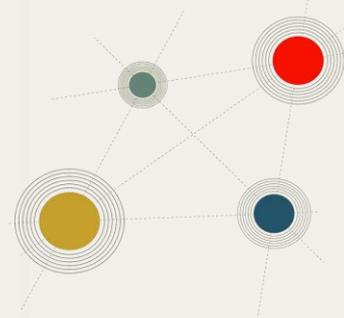




UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO



# Riflessioni a partire dai risultati del Sesto Rapporto sul secondo welfare *Coprogettazione e coprogrammazione per cambiare il welfare*

**Chiara Lodi Rizzini e Franca Maino**  
**Percorsi di secondo welfare**

Webinar, 8 maggio 2024, 16.00 - 17.30

Evento organizzato nell'ambito delle attività dell'Hub della Partecipazione - Hub Nazionale  
a supporto delle pratiche partecipative promosso dall'Open Government Partnership



# I contenuti



- Il Sesto Rapporto sul secondo welfare in sintesi
- Da una crisi all'altra: bisogni sociali crescenti per un welfare dal futuro incerto
- Un welfare in cambiamento: coprogettazione e coprogrammazione, strumenti per agire insieme



# Il Sesto Rapporto sul secondo welfare in sintesi

# Obiettivi e oggetto della ricerca

Perché e come la coprogettazione e la coprogrammazione stanno diventando sempre più la logica di intervento? Quali fattori le ostacolano o facilitano?

Oggetto della ricerca sono le pratiche di coprogettazione e coprogrammazione in Italia, in particolare il ruolo degli attori del secondo welfare e la loro interazione con l'attore pubblico nella formulazione e nell'implementazione di politiche, programmi e servizi sociali territoriali.

5 tematiche

1. gli elementi costitutivi e definitivi (cfr. recente normativa sul tema)
2. lo sviluppo dei dispositivi
3. i punti di forza e di criticità
4. i fattori facilitanti e ostacolanti
5. le opportunità e le sfide future (anche in relazione alla valutazione delle pratiche collaborative)

# I contenuti

1



Da una crisi all'altra: bisogni sociali crescenti per un welfare dal futuro incerto

2



Coprogettazione e coprogrammazione tra teoria e prassi

3



Le pratiche collaborative: significati, diffusione, punti di forza e criticità della coprogettazione

4



Le pratiche collaborative: fattori facilitanti e ostacolanti, sfide e opportunità della coprogettazione

5



Tra impresa e territorio: welfare aziendale e sostenibilità in Italia

6



Reti Territoriali di Conciliazione e Alleanze locali in Lombardia: un'innovazione ancora attuale?

7



Fondazioni di origine bancaria e innovazione sociale: il Programma Equilibri

8



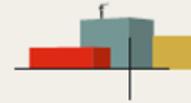
Fondazioni di comunità: come coprogrammazione e coprogettazione promuovono lo sviluppo locale

9



Cambia Terra: coprogettare i servizi pubblici con le lavoratrici agricole a rischio di sfruttamento lavorativo

10



Un welfare in cambiamento: coprogettazione e coprogrammazione, strumenti per agire insieme

