

# Hub Partecipazione

Tecnologie digitali a supporto  
della partecipazione pubblica

Inclusione e equità nei processi di  
partecipazione: quale impatto degli  
strumenti digitali?

Giovedì 2 maggio  
15:00 - 17:00



PARTECIPA

#opengovitaly | open.gov.it

Febbraio

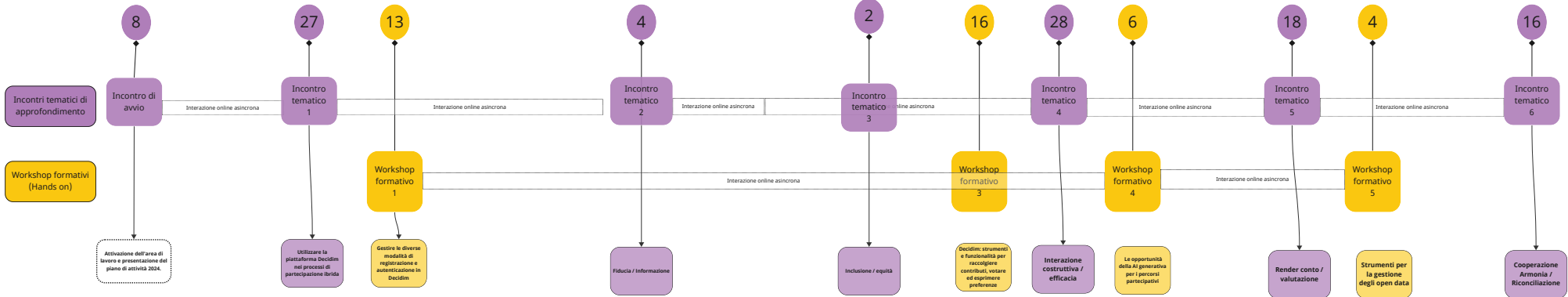
Marzo

Aprile

Maggio

Giugno

Luglio



# Agenda

Accoglienza /  
presentazioni

15:00  
15:10

Obiettivi  
dell'incontro e  
agenda

15:10  
15:20

Inclusione ed equità  
nella Carta per la  
partecipazione

Inclusione, equità e  
tecnologie: alcuni  
spunti su cui riflettere

15:20  
15:40

Scrittura  
individuale sul  
pentagono

15:40  
16:00

Aggregazione e  
restituzione:  
riflessioni

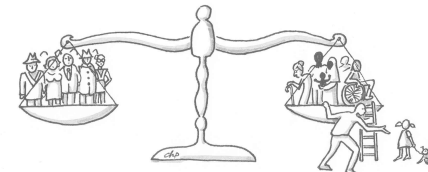
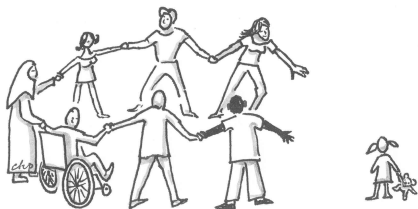
16:00  
16:45

Un processo partecipativo si basa sull'ascolto attivo e pone attenzione all'inclusione di qualsiasi individuo, singolo o in gruppo che abbia un interesse all'esito del processo decisionale al di là degli stati sociali, di istruzione, di genere, di età e di salute. Un processo partecipativo supera il coinvolgimento dei soli stakeholder e rispetta la cultura, i diritti, l'autonomia e la dignità dei partecipanti.

