



OPENGOWEEK  
19 - 23 maggio 2025

ITALIA  
OPEN GOV

# **Il percorso partecipativo: che cos'è, quando attivarlo e come si svolge, quali sono i vantaggi e le criticità, le attività trasversali**

Stefano Gregorini - Esperto Formez PA

# ITALIA



open  
GOV

@opengovitaly  
open.gov.it

## Cos'è un percorso partecipativo

*Il processo partecipativo rappresenta **una modalità che consente alle pubbliche amministrazioni di sviluppare processi decisionali più inclusivi, perché coinvolge i cittadini e i portatori di interesse influenzati dalle decisioni.***

- Coinvolge cittadini e stakeholder nelle decisioni pubbliche
- Mira a politiche condivise e rispondenti ai bisogni
- Deve essere esplorativo, non solo consultivo



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Funzione Pubblica

**pecc** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

**pen** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

# ITALIA



open  
GOV

## Quando attivarlo

Il prima possibile nel ciclo decisionale.

### E' utile se:

- serve la collaborazione dei cittadini
- la decisione da prendere è complessa o incerta
- esistono conflitti di interesse

**Non è utile se** le decisioni sono già state prese.

@opengovitaly  
open.gov.it

Figure 2.2. Stages of the decision or policy cycle, and the potential role of citizens



*Immagine tratta da OECD Guidelines for Citizen Participation Processes*



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Funzione Pubblica

PEC  
PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

PO  
GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

# ITALIA



open  
GOV

## Vantaggi

- Decisioni più informate e legittimate
- Maggiore comprensione dei bisogni
- Riduzione dei conflitti grazie al dialogo

@opengovitaly  
open.gov.it



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento della Funzione Pubblica**

**pecc** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

**pen** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

# ITALIA



open  
GOV

@opengovitaly  
open.gov.it

## Criticità

- Richiede risorse, tempo e competenze
- Rischio di esclusione di gruppi vulnerabili
- Squilibri di potere tra partecipanti
- Necessaria figura terza garante del processo



# ITALIA



## open GOV

@opengovitaly  
open.gov.it

Il **percorso si snoda per fasi**, non strettamente sequenziali e che possono sovrapporsi, la cui principale finalità è l'**apprendimento reciproco** intorno a un **obiettivo** per raggiungere un obiettivo specifico del processo partecipativo.



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento della Funzione Pubblica**

**pic** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

**pon** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

## Fasi del processo: Definizione e Mappatura

@opengovitaly  
open.gov.it

- 1) **Definizione dell'obiettivo specifico:** lo stabilisce l'amministrazione e può evolvere con il coinvolgimento degli stakeholder/cittadini
- 2) **Mappatura degli stakeholder:**
  - coinvolgere tutti, anche i fragili
  - approcci: sorteggio o partecipazione aperta



# ITALIA



open  
gov

@opengovitaly  
open.gov.it

## Fasi del processo: Analisi e Progettazione

### 3) Esplorazione e analisi:

- Dati, esperti, confronto
- Informazione accessibile e bilanciata

### 4) Progettazione:

- Facilitazione del dialogo
- Approccio deliberativo e trasformativo



**UNIONE EUROPEA**

Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento della Funzione Pubblica**



PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**



# ITALIA



open  
gov

@opengovitaly  
open.gov.it

## Fasi del processo: Restituzione

### 5) Restituzione dei risultati

- Trasparenza su risultati e decisioni
- Motivare le scelte, anche in caso di rifiuto delle proposte



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Funzione Pubblica

pic PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

pen GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

# ITALIA



open  
gov

@opengovitaly  
open.gov.it

## Attività trasversali: Comunicazione e Conflitti

- Comunicazione continua, accessibile, riconoscibile
- La comunicazione può essere partecipativa
- I conflitti vanno riconosciuti e gestiti con trasparenza



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento per le politiche di coesione  
e per il sud**



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
**Dipartimento della Funzione Pubblica**

**pecc** PROGRAMMA  
OPERATIVO  
COMPLEMENTARE

**pen** GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020

# ITALIA



open  
GOV

@opengovitaly  
open.gov.it

## Attività trasversali: Monitoraggio e valutazione

- Valutare ex ante, in itinere, ex post: la valutazione è essenziale per orientare le azioni e valorizzare il percorso svolto, i risultati ottenuti e gli impatti generati
- Miglioramento continuo, rendicontazione, responsabilità





OPENGOVWEEK  
19 - 23 maggio 2025

@opengovitaly | #OpenGovWeek | open.gov.it

ITALIA  
●●●●●●●●●● opengov