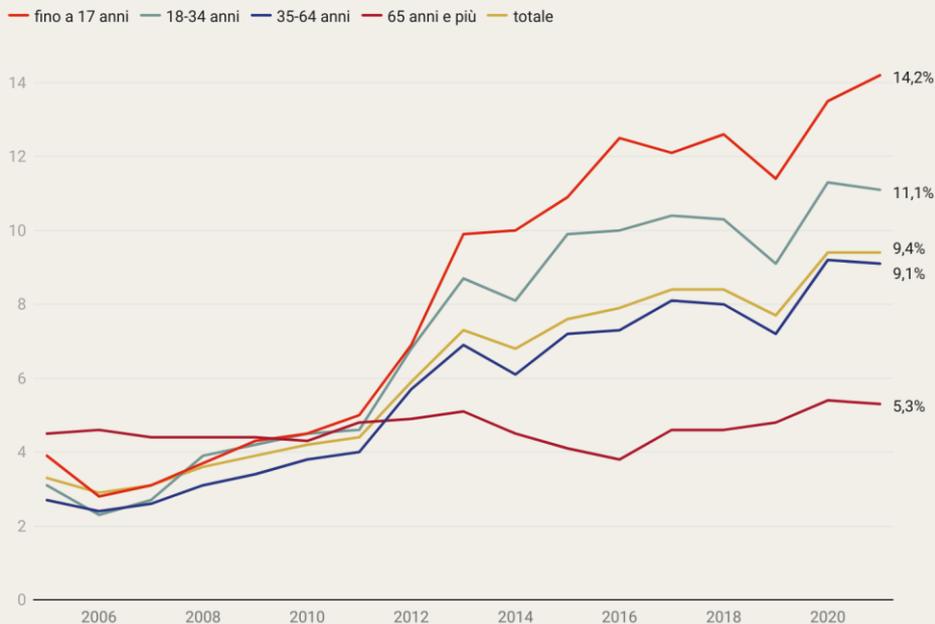


# Da una crisi all'altra: bisogni sociali crescenti per un welfare dal futuro incerto

Chiara Lodi Rizzini

# La povertà

## Povert  assoluta in Italia per fascia di et , valori percentuali, 2005-2021



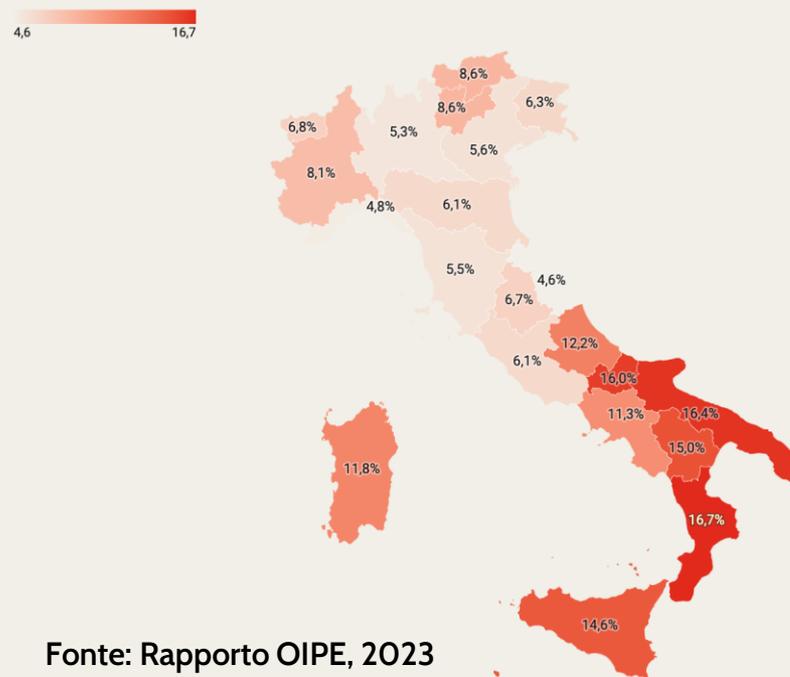
Creato con Datawrapper

- Crisi 2008 come punto di rottura; povert  come fenomeno “generazionale”
- La povert    fenomeno multidimensionale
- Dopo un decennio di sperimentazioni e ricalibratura (da 0,5% a 4,2% della spesa sociale pubblica tra 2013 e 2020), si torna indietro?