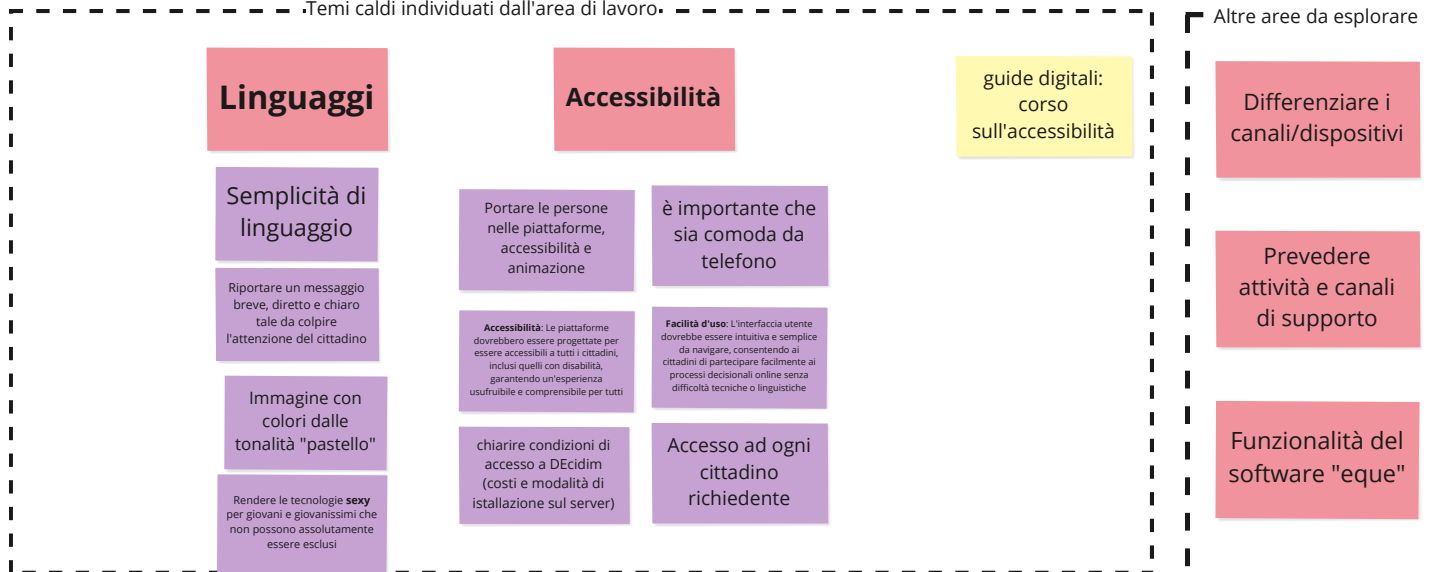
## 4. INCLUSIONE

## 7. EQUITÀ

Chi progetta, organizza e gestisce un processo o un evento partecipativo si mantiene neutrale rispetto al merito delle questioni e assicura la valorizzazione di tutte le opinioni, comprese quelle minoritarie, evidenziando gli interessi e gli impatti in gioco.



•Temi caldi individuati dall'area di lavoro.



S

Attenzioni per l'accessibilità degli spazi web

m

Differenziare i canali/dispositivi

sincrone e asincrone

La nostra community

online offline

I bilanci partecipativi con doppio canale

diversi dispositivi (smartphone)

e i social?

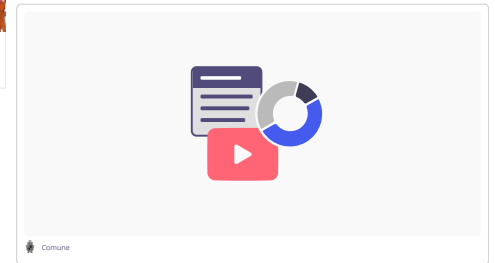
og

Prevedere attività e canali di supporto

alfabetizzazione digitale (esempio Silvana)



<https://www.comune.bologna.it/informazioni/come-si-vota>



m

Neutralità degli strumenti: caratteristiche di Decidim

Moderazione a priori / posteriori?

Editing delle proposte

i contributi degli admin sono sempre riconoscibili e hanno le stesse caratteristiche

si può scegliere l'ordine di visualizzazione delle proposte



# Equità

L'impossibilità di intervenire sul contenuto, anche se può essere una garanzia, impedisce di tenere l'ambiente online costante e fruibile. Bisognerebbe avere un soggetto terzo di fiducia per dare garanzia ed evitare il caso.

