata nella pagina dell'incontro. Dal pannello di configurazioni potrai scaricare la lista delle persone che si sono registrate.

← Torna alla lista

## Quarto laboratorio tematico

Riunione ufficiale | 10/02/2023 16:46 | 3 Commenti

### Programma dell'incontro

L'incontro sarà articolato in due parti:

- 1) **Condivisione di esperienze e testimonianze da parte dei partecipanti alla community (14:30 - 16:30):**  
Nel corso del laboratorio approfondiremo le esperienze di ParteciPA (Dipartimento della Funzione Pubblica Dipartimento per le Riforme istituzionali), della Città Metropolitana di Cagliari, del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica e di Elaborazioni (Puglia).
- 2) **Quali spazi e ambienti di lavoro per la Community? (16:30 - 17:30)**  
Dedicheremo la seconda parte del pomeriggio a un confronto su come organizzare lo spazio online che ospita la nostra comunità di pratica.

Per partecipare è necessario registrarsi cliccando sul bottone rosso qua a destra.

Link Zoom:  
<https://us02web.zoom.us/j/88083945180?pwd=ZEtBQ0l2NW91WGRyY0lqWExRbGlxUT09>  
ID riunione: 880 8394 5180  
Passcode: 206968

**PARTECIPANTI**

- Alessandra Casale
- Stefania Caputo
- Angela Nasso
- Michele Silva
- Giulia Bertone
- sabrina brandone
- fosca
- OliverioGentile
- Fmarcone
- Alberto Di Mulo
- Roberta Cafarotti
- fiorella-fdc
- giovanni.riccardi (vedi meno)

25 maggio 14:30 - 17:30

**PARTECIPA ALL'INCONTRO**

23 Segui

Riferimento: comm-MEET-2023-02-14  
Versione 19 (di 19) vedi altre versioni  
Condividi  
Incorpora  
Aggiungi al calendario

Per iscriversi all'incontro

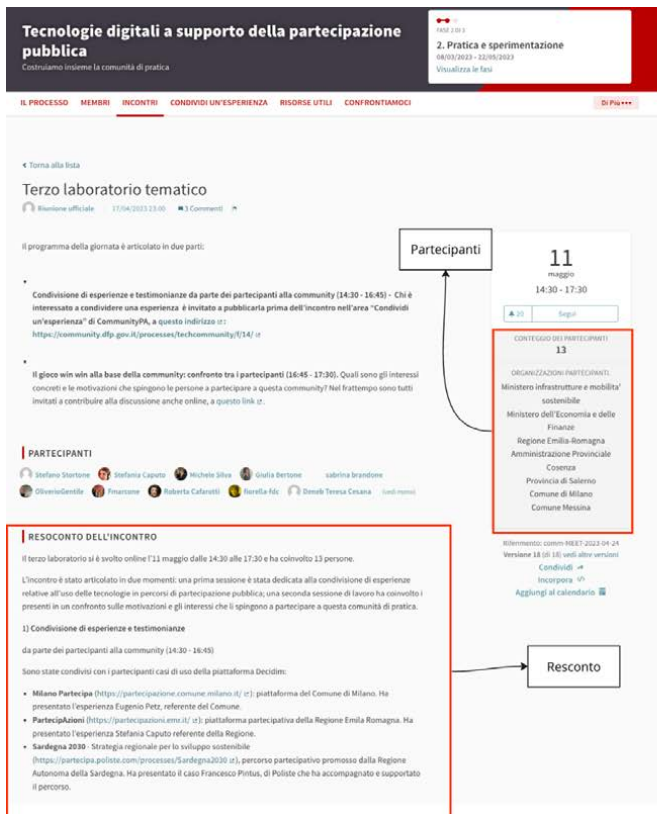
Iscritti che hanno scelto di comparire tra i partecipanti

→ Restituisci gli esiti degli incontri

Al termine dell'evento, ricordati di pubblicare un resoconto sulla pagina dell'incontro, per informare chi non ha potuto partecipare e anche per condividere con tutti i membri della comunità gli esiti. Per farlo, utilizza la funzionalità "Chiusura meeting" del componente Incontri, che ti offre anche la possibilità di pubblicare il numero dei partecipanti e delle organizzazioni presenti. Puoi anche allegare all'evento eventuali documenti utili inerenti l'argomento del meeting.

→ Abilita i commenti per raccogliere ulteriori spunti

È consigliabile dare sempre ai partecipanti la possibilità di commentare gli incontri, sia prima sia dopo l'evento, per promuovere ulteriori interazioni produttive.



**Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica**  
 Continuiamo insieme la comunità di pratica

2. Pratica e sperimentazione  
 04/03/2023 - 22/05/2023  
 Visualizza le foto

IL PROCESSO MEMBRI INCONTRI CONDIVIDI UN'ESPERIENZA RISORSE UTILI CONFRONTIAMOCI Di Più

Terzo laboratorio tematico  
 13/04/2023 13:00 3 Commenti

Il programma della giornata è articolato in due parti:

**Partecipanti** 11  
 14:30 - 17:30  
 20 Segui

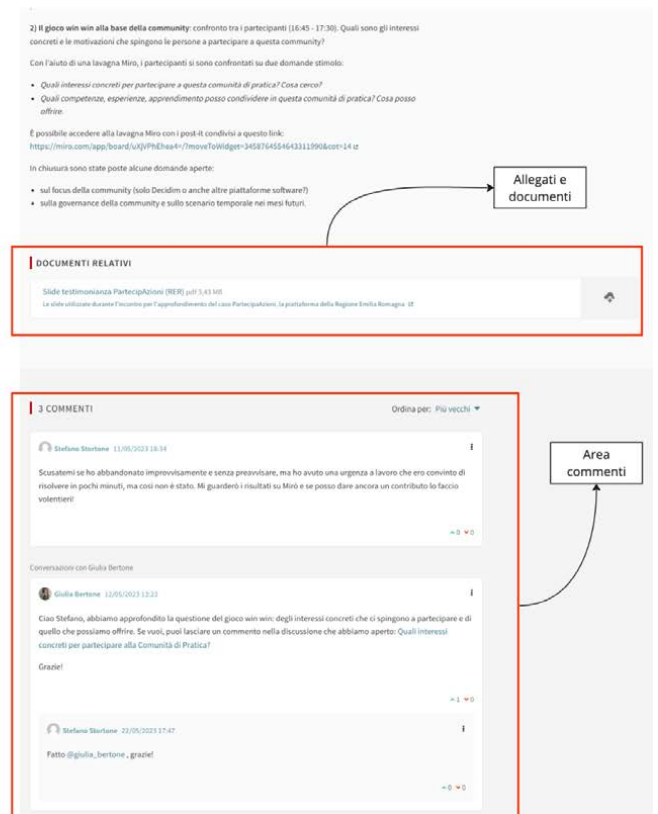
**CONTEGGIO DEI PARTECIPANTI** 13  
 ORGANIZZAZIONI PARTECIPANTI:  
 Ministero Infrastrutture e mobilità sostenibile  
 Ministero dell'Economia e delle Finanze  
 Regione Emilia-Romagna  
 Amministrazione Provinciale  
 Comune di Milano  
 Provincia di Salerno  
 Comune Messina

**RESOCONTO DELL'INCONTRO**  
 Il terzo laboratorio si è svolto online l'11 maggio dalle 14:30 alle 17:30 e ha coinvolto 13 persone. L'incontro è stato articolato in due momenti: una prima sessione è stata dedicata alla condivisione di esperienze relative all'uso delle tecnologie in percorsi di partecipazione pubblica, una seconda sessione di lavoro ha coinvolto i presenti in un confronto sulle motivazioni e gli interessi che li spingono a partecipare a questa comunità di pratica.

1) Condivisione di esperienze e testimonianze  
 da parte dei partecipanti alla community (14:30 - 16:45)  
 Sono state condivisi con i partecipanti casi di uso della piattaforma Decidim:

- Milano Partecipa (https://partecipazione.comune.milano.it/): piattaforma del Comune di Milano. Ha presentato l'esperienza Eugenio Pretz, referente del Comune.
- Partecipazioni (https://partecipazioni.emr.it/): piattaforma partecipativa della Regione Emilia Romagna. Ha presentato l'esperienza Stefania Caputo referente della Regione.
- Sardegna 2030 - Strategia regionale per lo sviluppo sostenibile (https://partecipa.politeo.com/processes/Sardegna2030/), percorso partecipativo promosso dalla Regione Autonoma della Sardegna. Ha presentato il caso Francesco Pintus, di Polistò che ha accompagnato e supportato il percorso.

**Resoconto**



2) Il gioco win win alla base della community: confronto tra i partecipanti (16:45 - 17:30). Quali sono gli interessi concreti e le motivazioni che spingono le persone a partecipare a questa community?

Con l'aiuto di una lavagna Miro, i partecipanti si sono confrontati su due domande stimolo:

- Quali interessi concreti per partecipare a questa comunità di pratica? Cosa serve?
- Quali competenze, esperienze, apprendimento posso condividere in questa comunità di pratica? Cosa posso offrire?

È possibile accedere alla lavagna Miro con i permessi condivisi a questo link:  
<https://miro.com/app/board/u9jPhEhneA+/?moveToWidget=345876455464311390&cc=14>

In chiusura sono state poste alcune domande aperte:

- sul focus della community (solo Decidim o anche altre piattaforme software?)
- sulla governance della community e sullo scenario temporale nei mesi futuri.

**Allegati e documenti**

**DOCUMENTI RELATIVI**  
 Slide testimonianza Partecipazioni (PER) pdf (1,43 kb)  
 Le slide utilizzate durante l'incontro per l'approfondimento del caso Partecipazioni, la piattaforma della Regione Emilia Romagna. it

**3 COMMENTI** Ordina per: Più vecchi

Stefano Sartore 11/05/2023 18:34  
 Scusatemi se ho abbandonato improvvisamente e senza preavvisare, ma ho avuto una urgenza a lavoro che ero convinto di risolvere in pochi minuti, ma così non è stato. Mi guarderò i risultati su Miro e se posso dare ancora un contributo lo faccio volentieri

Conversazione con Giulia Bertone

Giulia Bertone 12/05/2023 13:22  
 Ciao Stefano, abbiamo approfondito la questione del gioco win win: degli interessi concreti che ci spingono a partecipare e di quello che possiamo offrire. Se vuoi, puoi lasciare un commento nella discussione che abbiamo aperto: Quali interessi concreti per partecipare alla Comunità di Pratica?

Grazie!

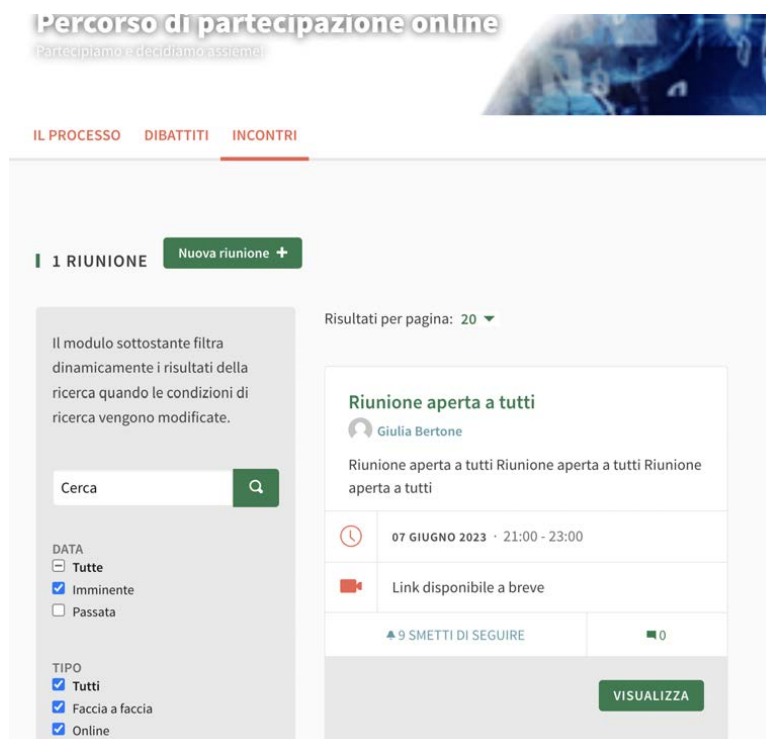
Stefano Sartore 22/05/2023 17:47  
 Fatto @giulia\_bertone, grazie!

**Area commenti**

→ Allestisci aree in cui i partecipanti possono segnalare eventi

Con il componente “Incontri” puoi dare la possibilità anche ai partecipanti di segnalare eventi o iniziative che possono essere di interesse per la comunità.

Questa è un funzionalità preziosissima per condividere conoscenza, dare visibilità e promuovere iniziative che altrimenti rimarrebbero sconosciute.