# La povertà energetica

- “Difficoltà ad acquistare un paniere minimo di beni e servizi energetici” (MSE 2017)
- 8,5% delle famiglie nel 2021 (OIPE 2023)
- Più alta per famiglie con minori, stranieri e al Sud
- Inflazione post-conflitto Ucraina
- Nesso con cambiamento climatico

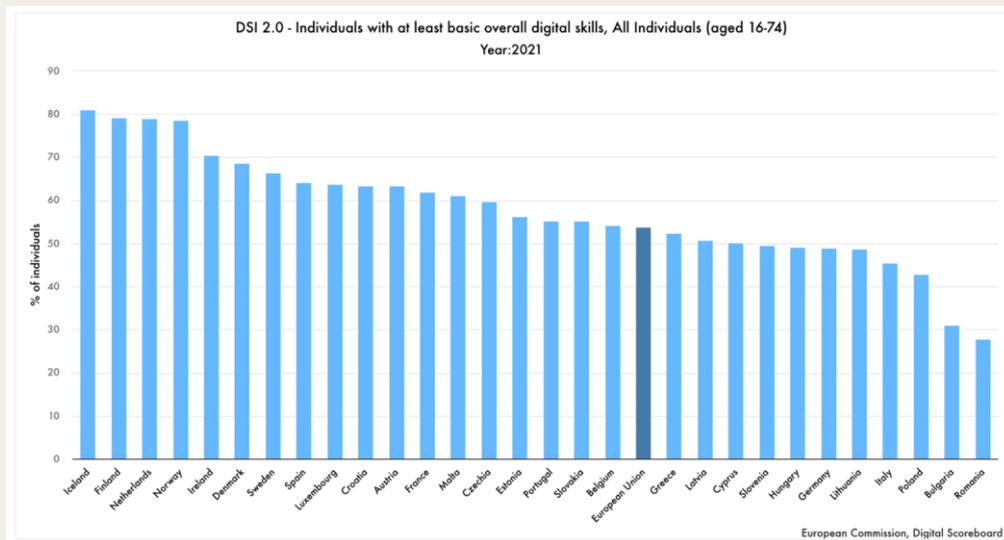
Povertà energetica per Regione, valori percentuali. Anno 2021.



Fonte: Rapporto OIPE, 2023

# La povertà digitale - 1

- 46% degli Italiani ha competenze digitali di base o superiori (in UE il 53,9%); più modeste per anziani, donne e nelle regioni del Sud
- Il 38,3% delle famiglie vive in zone non coperte da banda larga
- Il 22% dei nuclei si collega con smartphone
- Transizione digitale al centro del PNRR; finanziamenti per potenziamento reti e competenze digitali



Fonte: Eurostat, 2023.

# La povertà digitale - 2



Digitalizzazione e povertà educativa



Digitalizzazione ed esclusione dal mercato del lavoro (i “losers” della digitalizzazione: competenze digitali nella ricerca di occupazione)

