

# Report finale della consultazione **Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali e Linee Operative di Formazione FSE 2.0**



DG Reform, Ministero della Salute, Dipartimento per la trasformazione digitale,  
Age.na.s., ProMIS.

Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento della funzione pubblica

novembre 2023

versione 1.0

# Sommario

---

<b>Introduzione</b>	<b>2</b>
La finalità della consultazione consultazione Sanità trasparente	2
Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali	2
Linee Operative di Formazione FSE 2.0	3
Modalità di partecipazione e le regole di intervento	4
Il report: struttura e contenuti	5
Promozione della consultazione	6
<b>La dimensione quantitativa della partecipazione alla consultazione pubblica</b>	<b>8</b>
Contributi	8
Osservazioni sulla Strategia generale di accrescimento delle competenze digitali	8
Osservazioni sulle Linee operative di formazione FSE 2.0	9
<b>La dimensione qualitativa della partecipazione alla consultazione pubblica</b>	<b>11</b>
<b>Ringraziamenti</b>	<b>12</b>

---

# Introduzione

---

## La finalità della consultazione Sanità trasparente

L'accelerazione della Trasformazione Digitale del Sistema Sanitario Nazionale richiede di incrementare le competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario e di creare una mentalità digitale diffusa.

In tale contesto, si inserisce il Progetto "REFORM/SC2022/047 DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY", finanziato da DG Reform, volto a:

- migliorare le competenze digitali dei professionisti sanitari e socio-sanitari attraverso la definizione di una Strategia di Accrescimento delle Competenze Digitali;
- facilitare l'adozione e l'alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte dei professionisti del settore sanitario, mediante il supporto di Linee Operative di Formazione FSE 2.0.

Al fine di garantire il più ampio processo partecipativo da parte di tutti i diversi stakeholder coinvolti, il **Ministero della Salute**, il **Dipartimento per la trasformazione digitale**, l'**Age.na.s** e il **ProMIS** intendono raccogliere contributi riguardo i seguenti documenti, sviluppati anche grazie ai preziosi input forniti dalle Regioni e Province Autonome nel corso di numerosi incontri di co-progettazione:

- Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali;
- Linee Operative di Formazione FSE 2.0.

## Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali

Il documento definisce una strategia complessiva per sostenere lo sviluppo delle competenze digitali dei professionisti sanitari e socio-sanitari del SSN, introducendo il Programma di Educazione in sanità digitale, basato sul Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling. Questo Modello ha lo scopo di mettere a disposizione un'infrastruttura concettuale ed operativa in grado di sostenere lo sviluppo delle Competenze Digitali dei professionisti sanitari e si declina in 6 fasi:

- **Sistema di Governo:** indicazioni, suggerimenti e raccomandazioni di carattere generale che ogni Regione è chiamata a valutare e declinare all'interno del proprio assetto organizzativo specifico, nel modo più funzionale alle sue esigenze;
- **Disegno:** adozione su base nazionale e declinazione a livello regionale del Portfolio nazionale delle Competenze Digitali;
- **Indirizzo:** utilizzo di una serie di strumenti che sulla base dei contenuti generali del Portfolio nazionale delle Competenze Digitali permettono di sviluppare degli indirizzi formativi appropriati per singola professione;
- **Pianificazione:** programmazione delle fasi formative, la rilevazione del fabbisogno e l'orientamento dell'Offerta formativa, nonché la prioritizzazione del Portfolio;

- **Esecuzione:** messa a terra delle iniziative pianificate dal livello regionale ed aziendale sulla base degli input forniti dalle fasi di Disegno e Indirizzo;
- **Monitoraggio:** valutazione e controllo dei risultati raggiunti, nonché l'individuazione delle azioni correttive a supporto dell'avvio del Ciclo successivo di Educazione in Sanità Digitale.

## Linee Operative di Formazione FSE 2.0

Il documento è uno strumento metodologico-operativo finalizzato a supportare il processo di attuazione dei Piani Operativi di Formazione sul FSE 2.0 da parte delle Regioni e Province Autonome, proponendo indicazioni su 6 macro-ambiti:

- **Aspetti organizzativi:** raccomandazioni e suggerimenti per l'attuazione e il governo delle iniziative di formazione a livello regionale e aziendale;
- **Formazione ai formatori:** modalità di erogazione e contenuti formativi per la formazione dei formatori, in riferimento al Protocollo di Intesa stipulato tra il Dipartimento per la trasformazione digitale e Assinter Italia;
- **Strategia attuativa:** indicazioni per la progettazione esecutiva delle iniziative indicate nei Piani Operativi dalle singole Regioni e Province Autonome;
- **Contenuti:** indirizzo dei contenuti e delle metodologie formative in relazione ai diversi target destinatari delle iniziative;
- **Monitoraggio:** indicazioni e suggerimenti per il monitoraggio delle iniziative di formazione e dei relativi risultati;
- **Risorse:** mappatura delle risorse per il governo e per l'attuazione delle iniziative di formazione.