Il community manager deve essere garanzia di neutralità - fiducia

Giulia Bertone

Nei processi partecipativi, stipulare un patto di collaborazione che definisce le regole di partecipazione. Vale per il tema di neutralità e a anche per l'inclusione. (Nunzia)

Siano essi Istituzioni e/o persone fisiche e giuridiche (ovvero i cittadini TUTTI)

PA

# Inclusione

rendere l'esperienza (di lettura) la più semplice possibile

FAQ

Assistenza continua passo a passo

utilizzare elenchi puntati

strumenti fruibili in situazioni diverse in modo diversi

ci sono strumenti adeguati per curare l'accessibilità

tutti i contenuti audio devono essere dotati di trascrizioni

Lo strumento digitale dovrebbe accompagnare l'utente con indicazioni per l'utilizzo durante le varie attività di partecipazione

fare assistenza all'utente all'interno di un processo partecipativo passo passo per punti salienti del processo

PER e accessibilità

Erminio

Per garantire l'inclusione di tutte le voci, meglio prevedere almeno un'ora in modo che gli interventi vengano letti.

Dare ai cittadini strumenti per combattere l'emarginazione e l'esclusione sociale

Stabilire criteri univoci validi per tutti basati sulla semplicità e l'apporto diretto.

Aiutare chi non è autonomo nell'interazione on line per i motivi più diversi (

Dare la possibilità a gruppi con opinioni e prospettive diverse di aver un dialogo costruttivo (attraverso **moderazione**) (Matilde)

# Equità

contrasti di colore adeguati

Dare la possibilità di chiedere supporto e rispondere tempestivamente

dare una risposta all'utente rispetto alle possibilità della partecipazione attraverso le faq

ACCESSIBILITÀ

## Quali accortezze nell'uso del digitale per...

Facilitare proposte e confronti anche per meglio definire e dettagliare gli aspetti tecnici, operativi e burocratici - rendendo evidenze e tracciando su ogni critica ammessa e concessa del caso - nel rendere attuativa la proposta definitiva.

il moderatore è il garante delle regole comuni sottoscritte entrando nella community

c'è un patto da condividere e sottoscrivere: è la cornice in cui il moderatore espletta la sua funzione

una moderazione in tempo reale, veloce, per non fare attendere

usare le immagini mantenendo la comprensibilità anche senza di esse

curare l'experience nel dettaglio

Mettendosi tutti alla pari secondo il reale Principio CIVICO dell' "uno vale uno"

Garantire accessibilità a livello linguistico/culturale

Facilitare l'accesso a diverse fasce della popolazione

PA

Garantire che tutti possano contribuire e nello stesso tempo trarne beneficio

testare da utente

differenziare le porte di accesso

Lo strumento digitale dovrebbe poterbbe abbattere le diversità

USO DI UN LINGUAGGIO SNELLO

l'app è fondamentale per consentire le diverse accessibilità

Utilizzare più canali di comunicazione, facendo delle considerazioni su chi sono gli interlocutori. (Nunzia)

Consultare cittadinanza durante il processo di sviluppo di piattaforme (attraverso sondaggio/analisi dei bisogni della comunità)

Rendere chiaro l'autore e quali interessi porta

Garantire che il risultato sarà valido e giusto per tutti

garantendo contenuti che accrescono e definiscono un contenuto corale conoscitivo, di comprensione

Considerare differenze culturali/linguistiche - Matilde Ferrai

Dare la possibilità di caricare contenuti di tipo diverso

note vocali, video e altre modalità di esposizione

Consentire facile accesso a tutti per permettere a quante più persone di accedere senza difficoltà

Fornire trasparenza su processi e decisioni prese (Matilde)

traduzioni in più lingue e automatismi di traduzione per i commenti

facilitazione linguistica (Nunzia)

curare sul piano digitale l'inclusione di chi ha problematiche cognitive/comportamentali o necessità specifiche

Garantire facile fruibilità dimostrando la non necessità dello strumento informatico costoso o all'ultimo modello

Par Condicio a prescindere dalle questioni di genere. PA

dall'integrazione digitale all'inclusione digitale

Piuttosto evidenziare il reale livello e grado di Conflitto d'Interesse di ogni partecipante. PA

# Inclusione

curando le variabili dei processi ibridi

# Equità