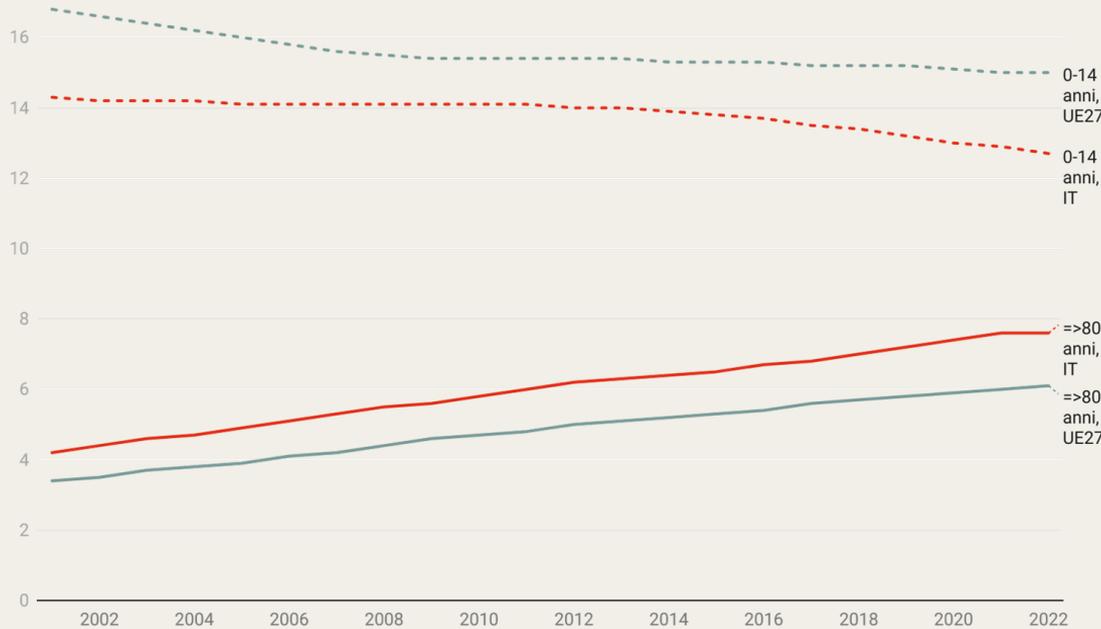


Digitalizzazione e *ageism*: esclusione sociale dei più anziani

... mentre avanza l'Intelligenza artificiale

# La sfida della longevità

Povert  assoluta in Italia per fascia di et , valori percentuali, 2005-2021



Over 80 = 7,6% (UE 6,1%)

Under 14 = 12,7% (UE 15%)

Anziani meno esposti al rischio povert , ma pi  esposti ad altri rischi di esclusione (es. solitudine, povert  abitativa e digitale)

Legge Delega n. 33  
del 21 marzo 2023

Creato con Datawrapper

# L'accesso alla sanità

PANDEMIA

Da “*quiet politics*”  
al centro  
dell'opinione pubblica e  
dell'agenda politica

PNRR

15,63 miliardi per la Missione 6

- rafforzare medicina territoriale, integrazione-socio sanitaria, telemedicina
- ammodernamento delle strutture tecnologiche e digitali esistenti

QUALI  
PROSPETTIVE?

PNRR rinegoziato

*Path dependence* dai modelli  
regionali preesistenti

Nodo del personale

# Attraversare le crisi coprogettando



## RECESSIONE SOCIO-ECONOMICA

- Revisione delle modalità di relazione tra l'ente pubblico e i soggetti extraistituzionali

## CRISI ECONOMICA

- Progressiva sburocratizzazione nella gestione dei servizi
- Spinta propulsiva alla coprogettazione