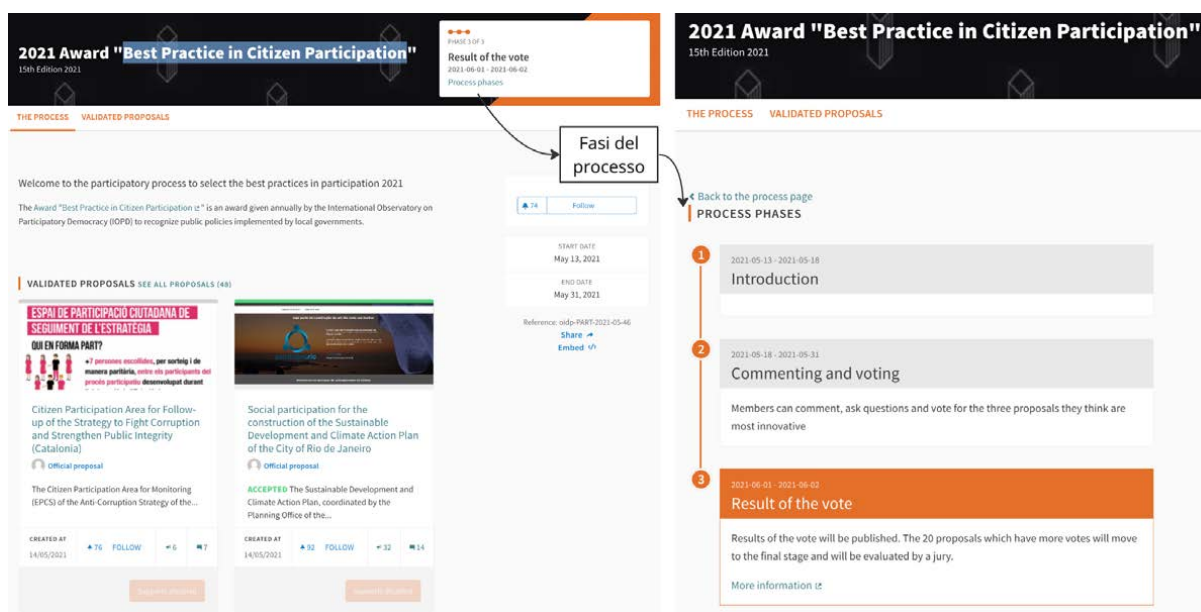
### F. Decidere e deliberare

Le comunità online possono inoltre avere necessità di aree per interazioni più strutturate, che permettano ai partecipanti di decidere, deliberare su temi e argomenti di loro interesse. Decidim offre la possibilità di strutturare spazi deliberativi in cui, ad esempio, i membri di una comunità possono condividere proposte finalizzate a raggiungere un obiettivo specifico, esprimere preferenze, votare, scegliere tra più opzioni, decidere come spendere risorse comuni.

→ Attiva processi dedicati per prendere decisioni comuni

Se hai a disposizione un sito dedicato per la comunità, puoi attivare un “Processo” per supportare percorsi deliberativi strutturati. Il processo offre la possibilità di articolare il percorso deliberativo in fasi, e di attivare i diversi “Componenti”.

Nell'esempio [qui riportato](#), IOPD (The International Observatory on Participatory Democracy) utilizza un "Processo" per gestire il conferimento del premio "Best Practice in Citizen Participation", in cui vengono selezionate le migliori pratiche di partecipazione pubblica a livello internazionale.



→ Usa il componente "Proposte" per raccogliere contributi o candidature e votare  
 In un percorso deliberativo, puoi usare il componente "proposte" per raccogliere contributi o candidature da sottoporre al voto della comunità.  
 Puoi attivare la possibilità di votare le proposte / le candidature raccolte e configurare, ad esempio, dal pannello di controllo quanti voti i partecipanti potranno esprimere.  
 Nell'esempio qui riportato IOPD ha usato il componente "Proposte" per raccogliere e mettere in votazione le pratiche di partecipazione pubblica a cui assegnare il premio "Best Practice in Citizen Participation".

## 2021 Award "Best Practice in Citizen Participation"

15th Edition 2021

PHASE 3 OF 3

Result of the vote

2021-06-01 - 2021-06-02

Process phases

THE PROCESS    **VALIDATED PROPOSALS**

The top 50% of proposals that have received the most support move on to the final phase and will be evaluated by a jury.

Given the exceptional mobilization of some cities in search of support for their proposals, the technical secretariat has decided that 50% of the most voted nominations (the 26 with the most support) qualify for the final phase. This ensures a greater diversity of proposals that will be evaluated by an international jury of experts which will be constituted shortly. In addition, the jury may select 4 of the discarded proposals to be evaluated together with the rest of the proposals qualified for the final phase.

[More information >](#)

Supports are subject to the following rules:

- You can support up to 5 proposals.

Regole di voto

48 PROPOSALS

Order proposals by: Random
Results per page: 20

The form below filters the search results dynamically when the search conditions are changed.

**STATUS**

All

Accepted

Evaluating

Not answered

Rejected

**ORIGIN**

All

Official

Citizens

Groups

Meetings

Moledo ConVida (Lourinhã)

Official proposal

This project is part of a new model of public management, based on the empowerment of a new...

CREATED AT 14/05/2021

▲ 77 FOLLOW
▼ 9
■ 2

Percorso Partecipato

Official proposal

Participatory process of the Air and Climate Plan (Milan)

ACCEPTED The Air and Climate Plan (PAC - Piano Aria e Clima) is a framework document, a "plan of plans"...

CREATED AT 17/05/2021

▲ 55 FOLLOW
▼ 31
■ 18

Voto

Supports available

→ Attiva processi dedicati per decidere come spendere risorse comuni  
 Con Decidim è possibile strutturare percorsi di "Bilanci partecipativi" nei quali i partecipanti di una comunità possono decidere come destinare le loro risorse economiche (o parte di esse).  
 Nell'esempio qui riportato l'*Università di Bordeaux* ha attivato un processo per decidere quali progetti realizzare con 100.000 euro messi a disposizione dall'Ateneo.



**Budget Participatif Étudiant** - Vous proposez, vous votez, nous réalisons!

**université de BORDEAUX** Rechercher S'inscrire Se connecter

Accueil **Participations** Assemblées Aide

## Budget participatif étudiant - 2021/2022

Espace du budget participatif étudiant de l'Université de Bordeaux

ÉTAPE 7 SUR 7

**Suivi des réalisations**  
30/04/2022 - 31/12/2022

VOIR LES ÉTAPES

PRÉSENTATION **LES PROJETS LAURÉATS** LES IDÉES PROPOSÉES SUIVI DES RÉALISATIONS DES QUESTIONS ? (FAQ)

Bienvenu.e!

Découvrez la nouvelle édition du Budget participatif étudiant de l'Université de Bordeaux.

[Cliquez-ici pour accéder à l'édition précédente !](#)

**LE BUDGET PARTICIPATIF, C'EST QUOI ?**

Le Budget Participatif Étudiant est un dispositif participatif qui invite les étudiants à devenir acteurs de leur campus en participant à son amélioration. Cette année, une enveloppe financière d'un montant de 100 000 € financée par la CVEC (contribution de vie étudiante et de campus), est allouée aux projets proposés et élus par les étudiants eux-mêmes. Le montant de l'enveloppe affecté au budget participatif peut être amené à évoluer dans les prochains exercices.

Les propositions doivent porter sur des petits projets d'investissement (c'est-à-dire des équipements et des aménagements nouveaux qui limitent les coûts de gestion ultérieurs) et sont soumises au vote de l'ensemble des étudiants de l'université de Bordeaux qui sélectionnent ceux qu'ils préfèrent. Les projets doivent être réalisables sur un campus dans les deux ans, entrer dans le champ de compétences de l'Université et être en lien avec les objectifs de la CVEC (pour plus d'informations, lire le règlement du BPE).

L'université de Bordeaux doit réaliser les projets lauréats dans les deux ans.

Suivre

**OBJECTIFS**

Inciter tous les étudiants et plus largement la communauté universitaire à s'impliquer davantage dans la construction de leur université et à s'approprier leur lieu de vie : les campus

**PARTICIPANTS**

Toute personne intéressée peut participer au dépôt d'idées, mais seuls les étudiants ont le droit de voter

### ÉTAPES DE LA CONCERTATION

- 1** 15/11/2021 - 10/11/2022  
**LANCÈMENT DU BUDGET PARTICIPATIF ÉTUDIANT #2**

L'université de Bordeaux encourage une fois de plus les étudiants et plus largement la communauté universitaire à s'engager pour leur campus. Cette année l'université lance sa seconde édition du budget participatif et prévoit une enveloppe de 100 000 € pour la réalisation des projets lauréats. L'université est bien plus qu'un lieu d'apprentissage et de savoir, il est surtout un lieu de vie et de solidarité devant s'adapter au besoin des étudiants. Alors faites vivre votre campus : proposez vos idées et choisissez vos projets préférés !
- 2** 15/11/2021 - 07/01/2022  
**DÉPÔT DES IDÉES**

Imaginez un projet concret et déposez-le sur la plateforme. Participez aux permanences organisées dans chaque campus pour être accompagnée dans le dépôt de votre projet.
- 3** 07/01/2022 - 18/01/2022  
**PRÉ-SÉLECTION DES PROJETS**

Les services de l'université pré-sélectionnent les projets déposés sur la plateforme.

Pour savoir si votre idée est recevable et réalisable consultez le [règlement du Budget participatif de l'université de Bordeaux](#)
- 4** 19/01/2022 - 16/02/2022  
**ÉTUDE DES PROPOSITIONS**

Les services de l'université instruisent les projets pré-sélectionnés. Ils se prononcent sur la faisabilité technique et juridique et estiment le coût réel de chaque projet. Les porteurs de projets sont également associés à cette phase pour ajuster et préciser leurs idées.

Pour savoir si votre idée est recevable et réalisable consultez le [règlement du Budget participatif de l'université de Bordeaux](#)
- 5** 18/02/2022 - 25/03/2022  
**VOTE SUR LES PROJETS**

Votez pour vos idées préférées grâce à votre portefeuille virtuel de 100 000 €. Mais n'oubliez pas de choisir des projets sur au minimum 2 campus. Les porteurs de projets sont accompagnés par l'université pour mener campagne en faveur de leur projet.
- 6** 25/03/2022 - 30/04/2022  
**ANNONCE DES RÉSULTATS**

Vous connaissez enfin les projets lauréats ! Il y en a au moins un dans chaque groupe de campus.
- 7** 30/04/2022 - 31/12/2022  
**SUIVI DES RÉALISATIONS**

Les projets qui obtiendront le plus de voix, à hauteur de 100 000 € seront réalisés dans les deux ans par l'université de Bordeaux. Des chantiers participatifs seront mis en place, dans la mesure du possible pour vous permettre d'être également associés à la concrétisation de vos projets préférés.

Per realizzare un bilancio partecipativo nella tua comunità, puoi utilizzare il modulo "proposte" per raccogliere dai partecipanti proposte su come spendere le risorse economiche messe a disposizione.

**Budget participatif étudiant - 2021/2022**  
Espace du budget participatif étudiant de l'Université de Bordeaux

ETAPE 7 SUR 7  
Suivi des réalisations  
30/04/2022 - 31/12/2022  
VOIR LES ÉTAPES

PRÉSENTATION LES PROJETS LAURÉATS LES IDÉES PROPOSÉES SUIVI DES RÉALISATIONS DES QUESTIONS ? (FAQ)

Merci d'avoir contribué au budget participatif étudiant de l'Université de Bordeaux. La mise en œuvre des projets lauréats est documentée sur cette page.

47 PROPOSITIONS Nouvelle proposition +

Rechercher

CHAMP D'APPLICATION

- Tous
- Toutes les catégories
- Amélioration du campus - propreté
- Aménagement espace public
- Citoyenneté
- Culture
- Développement durable
- Santé
- Solidarité - Vivre ensemble
- Sport

CAMPUS

- Tous
- Campus du CVC Bordeaux
- Campus du CVC Pessac
- Campus du CVC Talence
- Campus délocalisés
- multi-campus

LIÉES À

- Tout
- Projets

Classement des propositions par : Aléatoire

Résultats par page : 20

<b>Salle de repos carrière</b> Aram Lalayan Enfin de rendre le travail plus efficace et plu agréable à la bibliothèque universitaire, une... Campus Carreire Solidarité - Vivre ensemble 06/01/2022 7 SUIVRE 1 1 VOIR LA PROPOSITION	<b>Forum des Sciences Cognitives</b> Pauline Lucas L'association du master de Sciences Cognitives et Ergonomie de Bordeaux - Ascoergo souhaite... 11/12/2021 13 SUIVRE 30 1 VOIR LA PROPOSITION
<b>Salle de repos sur le campus</b> Leila Schwartz Je propose de mettre en place une salle de repos sur réservation (avec pouf/canapé/espace... Campus Pessac 05/01/2022 9 SUIVRE 2 1 VOIR LA PROPOSITION	<b>Poubelles de tri sélectif</b> Melissa Guerin Il serait utile de mettre des poubelles de tri sélectif sur le campus pour favoriser notre... Campus Victoire Développement durable 18/11/2021 11 SUIVRE 14 2 VOIR LA PROPOSITION

Puoi inoltre gestire le votazioni, per selezionare le proposte o i progetti da realizzare. Per farlo puoi utilizzare o il modulo "Proposte" attivando la funzionalità di voto, oppure il modulo "Bilanci" che permette di scegliere come spendere il budget a disposizione tra le diverse proposte in campo.

### Scegli i progetti che vorresti finanziare

A quali progetti pensi che dovremmo destinare un budget? Seleziona dalla lista qui sotto i tuoi progetti preferiti cliccando sul piccolo cerchio rosso che trovi di fianco al costo.


**BUDGET TOTALE 100.000 €**

ASSEGNATO: **90.000 €**  
[Altre informazioni](#)









3 Progetti scelti ▾

**4 PROGETTI**

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

Cerca  

Ordina i progetti per Ordine sparso ▾

	Quattro salti e un canto insieme	30.000 € 
	Nuotiamo insieme	30.000 € 
	A scuola di danza	30.000 € 
	Ripristino parco di via Genova	33.000 € 

### 3. Allestire gli spazi informativi

Tra gli spazi online utili alle comunità rientrano anche le aree informative in cui gli in cui gli amministratori della piattaforma possono pubblicare contenuti rilevanti per i partecipanti e per la gestione delle comunità stessa.

