



OPENGOV WEEK  
19 - 23 maggio 2025

ITALIA  
••••• OPEN GOV

# Il percorso partecipativo: che cos'è, quando attivarlo e come si svolge, quali sono i vantaggi e le criticità, le attività trasversali

Stefano Gregorini - Esperto Formez PA



## Cos'è un percorso partecipativo

@opengovitaly  
open.gov.it

*Il processo partecipativo rappresenta una modalità che consente alle pubbliche amministrazioni di sviluppare processi decisionali più inclusivi, perché coinvolge i cittadini e i portatori di interesse influenzati dalle decisioni.*

- Involge cittadini e stakeholder nelle decisioni pubbliche
- Mira a politiche condivise e rispondenti ai bisogni
- Deve essere esplorativo, non solo consultivo





### Quando attivarlo

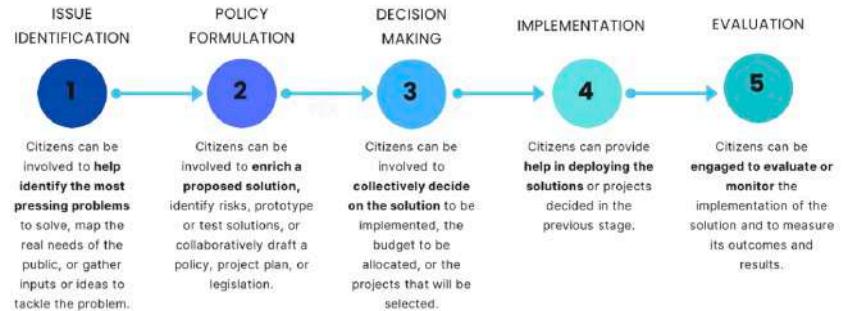
Il prima possibile nel ciclo decisionale.

**E' utile se:**

- serve la collaborazione dei cittadini
- la decisione da prendere è complessa o incerta
- esistono conflitti di interesse

**Non è utile se** le decisioni sono già state prese.

Figure 2.2. Stages of the decision or policy cycle, and the potential role of citizens



*Immagine tratta da OECD Guidelines for Citizen Participation Processes*



## Vantaggi

- Decisioni più informate e legittime
- Maggiore comprensione dei bisogni
- Riduzione dei conflitti grazie al dialogo



**UNIONE EUROPEA**

Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento della Funzione Pubblica**

**POC** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

**PON** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



## Criticità

- Richiede risorse, tempo e competenze
- Rischio di esclusione di gruppi vulnerabili
- Squilibri di potere tra partecipanti
- Necessaria figura terza garante del processo



# ITALIA



OPEN  
GOV

@opengovitaly  
open.gov.it

**Il percorso si snoda per fasi**, non strettamente sequenziali e che possono sovrapporsi, la cui principale finalità è l'**apprendimento reciproco** intorno a un **obiettivo** per raggiungere un obiettivo specifico del processo partecipativo.



**UNIONE EUROPEA**

Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento della Funzione Pubblica**

**POC** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

**PON** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



## Fasi del processo: Definizione e Mappatura

- 1) **Definizione dell'obiettivo specifico:** lo stabilisce l'amministrazione e può evolvere con il coinvolgimento degli stakeholder/cittadini
  
- 2) **Mappatura degli stakeholder:**
  - coinvolgere tutti, anche i fragili
  - approcci: sorteggio o partecipazione aperta





### Fasi del processo: Analisi e Progettazione

#### 3) Esplorazione e analisi:

- Dati, esperti, confronto
- Informazione accessibile e bilanciata

#### 4) Progettazione:

- Facilitazione del dialogo
- Approccio deliberativo e trasformativo



**UNIONE EUROPEA**

Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento della Funzione Pubblica**

**POC** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

**PON** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

# ITALIA



OPEN  
GOV

@opengovitaly  
open.gov.it

## Fasi del processo: Restituzione

### 5) Restituzione dei risultati

- Trasparenza su risultati e decisioni
- Motivare le scelte, anche in caso di rifiuto delle proposte

The screenshot shows the homepage of the Partecipa platform. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Processi, Assemblee, and Aiuto. A search bar and a login button ('Accedi') are also present. The main banner features the title 'Co-creazione delle Linee guida nazionali per la partecipazione' and a subtitle about establishing quality standards and a national framework for public participation. Below the banner, there's a section titled 'IL PROCESSO' with sub-links for CONSULTAZIONE, INCONTRI, NEWS DAL PERCORSO, STRUTTURA DELLE LG, and PER SAPERNE DI PIÙ'. To the right, a sidebar displays a progress bar for 'FASE 4 DI 5' with a rating of 4.5 stars, a timeline from '13/05/2025 - 13/06/2025', and a link to 'Fasi del processo'. The central content area includes a post titled 'Esiti del confronto pubblico sul Capitolo 4' by Giulia Bertone, with 0 comments and 0 supports. It describes a public debate held on April 1st to discuss the proposed text for Chapter 4 of the National Guidelines for Participation. The post outlines a two-step program: 1. Confidazione of objectives and presentation of the guide, followed by a discussion led by Isolana Romanò; 2. A group confrontation where participants were divided into 6 groups to discuss the guide and work modalities. The sidebar also shows a section for 'LA MAGGIOR PARTE DEI POST COMMENTATI' with a snippet about the structure of the National Guidelines for Participation.



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento della Funzione Pubblica**

**poc** PROGRAMMA OPERATIVO COMPLEMENTARE

**pni** GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020



### Attività trasversali: Comunicazione e Conflitti

- Comunicazione continua, accessibile, riconoscibile
- La comunicazione può essere partecipativa
- I conflitti vanno riconosciuti e gestiti con trasparenza



**UNIONE EUROPEA**

Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento della Funzione Pubblica**

**POC** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

**PON** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



### Attività trasversali: Monitoraggio e valutazione

- Valutare ex ante, in itinere, ex post: la valutazione è essenziale per orientare le azioni e valorizzare il percorso svolto, i risultati ottenuti e gli impatti generati
- Miglioramento continuo, rendicontazione, responsabilità



**UNIONE EUROPEA**

Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



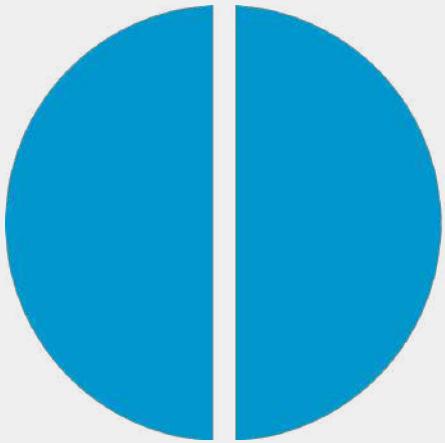
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Funzione Pubblica

**POC** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

**PON** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020



## OPENGOV WEEK

**19 - 23 maggio 2025**

@opengovitaly | #OpenGovWeek | open.gov.it

ITALIA

● ● ● ● ● OPEN GOV