## CRISI PANDEMICA

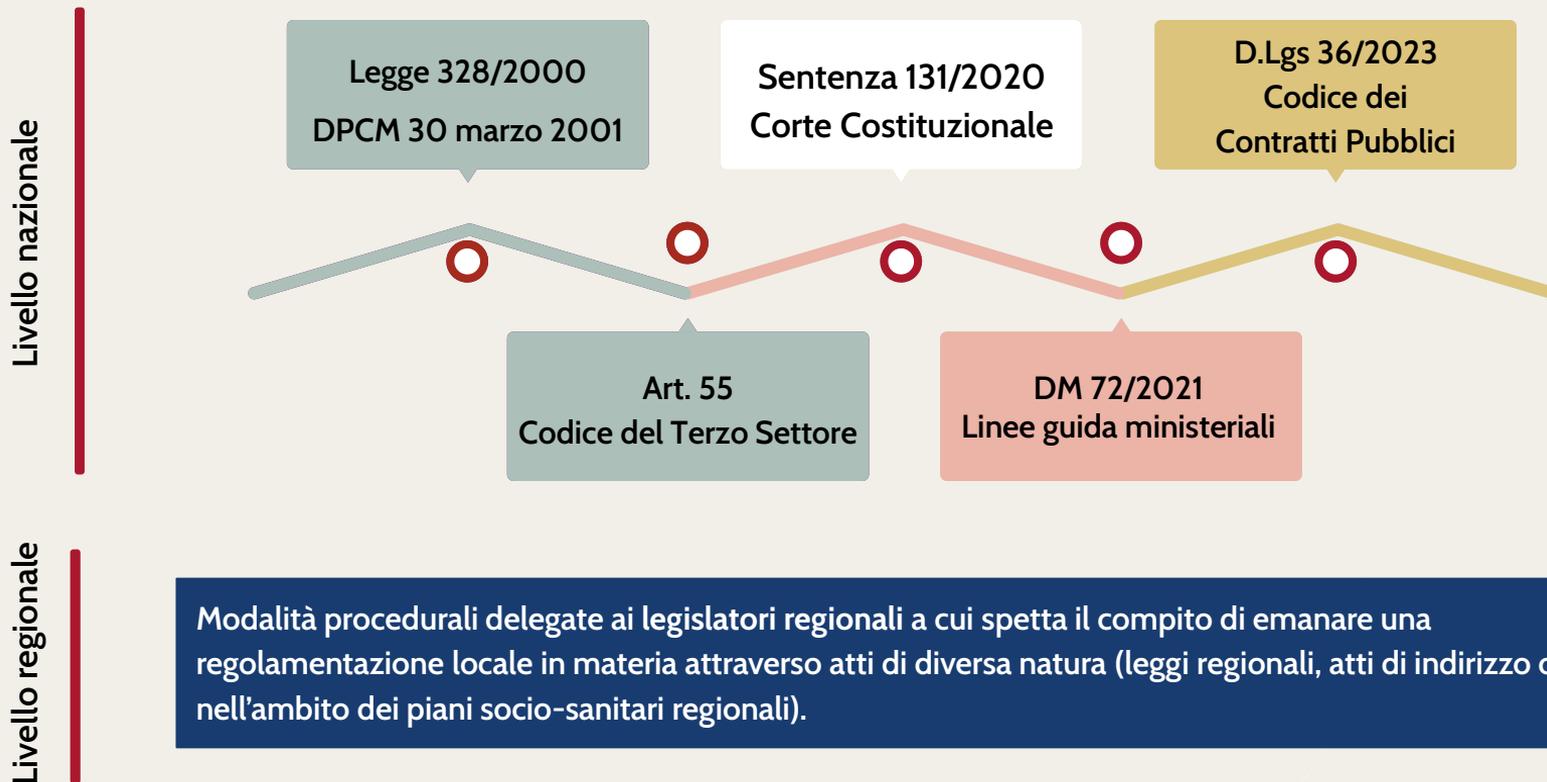
- Iniziale battuta d'arresto
- "Risveglio" del territorio
- Chiave di lettura diversa della coprogettazione



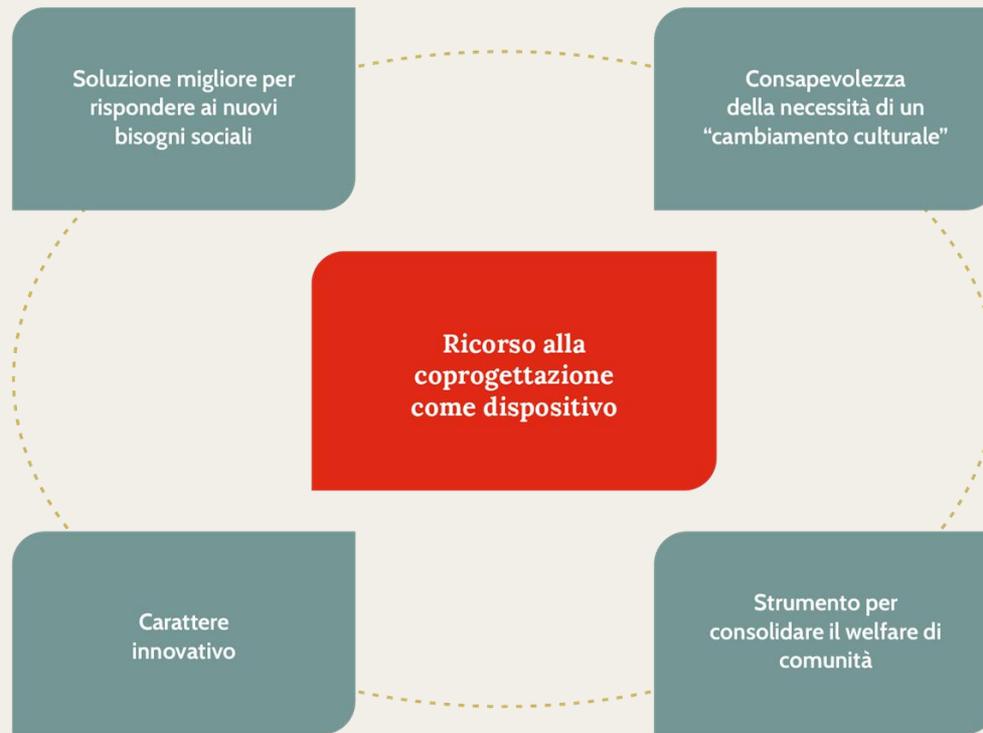
# Un welfare in cambiamento: coprogettazione e coprogrammazione, strumenti per agire insieme