In particolare è utile avere spazi appropriati in cui poter:

- a. *presentare la comunità* stessa
- b. *accogliere* e fornire orientamento e supporto ai partecipanti
- c. esplicitare e *condividere le regole* di partecipazione alla comunità: codici di condotta, patti di partecipazione, galatei di comportamento, etc
- d. *condividere le modalità di governance* della comunità: strutturazione della comunità, eventuali organi di governo e loro componenti, etc.
- e. *aggiornare i partecipanti* su avvenimenti rilevanti per la comunità o sullo stato di avanzamento di processi di interesse.

La pubblicazione di contenuti nelle aree informative è tipicamente riservata ai gestori e amministratori della comunità. Ciò non toglie che è sempre possibile affidare questo ruolo "redazionale" anche a membri della comunità stessa, per promuovere una gestione condivisa di ruoli e responsabilità.

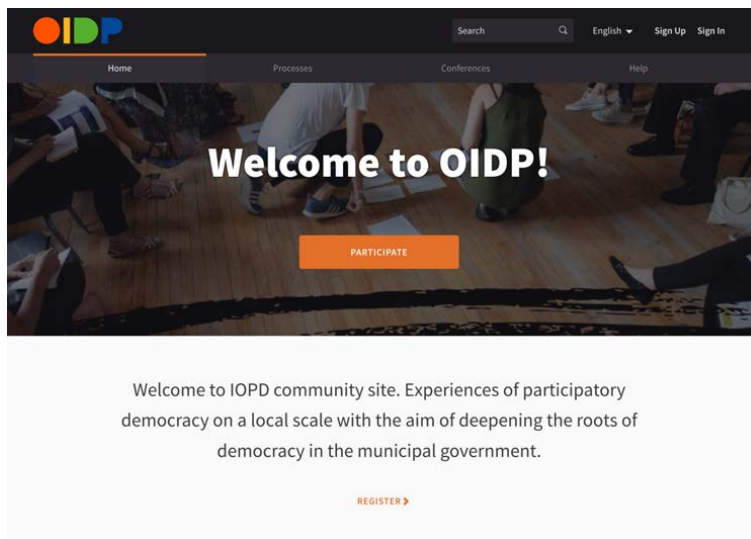
#### A. *Presentare la comunità*

Ogni comunità ha la necessità di presentarsi all'esterno, informando visitatori e partecipanti su "chi è", dichiarando i propri fini, esplicitando gli argomenti e i temi oggetto di riferimento per la sua attività.

→ Personalizza la home page

Se hai a disposizione un sito dedicato per la comunità, è possibile personalizzare la home page per comunicare in modo immediato l'identità della comunità e i suoi obiettivi.

Decidim offre funzionalità per personalizzare con facilità la home page inserendo testi, blocchi HTML e immagini che ti possono aiutare il visitatore a farsi subito un'idea dell'identità della comunità.



→ Sfrutta le pagine statiche

Per fornire informazioni più approfondite sul "chi siamo" e sulla mission della comunità è possibile creare apposite "Pagine", anche organizzandole in sotto argomenti, che andranno a popolare una sezione informativa a cui solitamente si accede cliccando sulla voce di menu collocato in alto a destra nel menu principale di navigazione.

## En savoir plus

Comment participer ?

[A propos](#)

Opportunités

### A PROPOS

Code for France est un collectif qui promeut des idées et développe des outils au service d'un monde numérique libre et ouvert offrant des opportunités à tou-te-s les citoyen-ne-s.

#### Historique

Précédemment "Open Democracy Now !", nous avons organisé une dizaine de hackathons pour développer une trentaine de projets libres et open source sur les enjeux de démocratie et de citoyenneté.

Après avoir rendu visite à la communauté d'innovateurs démocratiques gov à Taipei en 2017 nous avons rebaptisé notre initiative fork pour nous concentrer sur 3 projets : le [redécoupage citoyen](#) des circonscriptions, [OGP Toolbox](#) qui recense l'ensemble des outils et cas d'usage de la civic tech et [Every Politician](#) la plus grande base de donnée ouverte sur les élus du monde en partenariat avec My Society.

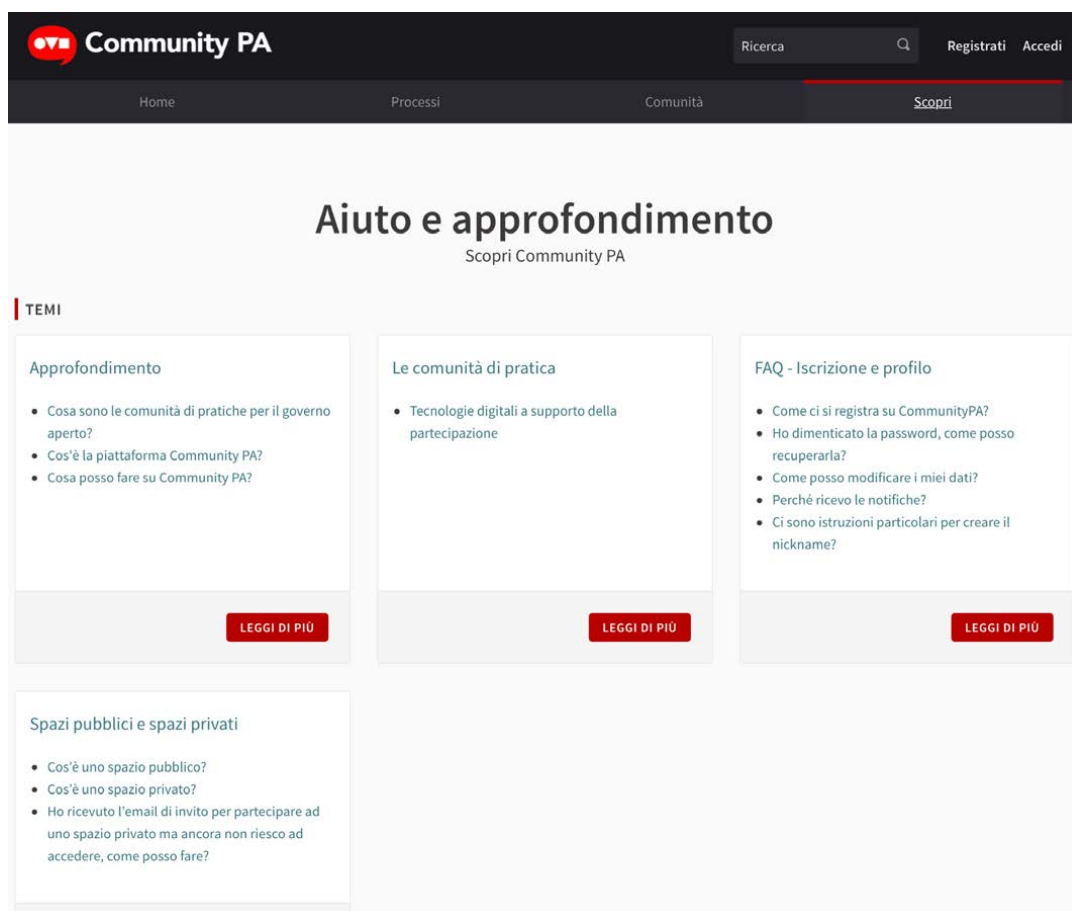
Aujourd'hui fork continue d'évoluer et dans l'optique d'un rapprochement avec la communauté "Code for All" et notamment avec "Code for Europe", nous adoptons le nom de **Code for France** pour toucher et fédérer un public plus large à travers nos différentes actions.

#### Missions de l'Association

- Favoriser l'émergence, l'adoption de biens communs numériques et la contribution de tous à leur création et à leur développement ;
- Contribuer à la construction d'un écosystème pérenne au service des communs de l'action démocratique et participative impliquant une grande diversité d'acteurs (communautés, utilisateurs, industriels, etc.) ;
- Réfléchir à l'exercice, aux pratiques, aux outils et technologies faisant vivre la démocratie dans une société reposant fortement sur l'infrastructure numérique, et promouvoir leur ouverture, leur accessibilité et leur interopérabilité pour favoriser l'accès du plus grand nombre.

#### Modes d'action

- Accompagner le développement et l'adoption opérationnelle de biens communs numériques construits sur des modèles ouverts : Open Source et Libre, Open Data, Open Content, Open Access, Open Hardware;
- Organiser et animer des programmes d'innovation, des événements et des formations;
- Soutenir de nouveaux projets en cohérence avec les missions de l'Association;
- Faire du plaidoyer politique en accord avec les missions de l'Association;
- Créer, participer au fonctionnement et gérer toute structure ou groupement qui contribue directement ou indirectement à l'objet de l'Association.



→ Spazio "Assemblee": usa le "Informazioni generali" per presentare la comunità

Se utilizzi uno spazio "Assemblea", o uno spazio "Processo" è possibile fornire tutte le informazioni sulla comunità sfruttando la sezione "Informazioni generali".

Qui puoi inserire alcune informazioni fondamentali come:

- il nome della comunità e un sottotitolo per esplicitare qualcosa di più su di essa;
- una breve descrizione della comunità, che comparirà nella preview della comunità;
- una descrizione estesa che puoi sfruttare per comunicare in modo più approfondito gli obiettivi della comunità e i temi che affronta;
- un'immagine per identificare visivamente la comunità.

Puoi inoltre sfruttare la sezione dei "metadati" dell'assemblea per dare ulteriori dati sulla comunità, come, ad esempio, i promotori della comunità, chi è invitato a partecipare gli eventuali confini temporali della comunità (inizio e fine, se previsti).

**ASSEMBLEE IN EVIDENZA**

**Titolo**

**Hub Partecipazione**

**Brevi descrizione**

Benvenuti nello spazio digitale dell'Hub della partecipazione.

L' Hub è una piattaforma che promuove e catalizza le politiche di partecipazione pubblica svolte in Italia. Condivide pratiche, percorsi e strumenti a livello nazionale e internazionale.

Questo spazio mette in rete i promotori della partecipazione pubblica: amministrazioni pubbliche, organizzazioni della società civile e soggetti finanziatori. L'obiettivo è creare partnership per scambiare esperienze e lezioni apprese.

**Sottotitolo**

**Maggiori informazioni**

**Breve descrizione**

**PARTECIPA**

#opengovitaly | open.gov.it



**Hub Partecipazione**  
 Hub nazionale a supporto delle politiche partecipative

L'ASSEMBLEA    PROMOTORI    PARTECIPA    COMUNITÀ DI PRATICHE    ESPERIENZE    STRUMENTI    NEWS

**Brevi descrizione**

Benvenuti nello spazio digitale dell'Hub della partecipazione. L' Hub è una piattaforma che promuove e catalizza le politiche di partecipazione pubblica svolte in Italia. Condivide pratiche, percorsi e strumenti a livello nazionale e internazionale.

Questo spazio mette in rete i promotori della partecipazione pubblica: amministrazioni pubbliche, organizzazioni della società civile e soggetti finanziatori. L'obiettivo è creare partnership per scambiare esperienze e lezioni apprese.

**DA DOVE NASCE**

Il 5° Piano d'Azione Nazionale per il governo aperto <sup>1</sup> ha previsto all'Azione 3 un impegno per la creazione di un Hub nazionale a supporto delle politiche partecipative <sup>2</sup>.

**OBIETTIVI**

- Promuovere competenze avanzate nelle amministrazioni pubbliche per integrare nei processi di definizione delle politiche pubbliche adeguate forme di partecipazione dei/celle cittadini/e e dei portatori d'interesse organizzati.
- Promuovere una community di PA, cittadini e associazioni, esperti di processi partecipativi e soggetti finanziatori interessati a diffondere e innovare le pratiche di partecipazione.
- Far emergere e mappare le esperienze partecipative esistenti nei territori al fine di valorizzare, divulgare e replicare le buone pratiche (nazionali e internazionali), individuare nuovi temi ed ambiti d'intervento, fare massa critica.
- Agire come collettore dei processi partecipativi locali, favorendo l'integrazione dei diversi ambiti delle politiche pubbliche in logica interistituzionale e multivelo.
- Attivare uno spazio di dialogo tra esperti della partecipazione per confrontare i diversi approcci, condividere principi e strumenti, accrescere le competenze, far emergere le criticità.

**BENEFICI ATTESI**

L'Hub della partecipazione deve principalmente contribuire all'attuazione delle politiche di governo aperto:

- migliorando la qualità dei processi di partecipazione
- supportando la capacità della politica di dare risposta agli esiti dei processi partecipativi
- favorendo le alleanze tra gli attori della partecipazione.

**Breve descrizione**

**PROMOTORE**  
 Dipartimento della Funzione Pubblica, Dipartimento per le Riforme Istituzionali, Regione Emilia-Romagna, Roma Capitale, Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, Aipz, Action Aid, Fondazione Etica, Mappina, The Good Lobby

**DURATA**  
 Indefinito

Riferimento: [tec-ASSE-2023-04-19](#)

Condividi <sup>1</sup>  
 Incorpora <sup>2</sup>

**Descrizione**

**PartecipAzioni**

Home    Processi    Spazi di collaborazione    Aiuto

**CdPP Regione Emilia-Romagna**  
 La comunità di pratiche partecipative della Regione Emilia-Romagna

LA COMUNITÀ    ISCRIVITI    INFO    BACHECA    COMUNITÀ TEMATICHE

**Meta dati sulla comunità**

12    SEGGI

**PROMOTORE**  
 Regione Emilia-Romagna

**CHI PARTECIPA**  
 E' una comunità aperta

**CHE COS'E'**  
 Uno spazio collaborativo di pratiche partecipative

**DATA DI CREAZIONE**  
 26/11/2018

**IN PARTECIPAZIONE DAL**  
 16/03/2023

**STATUS**  
 Inesistente

Ultimo aggiornamento: 10/02/2023 09:19  
 Condividi <sup>1</sup>  
 Incorpora <sup>2</sup>

**La Comunità di Pratiche Partecipative (CdPP) della Regione Emilia-Romagna** riunisce le persone che, a vario titolo, si interessano di pratiche partecipative e sono accomunate dal desiderio di **interagire reciprocamente per condividere esperienze** in gruppi tematici e continuare ad imparare facendo insieme. Nessun impegno obbligatorio! **Iscriviti** <sup>1</sup> e **crea la tua card** <sup>2</sup> nelle comunità tematiche di tuo interesse.

Questo nuovo spazio digitale a disposizione della Comunità di Pratiche Partecipative (CdPP) della Regione Emilia-Romagna nasce per consolidare reti, relazioni e sinergie tra esperienze e territori e per favorire attività collaborative all'interno di comunità tematiche.

**COMUNITÀ TEMATICHE**

La CdPP è un'ampia comunità, sempre aperta all'ingresso di persone nuove, che si presentano tramite le **card personali**.

Per favorire l'approfondimento di alcuni temi e pratiche, la CdPP regionale si articola attraverso "comunità tematiche". Questi gruppi nascono su **solicitazione e proposta diretta dei partecipanti alla CdPP**, che assieme all'interesse specifico manifestano anche la disponibilità a collaborare alla **co-gestione dello spazio digitale collaborativo**, assieme allo staff regionale.

Se vuoi proporre altre comunità tematiche: [scrivi in bacheca](#) <sup>1</sup>

**CHI PARTECIPA**

Entrare nella Comunità di Pratiche Partecipative (CdPP) ti offre l'opportunità di **scambiare esperienze e buone pratiche**, di trovare idee e **supporto** nell'elaborazione dei tuoi progetti e di prendere parte a **iniziative gratuite di formazione**, consente di portare il proprio contributo ai percorsi di consultazione e **co-progettazione delle politiche regionali**.

Ne fanno parte coloro che, a vario titolo, sono interessati alla cultura e alle pratiche partecipative attive nella sfera pubblica. Amministratori, personale regionale e degli enti locali, professionisti e accademici, organizzazioni del terzo settore e gruppi informali, singoli cittadini rendono viva la comunità di pratiche regionali.

Nata nel 2018 da un percorso di co-progettazione, la CdPP ha attivato negli anni un processo permanente di innovazione e miglioramento continuo basato sull'ascolto, il coinvolgimento e la valorizzazione delle competenze interne ed esterne all'organizzazione regionale.

Entrare nella CdPP permette di ricevere le informazioni in **antepremia**, **iscriviti** <sup>1</sup> e collabora con le comunità tematiche di tuo interesse, usa le **card** per presentarti.

[Leggi di meno](#)

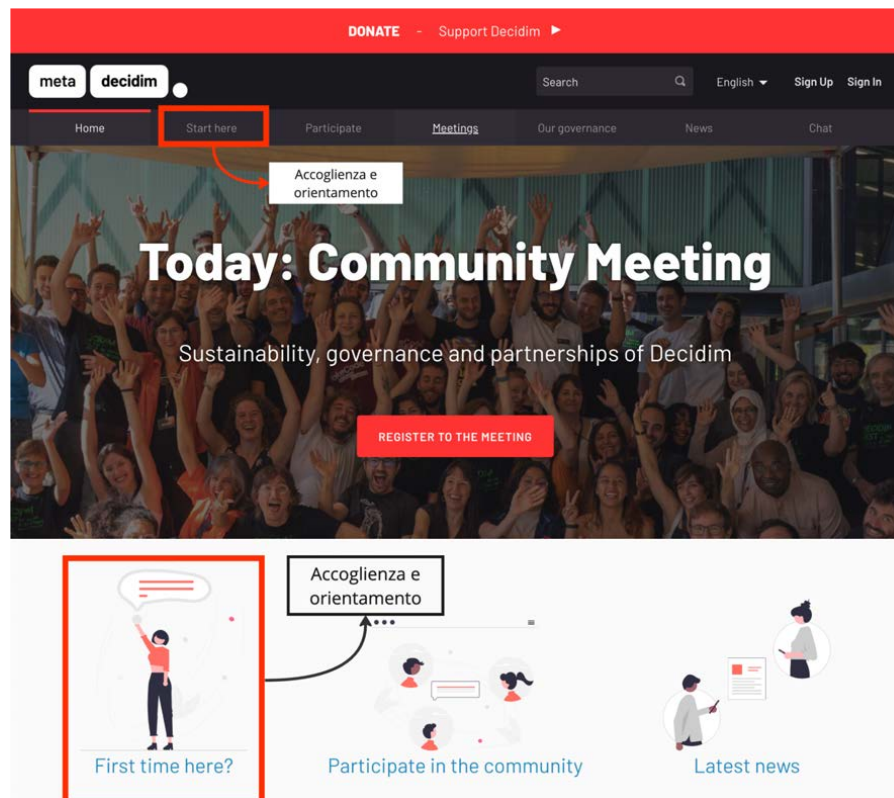


### B. Accogliere e orientare visitatori e partecipanti

Uno degli aspetti più delicati da tenere in considerazione è l'accoglienza e l'orientamento dei visitatori. Ogni comunità dovrebbe avere spazi dedicati in cui fornire ai visitatori informazioni utili su, ad esempio, come iscriversi alla comunità e come partecipare, cosa è possibile fare online, come chiedere informazioni e aiuto.

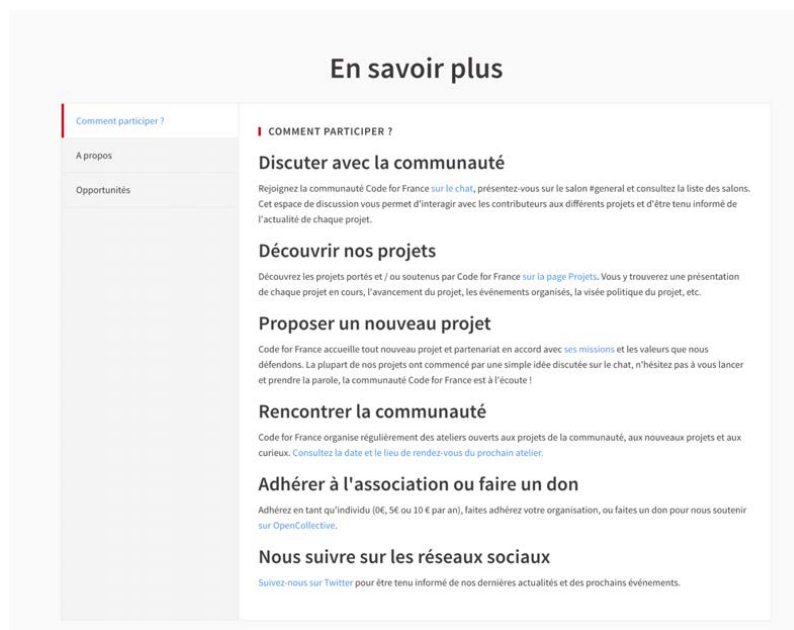
→ Sfrutta la home page

Se hai a disposizione un sito, puoi creare direttamente in home page dei collegamenti "di benvenuto" che portano i visitatori a aree specifiche del sito in cui fornire loro di orientamento.



→ Crea pagine dedicate

Puoi creare pagine dedicate all'orientamento dei visitatori, sfruttando sia le "Pagine" della sezione informativa a cui solitamente si accede cliccando sulla voce di menu collocato in alto a destra nel menu principale di navigazione (es. 1), sia utilizzando il componente "Pagina" per inserire nell'assemblea pagine statiche (es. 2).



**ParteciPa** Ricerca

Home Processi Assemblee Aiuto

## Hub Partecipazione

Hub nazionale a supporto delle politiche partecipative

HUB PROMOTORI **PARTECIPA** COMUNITÀ DI PRATICHE ESPERIENZE STRUMENTI NEWS

Componente "Pagina"

### Partecipa all'Hub

L'Hub offre diverse opportunità di interazione professionale, sia alle organizzazioni impegnate ad attuare le politiche di partecipazione, che ai soggetti interessati ad accrescere le proprie conoscenze e competenze in materia.

A tale scopo propone un'ampia selezione di **strumenti** [↗](#) utili e pronti all'uso per orientarsi nel mondo della partecipazione e ha avviato una raccolta di **esperienze** [↗](#) per l'individuazione e classificazione di pratiche esemplari, da scambiare e diffondere a livello nazionale.

Una **Comunità di pratiche** [↗](#) articolata in aree di lavoro è, inoltre, lo spazio aperto di confronto dedicato all'interazione professionale dei partecipanti all'Hub.

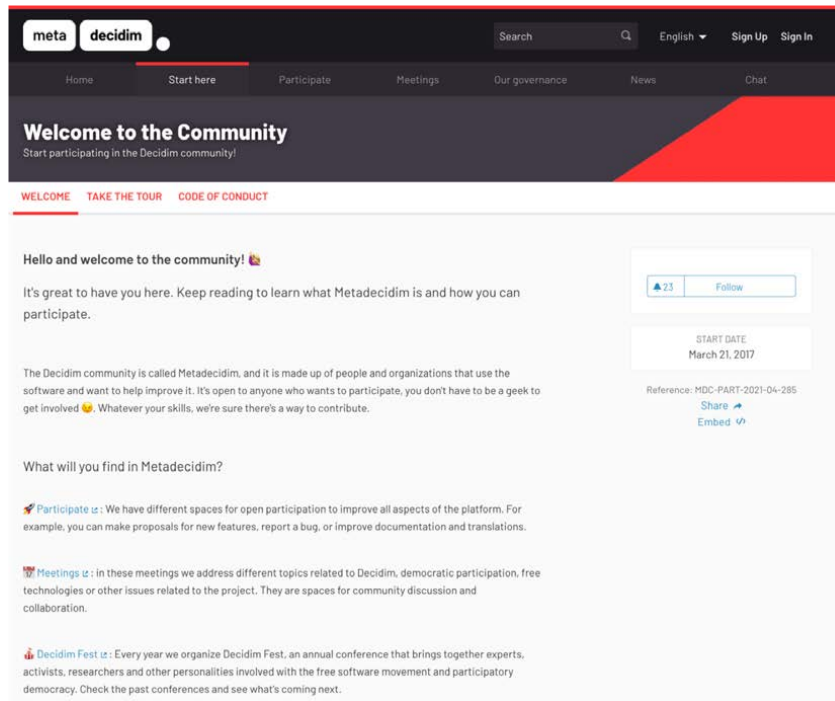
E' possibile **collaborare al processo dinamico di co-creazione dei contenuti** di lavoro dell'Hub in vari modi, proponendo:

- > **strumenti** [↗](#)
- > **esperienze** [↗](#)
- > nuove aree di lavoro della **Comunità di pratiche** [↗](#)

Per segnalare i tuoi interessi e indicare le aree di lavoro alle quali vuoi partecipare, e consentirci di informarti proattivamente sulle iniziative e le novità proposte dell'Hub, accedi a ParteciPa e [compila il form d'iscrizione](#) [↗](#).

→ Crea "Processi" dedicati all'orientamento

Se la community ha disposizione un sito dedicato, puoi anche attivare un "Processo" apposito per l'orientamento dei partecipanti, inserendo più pagine per dare informazioni estese e dettagliate su tutti gli spazi di partecipazione attivi e sulle modalità per accedervi e contribuire.



**meta decidim** Search English Sign Up Sign In

Home Start here Participate Meetings Our governance News Chat

## Welcome to the Community

Start participating in the Decidim community!

[WELCOME](#) [TAKE THE TOUR](#) [CODE OF CONDUCT](#)

**Hello and welcome to the community!**

It's great to have you here. Keep reading to learn what Metadecidim is and how you can participate.

The Decidim community is called Metadecidim, and it is made up of people and organizations that use the software and want to help improve it. It's open to anyone who wants to participate, you don't have to be a geek to get involved. Whatever your skills, we're sure there's a way to contribute.

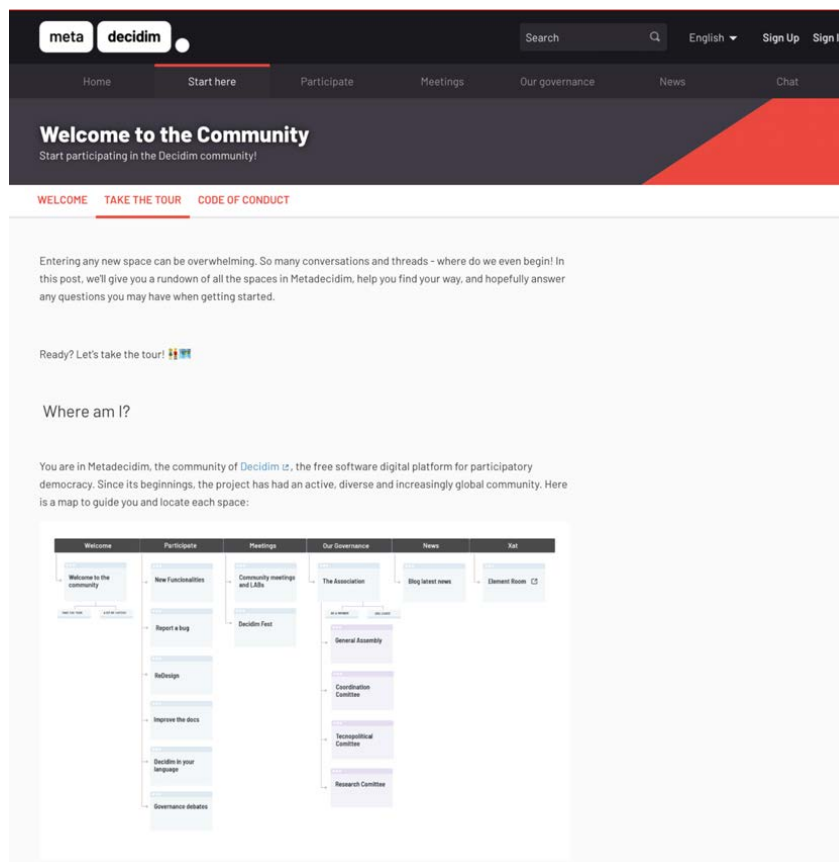
What will you find in Metadecidim?