Franca Maino

# La coprogettazione come dispositivo



# Il ricorso alla coprogettazione



# Le pratiche collaborative: fattori facilitanti



# Le pratiche collaborative: fattori ostacolanti



# Le pratiche collaborative: sfide e opportunità

SFIDE

Cambio di paradigma dei processi collaborativi

Programmazione di medio e lungo periodo

Capacity building delle organizzazioni coinvolte

OPPORTUNITÀ

DEFINIZIONE DEL PROBLEMA  
DI POLICY

Politiche e servizi più mirati ai nuovi rischi sociali

MISURAZIONE E  
PROGRAMMAZIONE FUTURA

Sviluppo degli strumenti di misurazione dell'impatto

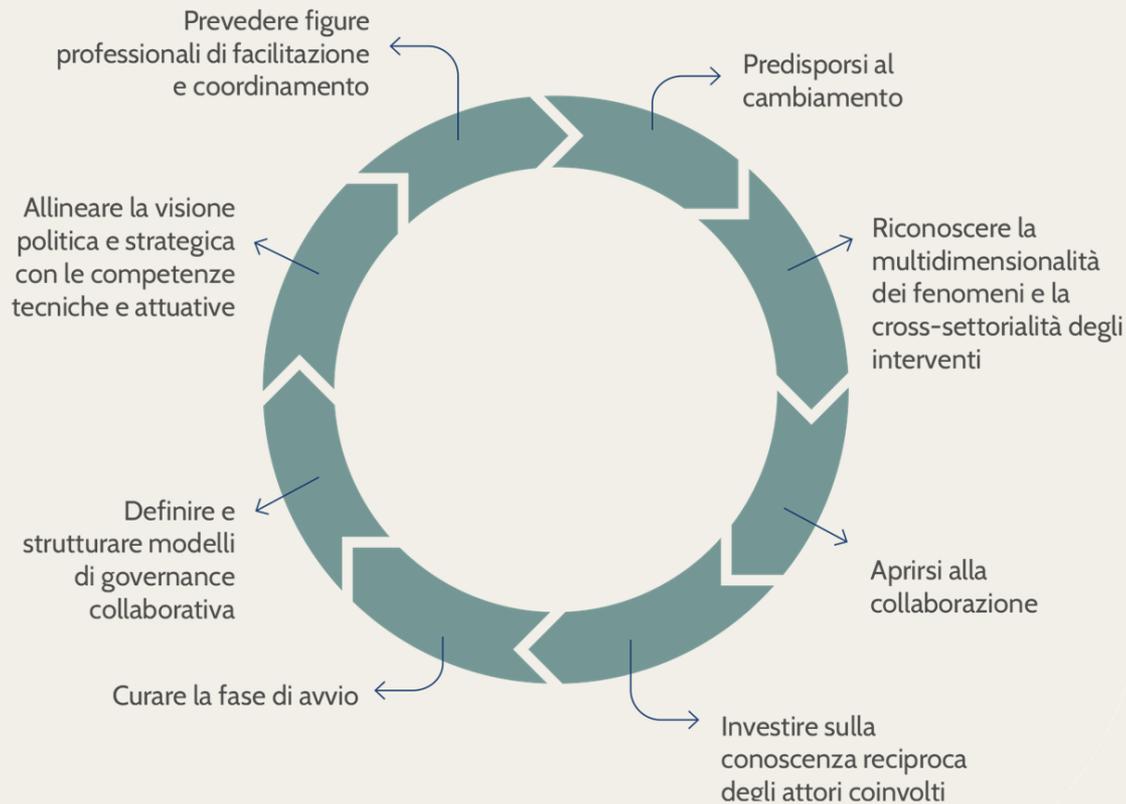
IMPLEMENTATIVE

Integrazione dei servizi socio-assistenziali

DI PROCESSO

Ampliamento della partecipazione e principio di corresponsabilità

# Direttrici di miglioramento delle pratiche collaborative



# Conclusioni

## IDEARE

Visioni tra idee “carismatiche” e “camaleontiche” (Smith 2013)

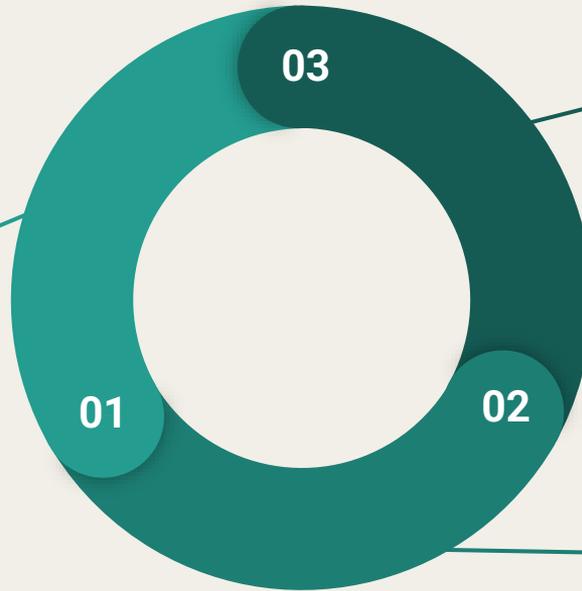
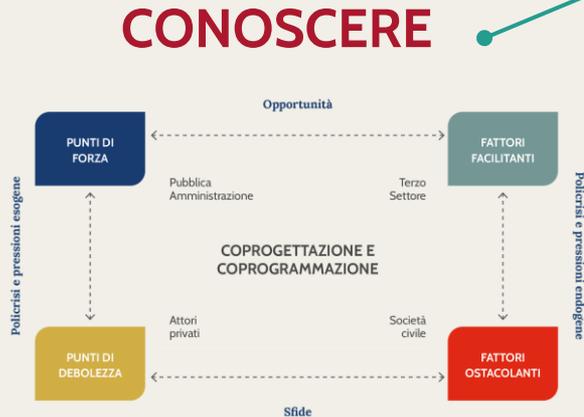
Nuove frontiere delle pratiche collaborative

## REALIZZARE

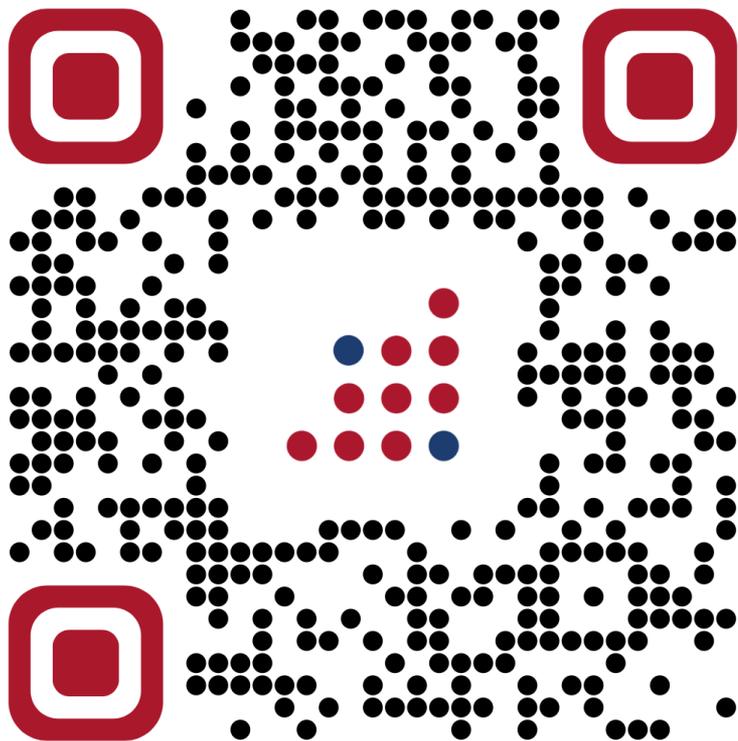
Traduzione operativa degli obiettivi in interventi e servizi