- Participate**: We have different spaces for open participation to improve all aspects of the platform. For example, you can make proposals for new features, report a bug, or improve documentation and translations.
- Meetings**: In these meetings we address different topics related to Decidim, democratic participation, free technologies or other issues related to the project. They are spaces for community discussion and collaboration.
- Decidim Fest**: Every year we organize Decidim Fest, an annual conference that brings together experts, activists, researchers and other personalities involved with the free software movement and participatory democracy. Check the past conferences and see what's coming next.

23 Follow

START DATE  
March 21, 2017

Reference: MDC-PART-2021-04-285  
Share Embed



**meta decidim** Search English Sign Up Sign In

Home Start here Participate Meetings Our governance News Chat

## Welcome to the Community

Start participating in the Decidim community!

[WELCOME](#) [TAKE THE TOUR](#) [CODE OF CONDUCT](#)

Entering a new space can be overwhelming. So many conversations and threads - where do we even begin! In this post, we'll give you a rundown of all the spaces in Metadecidim, help you find your way, and hopefully answer any questions you may have when getting started.

Ready? Let's take the tour!

### Where am I?

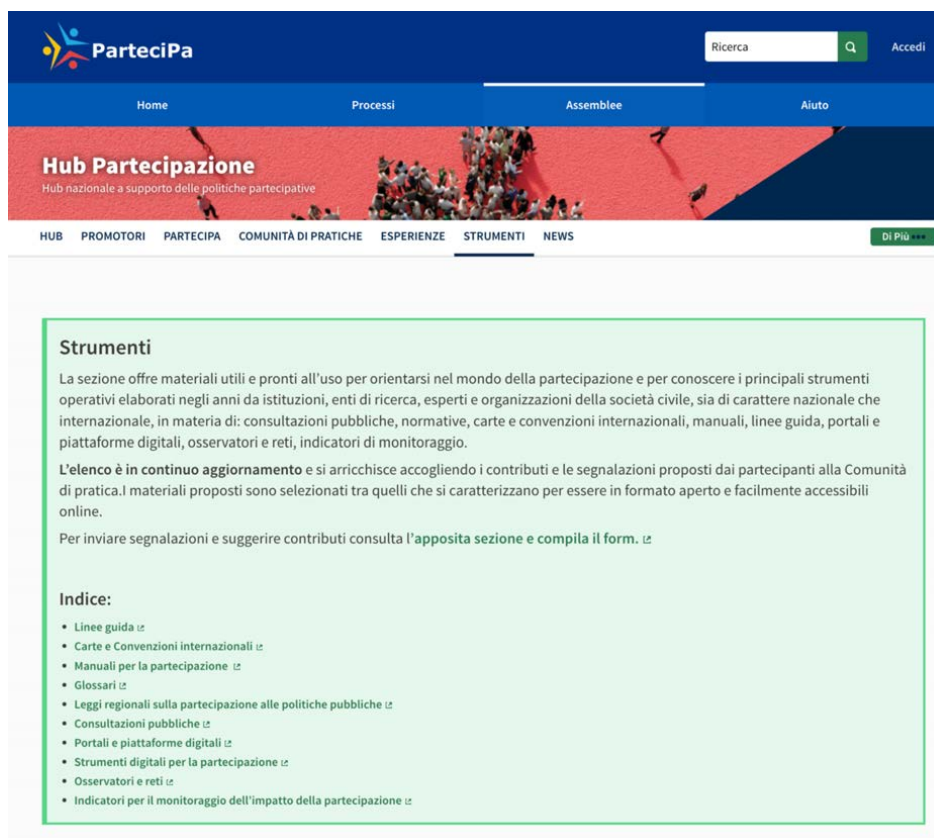
You are in Metadecidim, the community of Decidim, the free software digital platform for participatory democracy. Since its beginnings, the project has had an active, diverse and increasingly global community. Here is a map to guide you and locate each space:

Welcome	Participate	Meetings	Our Governance	News	Chat
<ul style="list-style-type: none"> <li>Welcome to the community</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>New Functionalities</li> <li>Report a bug</li> <li>ReDesign</li> <li>Improve the docs</li> <li>Decidim in your language</li> <li>Governance debates</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Community meetings and LABs</li> <li>Decidim Fest</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>The Association</li> <li>General Assembly</li> <li>Coordination Committee</li> <li>Technopolitical Committee</li> <li>Research Committee</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Blog latest news</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Element Room CS</li> </ul>

→ Attiva aree per pubblicare risorse utili

Soprattutto nelle fase di avvio, è utile prevedere aree informative in cui i partecipanti possono accedere a materiali, strumenti e risorse utili su temi di interesse per la comunità.

Per farlo puoi utilizzare pagine statiche che puoi personalizzare anche con gli “Annunci”.



#### *D. Condividere le regole di partecipazione e di comportamento online*

La presenza di regole di comportamento condivise dai partecipanti è uno degli elementi che caratterizzano le comunità online.

È utile a questo proposito prevedere degli spazi in cui i partecipanti possono agilmente accedere a galatei, codici di condotta, patti di partecipazione, documenti in cui sono esplicitate le regole che governano l'attività della community.

→ Crea pagine dedicate

Se esiste un codice di condotta specifico per la community, è bene renderlo accessibile e visibile a tutti, ad esempio creando pagine statiche dedicate.

The screenshot shows the Decidim website interface. At the top, there are navigation links for 'meta', 'decidim', 'Home', 'Start here', 'Participate', 'Meetings', 'Our governance', 'News', and 'Chat'. A search bar and language selection ('English') are also visible. The main heading is 'Welcome to the Community' with the subtext 'Start participating in the Decidim community!'. Below this, there are three tabs: 'WELCOME', 'TAKE THE TOUR', and 'CODE OF CONDUCT', with the latter being the active tab. The content area contains the following text:

As a community we would like all participants to follow the below mentioned rules:

- Act fairly, honestly, and in good faith with other participants;
- Listen actively;
- Engage in conversations which challenge your world views;
- Act with integrity and respect even when you disagree;
- Facilitate transparency and openness as much as possible;
- Assist in creating a welcoming and respectful environment, by following the instructions from the organization:
- Respect the privacy rights of participants that do not wish to be photographed or quoted;
- All people who participate in Metadecidim, irrespective of nationality, gender, racial or ethnic origin, religion or beliefs, disability, age, or sexual orientation, has the right to be free from harassment.

**Anti-Harassment Policy**

- Harassment of any kind will not be tolerated;
- Any harassing or disrespectful behavior, comments, messages, images or interactions by any participant will not be tolerated;
- You should report any unusual or inappropriate activity directly to any member of the [Coordination Committee](#) or to the contact below;
- The Association reserves the right to revoke the attendance privileges of any offending individual or party and determine on what basis this decision is made.

**Code of Conduct and Anti-Harassment Policy Response Process**

When there has been an incident or breach of this code, the Coordination Committee will confidentially review and respond to any participant who has experienced harassment, inappropriate behavior, or a violation of the code of conduct. The final decision on any disciplinary action will be made by the organizers and communicated to those involved.

Please contact us at [associacio@decidim.org](mailto:associacio@decidim.org)

*This Code of Conduct is based on the one of PDF CEE 2019, developed by Fundacja ePanstwo who were inspired by AccessNow, organizers of RightsCon.*

→ Inserisci le regole per la pubblicazione dei contenuti nei termini di servizio / di uso del sito o nella pagina di presentazione della comunità

Se la comunità non si è dotata di un codice di comportamento specifico, è comunque importante inserire almeno le norme per la pubblicazione dei contenuti nei termini d'uso della piattaforma su cui è ospitata, o, meglio, nella presentazione delle comunità.

**ParteciPa** Ricerca Accedi

Home Processi Assemblee Aiuto

## Comunità di pratiche

Spazio dedicato alle attività di interazione, scambio e network tra i membri della comunità

HOME AREE DI LAVORO

Hub Partecipazione

Questo è uno spazio aperto di confronto dedicato alla **comunità di pratiche** della partecipazione pubblica

**Cos'è una comunità di pratica?**  
Le comunità di pratica sono gruppi di persone che condividono un interesse per qualcosa che fanno, ed imparano a farlo meglio mentre interagiscono regolarmente (Etienne Wenger).

**Quali sono gli obiettivi?**  
I principali obiettivi della comunità di pratiche dell'Hub Partecipazione sono:

- produrre conoscenza organizzata e di qualità in tema di partecipazione pubblica, alla quale ogni membro della comunità ha libero accesso
- mettere in rete enti pubblici, cittadini e associazioni, esperti di processi partecipativi e soggetti promotori interessati a diffondere e innovare le pratiche di partecipazione
- attivare uno spazio di dialogo per confrontare i diversi approcci, condividere principi e strumenti, accrescere le competenze, far emergere le criticità e le proposte per affrontarle

**Chi può farne parte?**  
Se sei una persona appartenente a un ente pubblico, un gruppo di ricerca, un'associazione, un'organizzazione di volontariato, o anche semplicemente uno studente o un cittadino/a che ha a cuore la qualità e il rafforzamento della partecipazione pubblica partecipa alla comunità di pratiche.

**Regole che i membri sono invitati a rispettare**

- **rispettare le differenze:** sulla partecipazione ci sono diverse opinioni e scuole di pensiero, ognuna merita riconoscimento e rispetto
- **partecipare in modo attivo:** la comunità vive grazie all'impegno dei suoi membri che animano il confronto, scambiano strumenti e pratiche, condividono iniziative
- **restare in tema:** la comunità ha uno spazio di confronto aperto ma il tema è quello dei metodi e degli strumenti per innovare la partecipazione, non dei contenuti delle scelte pubbliche o delle decisioni politiche

**Regole di comportamento**

**AREE DI LAVORO**

- > [Qualità della partecipazione pubblica](#)
- > [Amministrazione condivisa e Welfare di Comunità](#)
- > [Partecipazione per la qualità delle opere pubbliche](#)
- > [Partecipazione per lo sviluppo sostenibile](#) (di futura attivazione)
- > [Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica](#)

### D. Mettere in trasparenza la governance

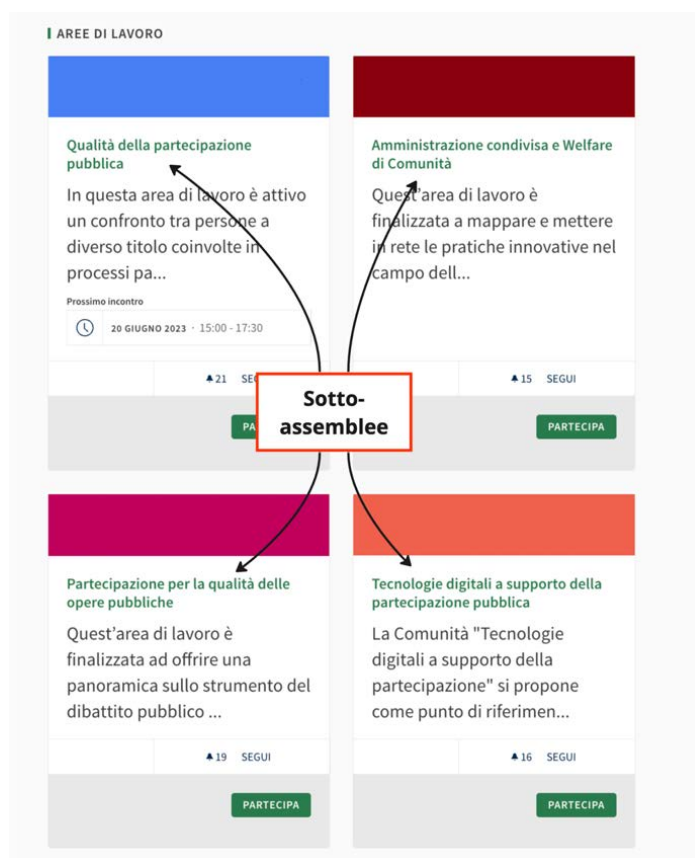
Sia che si tratta di comunità complesse o di comunità poco strutturate, è comunque sempre consigliabile rendere trasparenti ai visitatori e ai partecipanti le modalità con cui sono gestite e

governate: la strutturazione della comunità in eventuali gruppi di lavoro, la presenza di organi di governo, la loro composizione, le modalità di nomina e di rinnovo.

→ Crea sotto-assemblee per gli organi di governo della comunità

Se la comunità è strutturata in più gruppi di lavoro, o più organi di governo, è possibile creare sotto-assemblee dedicate per supportare il lavoro di ciascuno di essi.

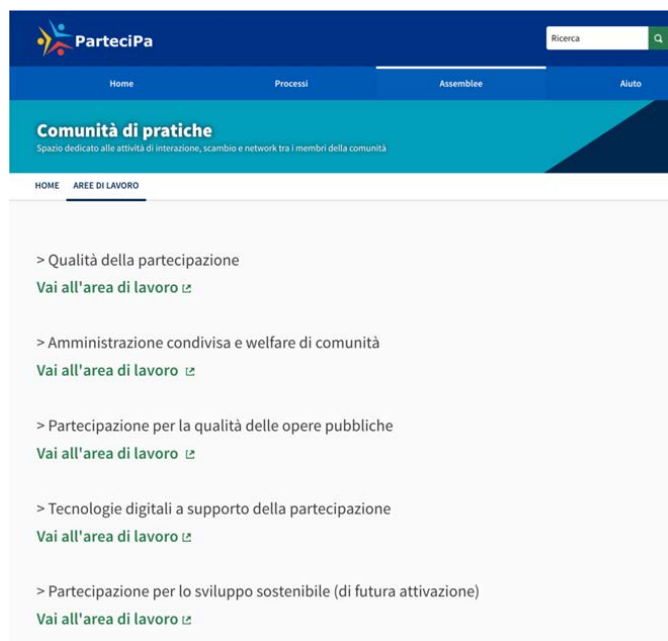
Le sotto assemblee verranno visualizzate nella home page di presentazione dell'assemblea madre o nel menù "Assemblee", con l'attivazione del tasto "Partecipa".





→ Crea pagine apposite per rendere visibile la strutturazione della comunità nelle sue aree di lavoro

Se la comunità è organizzata in più aree di lavoro o in sottogruppi tematici, è consigliabile predisporre dei menu di navigazione per facilitare l'orientamento dei partecipanti. Per facilitare la navigazione, puoi creare pagine statiche in cui inserire collegamenti diretti alle sotto-assemblee.



Nelle pagine puoi anche inserire immagini che aiutino i partecipanti a visualizzare la struttura della community.

## Our governance

#decidimgovernance [it](#) · How we organize ourselves

THE ASSOCIATION ORGANIZATION CHART MISSION, VISION, AND VALUES BECOME A MEMBER

The Decidim universe may seem complex at first glance. There are multiple actors, bodies and groups that are part of the community.

In this post, we explain who is who and how this universe called the **Metadecidim community works**.

Below you can see the organisation chart of the Decidim universe:

The diagram illustrates the organizational structure of the Decidim universe. At the center is the **General Assembly**, which oversees the **Technical office** and the **Coordination Committee**. The **Coordination Committee** manages several **Thematic Committees** and **Work Groups**. Surrounding these central elements are various external partners and community members, including **Cooperatives**, **Public Administrations**, **Civil servants**, **Developers**, **Organizations**, **Local Chapter**, **Hackers**, **Association members**, **Universities**, **Local chapter**, **Researchers**, **Designers**, **Work Group**, **Technical experts in participation**, **Facilitation and consultant companies**, **Development companies**, and **Admins**. A legend at the bottom right identifies the colors: pink for Association, yellow for Community, red for Thematic committees, and orange for Work groups.

→ Sfrutta i metadati dell'assemblea per dare informazioni sulla *governance*

I metadati dell'assemblea possono essere utili per fornire maggiori informazioni su come la comunità è governata. Usali per segnalare la presenza di animatori o tutor, o per informare i partecipanti su chi promuove e governa la comunità.

The screenshot shows the website for **Partecipazioni**, specifically the **CdPP Regione Emilia-Romagna** page. The page features a navigation bar with **Home**, **Processi**, **Spazi di collaborazione**, and **Alto**. Below the navigation bar, there is a search bar and an **Accedi** button. The main content area includes a header for **LA COMUNITÀ** with sub-links for **ISCRIVITI**, **INFO**, **BACHECA**, and **COMUNITÀ TEMATICHE**.

The main text describes the **Comunità di Pratiche Partecipative (CdPP) della Regione Emilia-Romagna**, stating that it unites people who are interested in participatory practices and want to **interagire reciprocamente** and **condividere esperienze** in thematic groups. It encourages users to **iscriviti** and **crea la tua card** in thematic communities.

A sidebar on the right provides **Meta dati dell'assemblea** (Metadata of the assembly) for the **PROMOTORE Regione Emilia-Romagna**. The metadata includes:

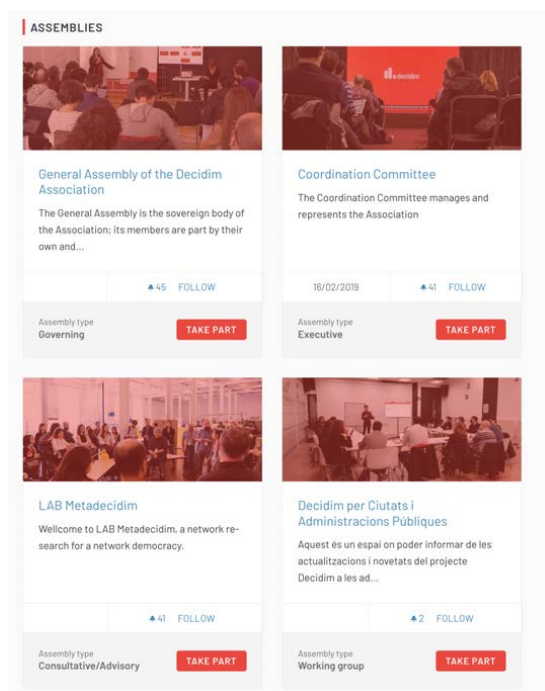
- CHI PARTECIPA**: È una comunità aperta
- CHE COS'È**: Uno spazio collaborativo di pratiche partecipative
- DATA DI CREAZIONE**: 26/11/2018
- IN PARTECIPAZIONI DAL**: 16/03/2023
- DURATA**: Indefinito

At the bottom of the sidebar, there are options to **Condividi** and **Incorpora**, along with a reference number: **Referimento: par-ASSE-2023-03-13**.

→ Crea sotto-assemblee per gli organi di governo della comunità

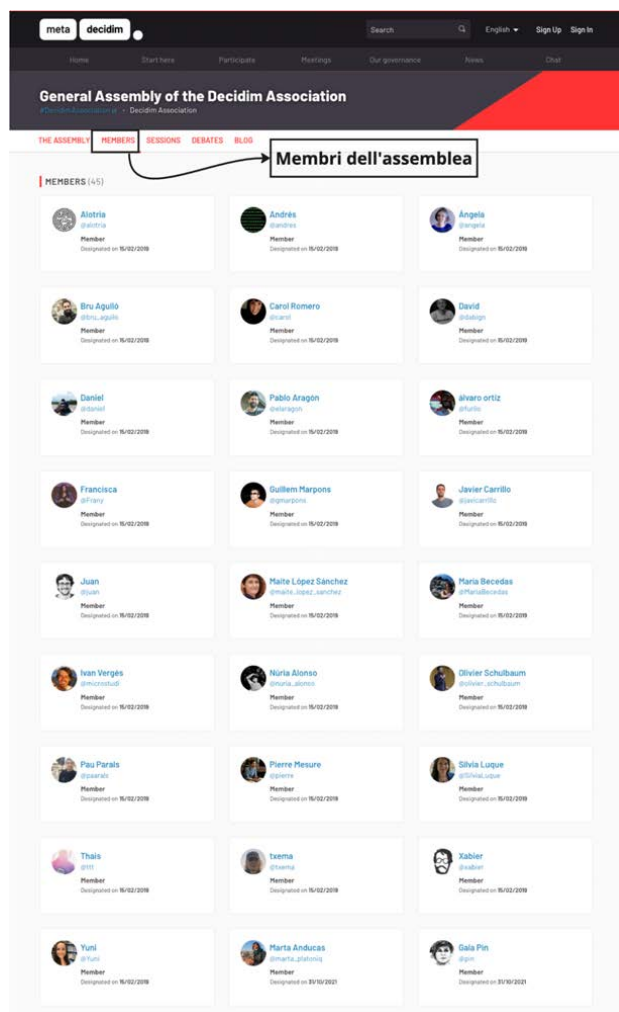
Se la comunità è strutturata in più gruppi di lavoro, è possibile creare sotto-assemblee dedicate per supportare il lavoro di ciascuno di essi.

Le sotto assemblee verranno visualizzate nella home page dell'assemblea madre.



→ Utilizza la pagina i "membri" per rendere visibili i componenti degli organi di governo

Configurando la sezione "Membri" dell'Assemblea puoi inserire i componenti dei diversi organi di governo o dei gruppi di lavoro, creando per ciascuno di essi delle apposite "Cards". Per ogni membro che inserisci puoi specificare il nome, il ruolo, la data di nomina. Se i membri che inserisci sono utenti registrati alla piattaforma, la loro pagina profilo verrà automaticamente collegata alla card.

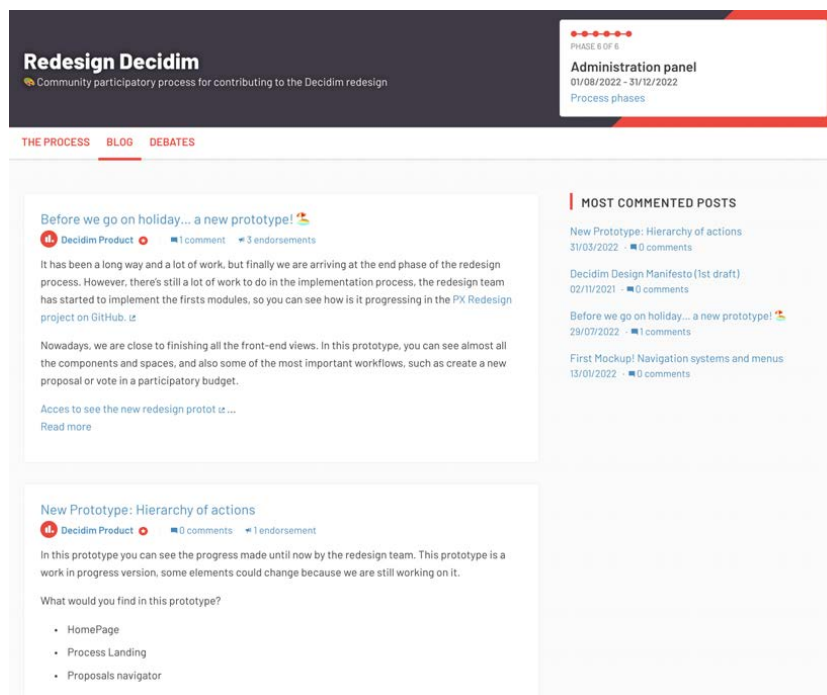


### *E. Tenere aggiornati i partecipanti*

Per aggiornare i partecipanti su avvenimenti rilevanti per la comunità o sullo stato di avanzamento di processi di interesse puoi utilizzare il componente “Blog”.

→ Utilizza il Blog per pubblicare news e aggiornamenti

Il componente “Blog” è un utile strumento per tenere aggiornati i membri della comunità. Con esso puoi pubblicare post, le cui preview verranno visualizzate in modo sequenziale in base alla data di pubblicazione.



→ Condividi documentazione e allegati utili

Il componente blog ti permette di allegare contenuti per fornire ai partecipanti ulteriori risorse informative e documenti utili.



LA COMUNITÀ | ISCRIVITI | INFO | BACHECA | COMUNITÀ TEMATICHE

[← Torna alla lista](#)

## La prima indagine nel 2018

Stefania Caputo • 16/03/2023 16:16 • 0 Commenti • 0 Sostegni

La conduzione di una **indagine interna**, attraverso un questionario, sulle attività di partecipazione in Regione ha fatto emergere i collaboratori regionali che si occupano a vario titolo di processi partecipativi. È proprio da questi ultimi che si è partiti per allargare la comunità di pratiche regionali. Un primo passo per **mettere in relazione fra loro colleghi** della Regione per poi estendere la rete delle comunità di pratiche partecipative a tutto il territorio emiliano-romagnolo.

Per approfondire ti invitiamo a guardare i materiali allegati.

MATERIALI	
<b>Pianeta Partecipazione</b> pdf 1,17 MB "Pianeta Partecipazione - Lavoriamo insieme per la nostra comunità di pratica", Sabrina Franceschini	
<b>Il report dell'incontro "Pianeta Partecipazione"</b> pdf 5,5 MB Il report dell'incontro "Pianeta Partecipazione" del 26 novembre 2018	
<b>I risultati dell'indagine</b> pdf 638 KB I risultati dell'indagine interna sull'attività di partecipazione	

0 COMMENTI

Ordina per: **Più vecchi** ▾

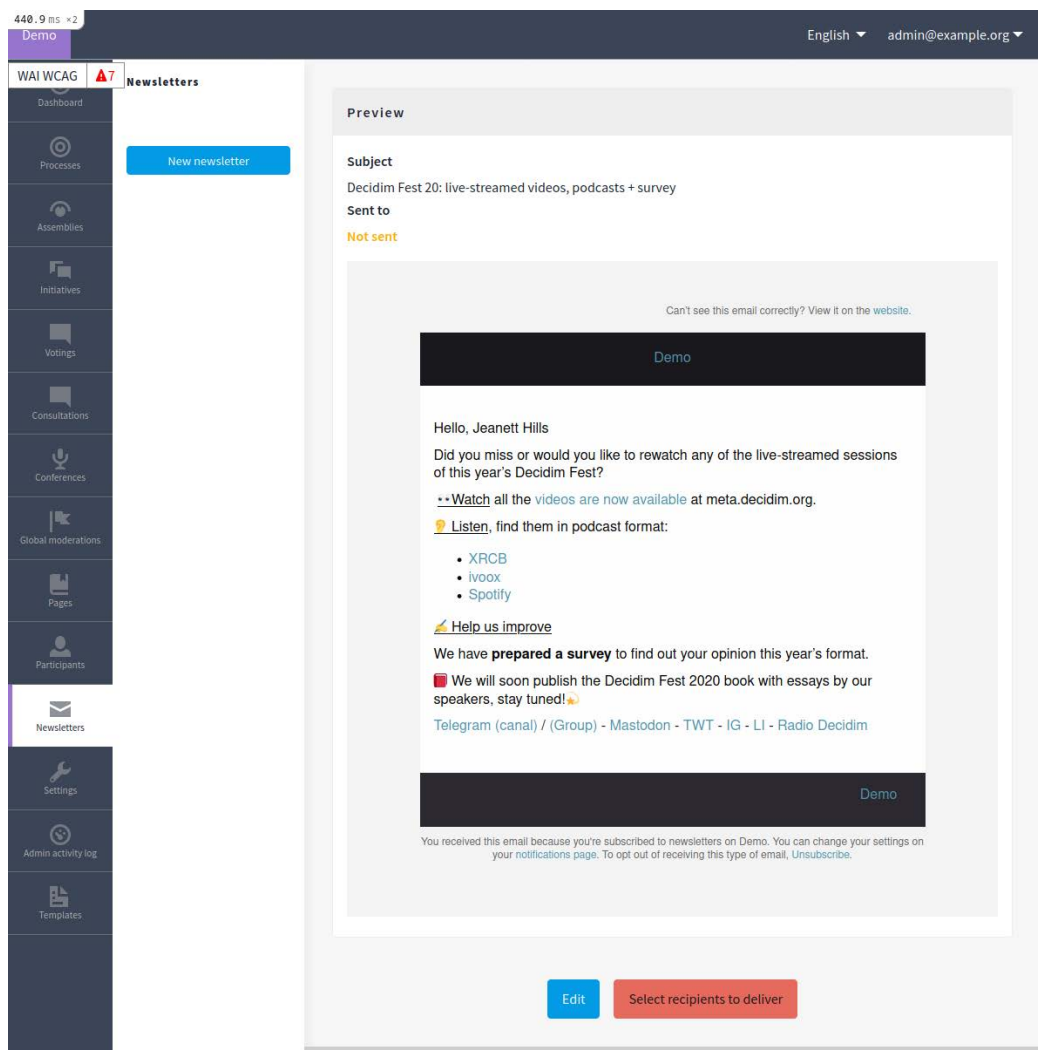
### AGGIUNGI IL TUO COMMENTO

Connessione con il tuo account o [Sign up](#) per aggiungere il tuo commento.