Impiego strategico di risorse e opportunità per sviluppare interventi in rete e partnership

Da progetti a programmi fino alle politiche pubbliche (locali)



# Restiamo in contatto!



Newsletter 22 / 2023

Come sta andando la [settimana corta in Intesa Sanpaolo](#), in che modo il [welfare aziendale può sostenere i caregiver](#), una ricerca sugli schemi di [reddito minimo in 7 Paesi UE](#), il ruolo degli [utenti nelle piattaforme di welfare](#), la [guida sulla riforma dell'assistenza agli anziani](#), venti anni del programma che [contrasta spreco e povertà alimentare](#). E poi un po' di [pillole](#) e qualche [rassegna stampa](#) oltre all'[Agenda 2W](#) aggiornata. Buona lettura!

## Articoli



### Settimana corta: dentro il caso Intesa Sanpaolo

Un confronto con sindacalisti e dirigenti per capire opportunità e limiti del nuovo strumento adottato dal gruppo bancario, che proprio in questi giorni ha reso noti i primi dati sul suo andamento.



### Caregiver: il sostegno welfare aziendale

Chi lavora e ha responsabilità di persone anziane o non autosufficienti spesso fatica a mantenere una occupazione. Che ruolo possono avere le imprese?



### Oltre il RdC: il reddito minimo in Europa

Su Stato e Mercato è stata pubblicata un'analisi comparata sugli schemi presenti in 7 Paesi UE. I risultati possono essere utili per implementare le misure che verranno



### Gli utenti del welfare piattaforme

Nell'ambito della ricerca [WePla](#) riflessioni sulla dicotomia tra utenti cittadini e utenti-consumatori e come le piattaforme possano aiutare a sostenere



### Non autosufficienza: una Guida alla riforma

L'ha realizzata il Patto per un Nuovo Welfare per favorire la conoscenza della Legge Delega, di non facile leggibilità, e incentivare il dibattito sul tema.



### Banco Alimentare: 20 anni di Siticibo

Il programma di recupero di alimenti

# Grazie per l'attenzione!

Chiara Lodi Rizzini, chiara.lodirizzini@secondowelfare.it

Franca Maino, franca.maino@unimi.it



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO



## Sede legale

Via Melchiorre Gioia, 82  
20125 • Milano

## Sede istituzionale

Dip.to di Scienze Sociali e Politiche  
Università degli Studi di Milano  
Via Conservatorio, 7  
20122 • Milano

## Restiamo in contatto

[www.secondowelfare.it](http://www.secondowelfare.it)  
[info@secondowelfare.it](mailto:info@secondowelfare.it)  
[#SecondoWelfare](#) [#2W](#)

*Percorsi di secondo welfare è sostenuto da*



Fondazione  
Compagnia  
di San Paolo

Fondazione  
**CARIPLO**



Fondazione  
Cassa di Risparmio  
di Padova e Rovigo



FONDAZIONE  
CARIPARMA



FONDAZIONE CRC



**CISL**  
LOMBARDIA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE SOCIALI E POLITICHE

***CORRIERE DELLA SERA***