→ Invia Newsletter periodiche per tenere aggiornati i partecipanti

Utilizzando la funzionalità per l'invio delle newsletter puoi inviare e-mail a tutti i partecipanti che hanno dato il consenso a riceverle.

La funzionalità "Newsletter", raggiungibile dal pannello di amministrazione, ti permette di scegliere tra due template (con o senza immagini), comporre il testo del messaggio e selezionare a chi inviarlo (se a tutti gli iscritti alla piattaforma, o solo ai partecipanti di determinati spazi partecipativi).



#### *4. Allestire gli spazi personali*

Le comunità online hanno l'esigenza di avere spazi e funzionalità che permettano ai singoli partecipanti di presentarsi, fare reciproca conoscenza e attivare legami, costruire e gestire la propria visibilità e reputazione nella comunità.

In Decidim sono presenti componenti e funzionalità per:

- configurare i *profili personali* delle persone iscritte alla comunità con informazioni e dati utili per presentarsi;
- supportare la costruzione della cosiddetta *reputation dei partecipanti*;
- attivare comunicazioni e *interazioni private* tra i singoli membri della community.

##### *A. Configurare il profilo personale*

Ogni partecipante registrato sulla piattaforma ha a disposizione un profilo personale che può personalizzare con alcune informazioni utili per presentarsi alla comunità.

Ai fini dell'attivazione della conoscenza e della costruzione di legami, è importante invitare i partecipanti a presentarsi con un nome, un'immagine, una breve descrizione, un link di riferimento.



The screenshot displays a user profile for 'francesco pintus' (@francescopintus). The profile header shows the user's name, handle, and a bio: 'Consulente di comunicazione strategica e operativa, svolge da oltre vent'anni attività di progettazione creativa, direzione e coordinamento di azioni di marketing e comunicazione per la pubblica amministrazione - questo e altro lo trovate sul profilo linkedin'. Below the bio is a LinkedIn link and statistics for 'Followers' (0) and 'Seguiti' (11). The main content area is titled 'Attività' and shows a list of posts. The posts are categorized as 'Proposta aggiornata a Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica' and include the text 'Il Festival per lo Sviluppo Sostenibile Sardegna2030 Promotore dell'esperienza Regione Sardegna, Coordinamento Strategia Regionale per...'. The posts are dated from 19/05/2023 17:01 to 11/05/2023 14:32. A comment is also visible at the bottom, dated 08/05/2023 17:45, with the text 'Quali interessi [concreti] e le motivazioni che mi spingono a partecipare a q...'.


## B. Supportare la costruzione della reputation

La reputazione dei partecipanti di una comunità online si costruisce nel tempo attraverso le azioni che essi compiono sulla piattaforma: i commenti e i contenuti che pubblicano, le proposte che condividono, le persone che seguono sono tutti elementi che contribuiscono a creare la reputazione online. In Decidim è possibile visualizzare tutte queste informazioni, dalle pagine profilo dei partecipanti.

A livello di configurazione generale, è inoltre possibile attivare funzionalità di *gamification* che conferiscono ai partecipanti "badge" specifici al raggiungimento di determinati obiettivi e livelli di interazione sulla piattaforma. I Badge sono riconoscimenti pubblici che vengono conferiti a chi, ad esempio, ha partecipato ad almeno un dibattito, ha fatto almeno una proposta, etc..

Activity **Badges** Follows Followers Groups

Badges are recognitions to participant actions and progress in the platform. As you start discovering, participating and interacting in the platform, you will earn different badges. See all available badges.



**Andrés**  
@andres  
github.com/andreslucena

Decidim Member

Member of  
General Assembly of the  
Decidim Association

Followers 32 Follows 97

Badges

**Accepted proposals**  
This participant had 10 accepted proposals.  
Level 2

**Attended meetings**  
This participant has attended 8 meetings.  
Level 3

**Debates**  
This participant has taken part in 9 debates.  
Level 2

**Followers**  
This participant has 32 followers.  
Level 3

**Published initiatives**  
This participant hasn't gotten any initiatives published yet.  
Level 0

**Proposal supports**  
This participant has given support to 39 proposals.  
Level 2

**Proposals**  
This participant has created 13 proposals.  
Level 3

## Badges

Badges are recognitions to participant actions and progress in the platform. As you start discovering, participating and interacting in the platform, you will earn different badges. Here is the list of badges and some ways you can earn them.

**Accepted proposals badge**  
This badge is granted when you actively participate with new proposals and these are accepted.

**How can you earn it**

1. Choose the participation space of your interest with submission for proposals enabled
2. Try to make proposals that can be carried out. This way they are more likely to be accepted.

**Attended meetings badge**  
This badge is granted when you attend several face-to-face meetings.

**How can you earn it**

1. Register for the meetings you want to attend

**Debates badge**  
This badge is granted when you actively participate in the different debates by leaving your comments.

**How can you earn it**

1. Choose an open debate to take part in

**Followers badge**  
This badge is granted when you reach a certain number of followers. Metadecidim is a social and political network, weave your web to communicate with other people in the platform.

**How can you earn it**

1. Being active and following other people will surely make other people follow you.

**Published initiatives badge**  
This badge is granted when you launch new initiatives, partnering with others to carry them out.

**How can you earn it**

1. Go to the participation space of initiatives
2. Follow the steps to create a new initiative

**Proposal supports badge**  
This badge is granted when you support other people's proposals.

**How can you earn it**

1. Browse and spend some time reading other people's proposals
2. Give support to the proposals you like or find interesting

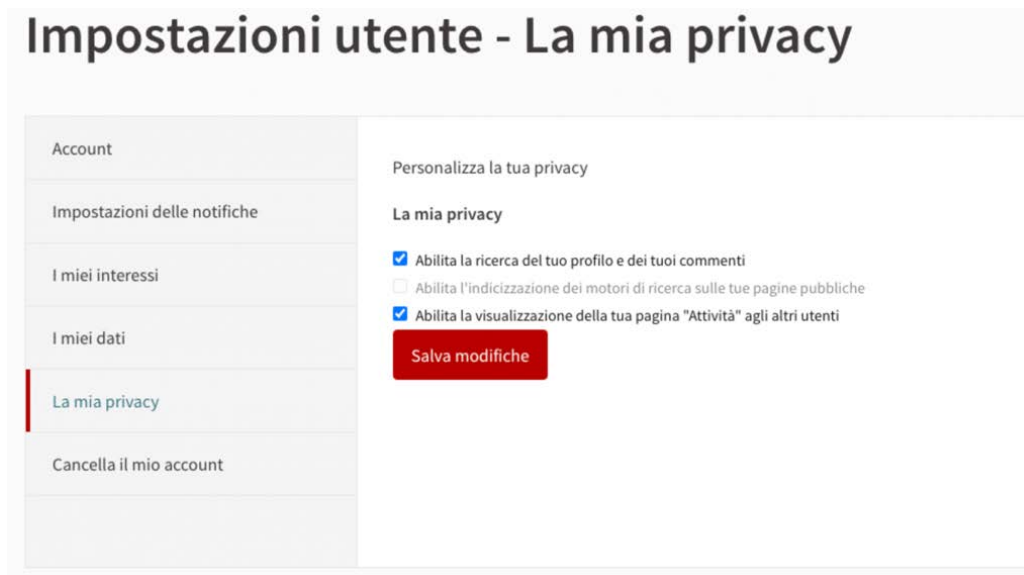
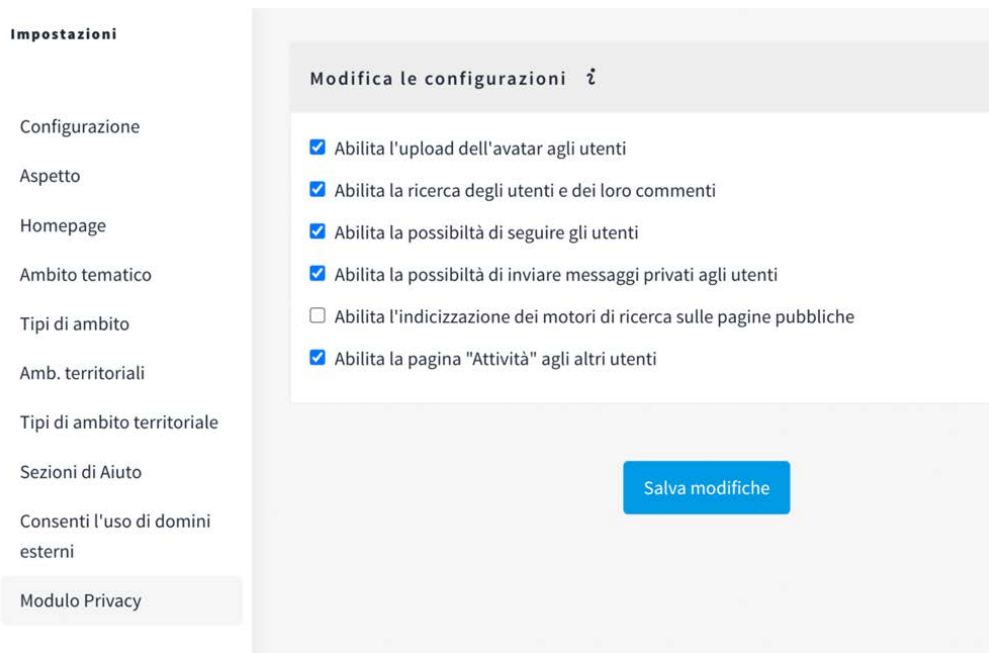
**Proposals badge**  
This badge is granted when you actively participate with new proposals.

**How can you earn it**

1. Choose the participation space of your interest with submission for proposals enabled
2. Create a new proposal

### D. Gestire le informazioni pubbliche per la privacy

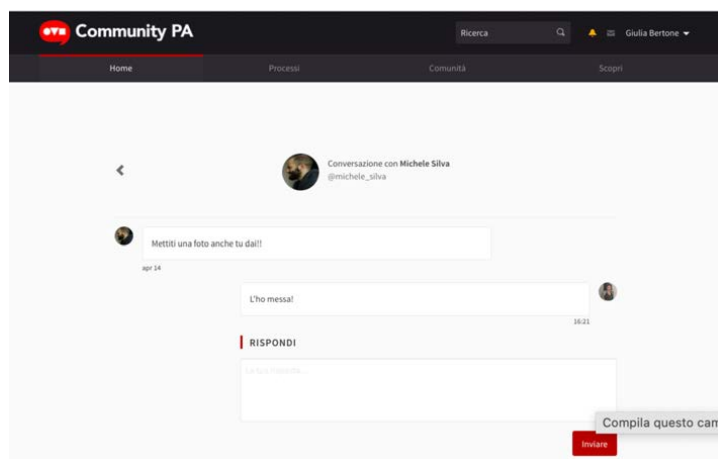
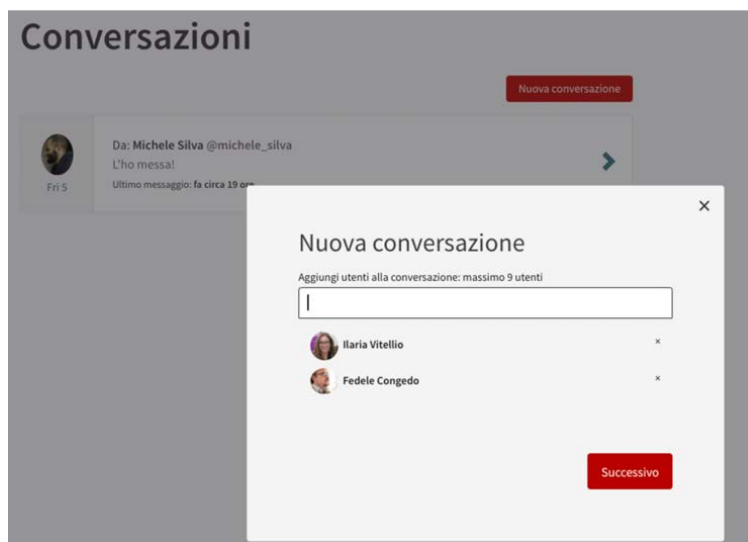
In alcune piattaforme Decidim l'accesso al profilo dei partecipanti può essere inibito per questioni inerenti la privacy. Installando un apposito modulo privacy è comunque possibile dare la possibilità agli utenti di decidere se rendere accessibili e pubbliche le informazioni del proprio profilo.



### *E. Attivare comunicazioni e interazioni private*

Non tutte le interazioni tra i partecipanti di una comunità online devono necessariamente essere pubbliche.

Aperto una "Conversazione" è possibile inviare ai partecipanti messaggi privati, includendo nella conversazione fino a un massimo di 9 persone.



### *5. Gestire la governance della community*

Chi amministra una comunità online ha la necessità di avere componenti e funzionalità per supportare alcune attività inerenti la governance generale nella comunità, quali:

- *assegnare ruoli e permessi* ai partecipanti per renderli in grado di operare all'interno delle diverse aree di lavoro;
- *moderare i contenuti* dei partecipanti che non siano conformi alle regole di condotta o che violino ai termini di servizio ed eventualmente bloccare utenti con comportamenti scorretti;
- *gestire la visibilità e la possibilità di accesso* ai diversi spazi di interazione della comunità.

### A. Assegnare ruoli e permessi

Decidim permette di configurare permessi ad hoc per dare la possibilità a determinati utenti di accedere e operare nel *backend* di spazi delimitati della piattaforma (processi o assemblee o sotto-assemblee).

Se hai la necessità di coinvolgere direttamente i membri della comunità nella gestione diretta delle aree di lavoro, puoi assegnare loro il ruolo di "amministratore" di assemblee o processi, permettendo così loro di agire con pieni poteri, di attivare e configurare i componenti nell'ambito dell'assemblea o del processo che è stato loro affidato.

Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica

Visualizza la pagina pubblica

Amministratori dell'assemblea [Nuovo Amministratore dell'Assemblea](#)

Nome	E-mail	Invito inviato a	Invito accettato su	Ruolo
giulbe	giulia.bertone75@gmail.com			Amministratore
Pablo	miche.silva23@gmail.com			Amministratore

Oltre a quello di amministratore puoi assegnare agli utenti i seguenti ruoli:

- **Collaboratore:** l'utente non assumerà poteri di amministrazione, ma potrà visitare le pagine pubbliche del processo/assemblea anche quando questo è ancora in stato "privato".

Utile per mostrare un processo che si sta costruendo dietro le quinte a colleghi che non hanno un account admin sulla piattaforma.

- Moderatore: l'utente, all'interno del processo o dell'assemblea, avrà accesso alla sola sezione della Moderazione, potendo gestire i contenuti che sono stati segnalati perché non rispettano Termini e Condizioni (vedi punto successivo).
- Valutatore: l'utente potrà visualizzare le proposte inviate dai partecipanti e tramite la funzionalità Risposta, potrà assegnare gli stati di approvazione "Accettata", "Rifiutata" e "Valutare"; oltre che aggiungere un testo per dare un feedback all'autore della proposta. Utile per i percorsi dove è previsto di assegnare una valutazione puntuale alle proposte e ai contributi presentati dai partecipanti.

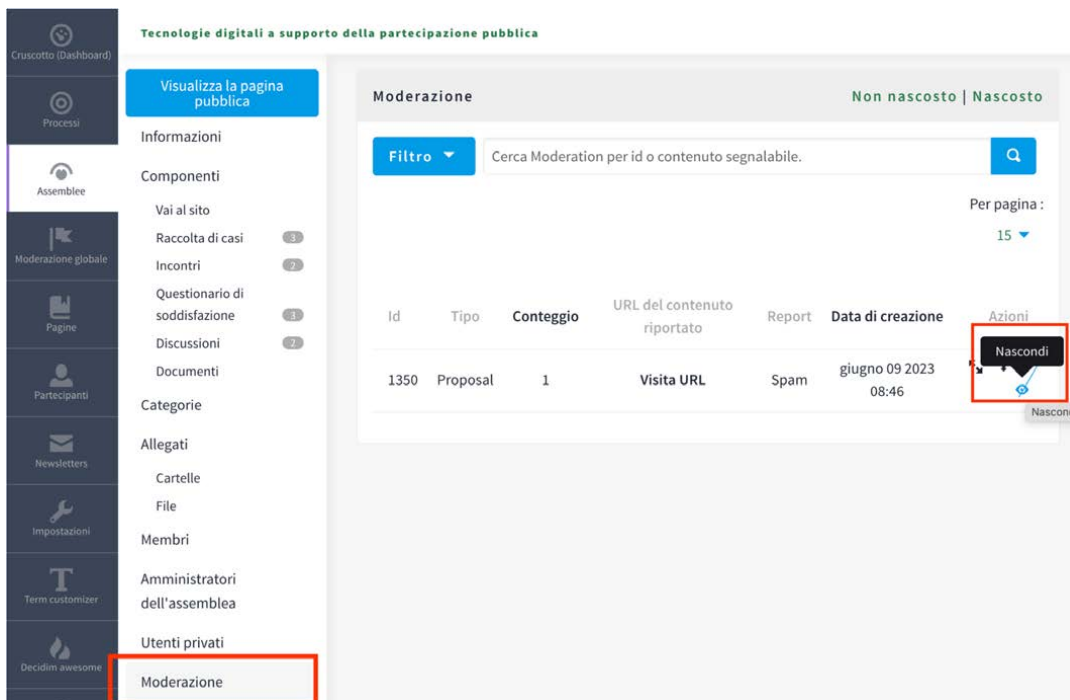
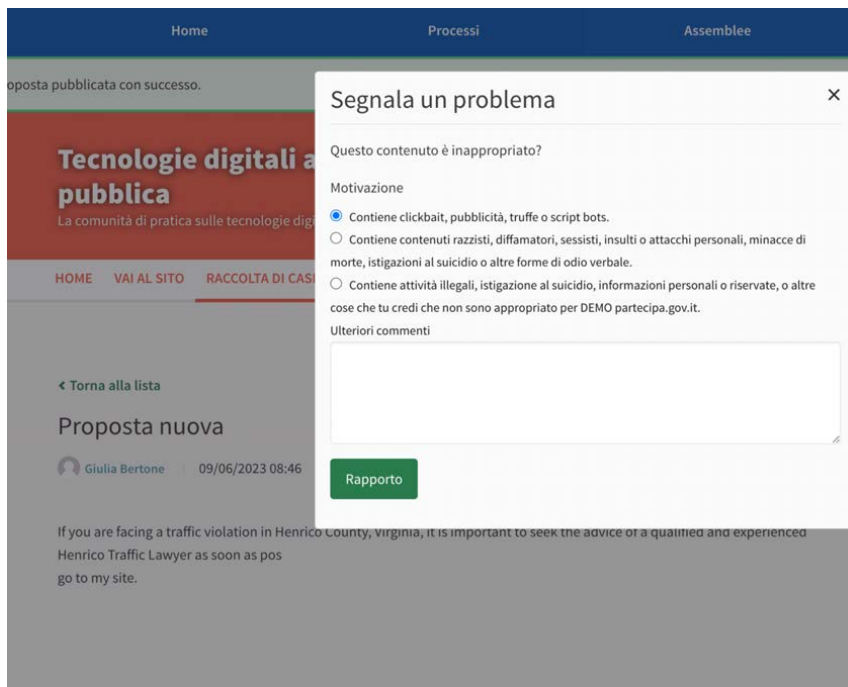
The screenshot shows the Decidim administration interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons and labels: Cruscotto (Dashboard), Processi, Assemblee, Moderazione globale, Pagine, Partecipanti, Newsletters, Impostazioni, Term customizer, and Decidim awesome. The main content area is titled 'Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica' and features a blue button 'Visualizza la pagina pubblica'. Below this is a menu with categories like Informazioni, Componenti, Vai al sito, Raccolta di casi, Incontri, Questionario di soddisfazione, Discussioni, Documenti, Categorie, Allegati, Cartelle, File, Membri, Amministratori dell'assemblea (highlighted), Utenti privati, and Moderazione. The 'Amministratori dell'assemblea' section is active, displaying a form titled 'Aggiorna amministratore dell'assemblea.' with fields for 'Nome \*' (containing 'Pablo'), 'E-mail \*' (containing 'miche.silva23@gmail.com'), and 'Ruolo'. A dropdown menu for 'Ruolo' is open, showing options: 'Amministratore' (checked), 'Collaboratore', 'Moderatore', and 'Valutatore'. A blue 'Aggiorna' button is at the bottom right of the form.

### *B. Moderare i contenuti*

La moderazione dei contenuti è quell'attività che permette agli amministratori di nascondere o di non pubblicare i contenuti creati dagli utenti, se questi non sono conformi ai codici di condotta della comunità e ai Termini e Condizioni d'uso della piattaforma.

In Decidim gli amministratori della piattaforma - o di specifici spazi al suo interno - possono svolgere questa attività a posteriori, nel caso in cui un contenuto già pubblicato sia stato "segnalato" da altri utenti come inappropriato. Se un contenuto viene segnalato, l'amministratore

dello spazio riceve una notifica di avviso; recandosi nell'area "moderazione" dello spazio può vedere il contenuto che è stato segnalato e nascondere.



### *C. Gestire la soglia: chi può entrare?*

Con “soglia” intendiamo quel confine tra i membri di una comunità online e le altre persone che non lo sono (ancora) ma che potrebbero diventarlo in futuro. La gestione di questo confine dipende ovviamente dalle politiche di governo della comunità, che possono portare a diverse scelte, inerenti sia la possibilità, per i non aderenti, di vedere gli spazi, sia la possibilità di accedervi e di partecipare.

Decidim permette di creare spazi pubblici, in cui l'accesso è consentito a tutti, e spazi privati, in cui l'accesso è limitato a determinati utenti, per i quali è richiesta l'autenticazione.

#### → Spazi pubblici

Negli spazi partecipativi pubblici, i contenuti (sia quelli pubblicati dai partecipanti sia quelli pubblicati dagli amministratori) sono visibili a tutti gli utenti anche a quelli non registrati.

Per partecipare attivamente (ad esempio, pubblicare proposte e contenuti, commentare o “appoggiare” quelli degli altri) è necessario essere registrati e autenticarsi.

#### → Spazi privati

Se vuoi limitare l'accesso di Assemblee o Processi solo ad alcuni utenti, puoi configurarli come “spazi privati”. Negli spazi partecipativi privati possono accedere solo gli utenti che sono stati precedentemente abilitati. Lo spazio privato è visibile solo agli utenti che sono stati invitati a partecipare e che si sono autenticati sulla piattaforma.

#### → Assemblee private trasparenti

Se gestisci un assemblea privata, puoi decidere di renderla “trasparente”. Le assemblee private trasparenti sono visibili a tutti gli utenti, anche ai non registrati, ma solo gli utenti che sono stati precedentemente abilitati vi possono partecipare in modo attivo (pubblicando contenuti, o commentando quelli degli altri).

#### → Siti riservati

Infine, se ne hai l'esigenza, puoi restringere l'accesso all'intero sito solo agli utenti registrati e anche limitare la possibilità di effettuare nuove registrazioni.

Autenticazione obbligata

Autenticazione obbligata per l'accesso all'organizzazione

Modalità di registrazione utenti

Permetti agli utenti di registrarsi e accedere  Non consentire agli utenti di registrarsi, ma consentire agli utenti esistenti di accedere  L'accesso può essere fatto solo con account esterni



The screenshot shows a web application interface for FundAction's online assembly. At the top, there is a dark navigation bar with a search bar and a 'Sign In' link. Below the navigation bar is a yellow banner with the text 'Please, login with your account before access'. The main content area features a large heading 'Hi there!' followed by a white login form. The form contains a welcome message, instructions for members and activists, a 'Remember me' checkbox, a red 'Log in' button, and links for 'Forgot your password?' and 'Didn't receive unlock instructions?'.

Home Processes Assemblies Members Consultations Calendar Help

Please, login with your account before access

## Hi there!

Welcome to FundAction's online assembly.

If you are a member, please log in below. If you are an activist but not a member yet, please sign up for our newsletter and we'll let you know as soon as we grow our membership.

Onwards!  
The people behind FundAction

Email

Password

Remember me

[Log in](#)

[Forgot your password?](#)

[Didn't receive unlock instructions?](#)

### *Riferimenti bibliografici*

De Cindio, F. (2012). Guidelines for designing deliberative digital habitats: learning from e-participation for open data initiatives. *The Journal of Community Informatics*, 8(2).

Paccagnella, L. (2004). *Sociologia della comunicazione*. Il Mulino, Bologna.

Preece, J. (2000). *Online communities: Designing usability and supporting sociability*. John Wiley & Sons, Inc.

Rheingold, H. (1993). *The Virtual Community: Homesteading on the Electronic Frontier*. Disponibile su: <http://www.rheingold.com/vc/book/> (ed.it: Comunità virtuali: parlare, incontrarsi, vivere nel ciberspazio, Sperling & Kupfer, 1994).

Wenger, E. (1998). *Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity*. Cambridge University Press, Cambridge.

Wenger, E., McDermott, R., & Snyder, W. M. (2002). *Cultivating Communities of Practice* (1st ed.). Harvard Business Press.

Wenger, E., White, N., & Smith, J. D. (2009). *Digital Habitats: Stewarding Technology for Communities*. CPsquare. Disponibile su: <http://technologyforcommunities.com/wp-content/uploads/2016/12/digitalhabitatsactionnotebook.pdf>

# ITALIA

 OPEN GOV

*Questo documento è stato realizzato nell'ambito delle attività del progetto 'OpenGov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta' finanziato dal Programma Operativo Complementare al PON "Governance e capacità istituzionale" 2014-2020, Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34.*

*La guida è stata conclusa nel mese di Settembre 2023*

*Questo materiale didattico è distribuito con la [licenza Creative Commons CC BY - SA, Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#).*