## Modalità di partecipazione e le regole di intervento

La partecipazione degli utenti alla consultazione della “*Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali*” e delle “*Linee Operative di Formazione FSE 2.0*” è avvenuta attraverso la raccolta delle osservazioni ai due testi esposti a consultazione. La consultazione si è svolta tra il 29 settembre 2023 e il 27 ottobre 2023. Il processo partecipativo si è articolato nelle seguenti fasi:

Data di inizio	Fasi della consultazione	Data di fine
28/09/2023	<b>Fase informativa</b> Nella fase Informativa, propedeutica all'avvio della consultazione, i destinatari hanno ricevuto informazioni circa il processo di consultazione e le modalità con cui essa avviene.	29/09/2023
29/09/2023	<b>Raccolta dei contributi</b> Nella fase di Raccolta dei contributi è stato possibile inviare contributi, commenti, suggerimenti e feedback riguardanti i contenuti dei documenti posti in consultazione.	20/10/2023
21/10/2023	<b>Elaborazione dei contributi</b> In questa fase è avvenuta l'analisi dei contributi raccolti e la conseguente integrazione degli stessi in entrambi i documenti.	27/10/2023
	<b>Pubblicazione del documento finalizzato</b> In questa fase è avvenuta la pubblicazione della versione finale dei documenti <i>Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali</i> e <i>Linee Operative di Formazione FSE 2.0</i>	30/10/2023

## Il report: struttura e contenuti

Il presente report fa riferimento ai contributi degli utenti arrivati durante tutto il periodo di consultazione **Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali e Linee Operative di Formazione FSE 2.0**.

Il report fornisce una dimensione quantitativa e una dimensione qualitativa della partecipazione.

Per la **dimensione quantitativa** vengono forniti i dati relativi ai partecipanti, alle visualizzazioni di pagine nel periodo della consultazione nonché il numero di contributi inseriti dagli utenti, con dettagli del trend per tutti i contributi inseriti dai partecipanti.

Mentre, la **dimensione qualitativa** dei contributi raccolti tiene conto dei risultati, evidenziando come le proposte pervenute per ciascun ambito verranno considerate in fase di predisposizione del registro Sanità trasparente.

## Promozione della consultazione

Per diffondere l'informazione sull'iniziativa e sulle modalità di partecipazione, è stata avviata una campagna di comunicazione tramite:

### Attività di mailing

- Il ProMIS ha segnalato l'iniziativa ai propri referenti mediante comunicazione inviata il 29/09/23
- Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale ha segnalato l'iniziativa ai Referenti Formazione FSE 2.0 mediante comunicazione inviata il 02/10/23
- Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale ha segnalato l'iniziativa al Coordinatore del Tavolo ICT mediante comunicazione inviata il 02/10/23
- La Direzione per le Professioni Sanitarie e delle Risorse Umane del SSN ha segnalato l'iniziativa al Coordinatore Tavolo Risorse Umane mediante comunicazione inviata il 04/10/23

### Eventi

- il ProMIS ha organizzato un laboratorio online con le Regioni/PP.AA. precedentemente coinvolte nelle attività progettuali, al fine di approfondire il documento "Strategia di accrescimento delle competenze digitali" e stimolare la partecipazione alla consultazione.

## La piattaforma ParteciPa

La consultazione **Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali e Linee Operative di Formazione FSE 2.0** è stata condotta avvalendosi di **ParteciPa**, piattaforma nata da un progetto congiunto del *Dipartimento della funzione pubblica* e del *Dipartimento per le riforme istituzionali* della Presidenza del Consiglio dei Ministri, con il supporto di *Formez PA*, per favorire i processi di partecipazione.

La consultazione pubblica è uno strumento essenziale di partecipazione e di trasparenza che consente alle amministrazioni di raccogliere il contributo di tutti i soggetti interessati – cittadini, imprese, associazioni e organizzazioni – e, in questo modo, produrre decisioni pubbliche migliori.

La piattaforma ParteciPa ([partecipa.gov.it](http://partecipa.gov.it)) mette a disposizione uno strumento utile ad attivare i processi partecipativi per commentare testi, rispondere a questionari, contribuire a proposte delle amministrazioni, informarsi sui temi oggetto di consultazione, seguire eventi dedicati alle consultazioni, ricevere i risultati della consultazione e seguire l'iter del processo decisionale.

Il progetto è accompagnato da misure di sostegno alla cultura della partecipazione quali [Linee guida sulla consultazione pubblica in Italia](#) che danno indicazioni operative alle pubbliche amministrazioni su come si fanno le consultazioni, *webinar* e *corsi online* dedicati agli operatori delle PA coinvolti nei processi di consultazione e campagne di comunicazione e sensibilizzazione rivolte a amministrazioni e cittadini.

Lo sviluppo di consultazioni pubbliche online sulla piattaforma ParteciPa rientra tra le attività della "*Linea 3 - Percorsi pilota di open government*" del progetto **Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta**. Il progetto è finalizzato a sostenere la diffusione del modello e dei principi del governo aperto nella PA attraverso l'elaborazione di una strategia nazionale, la promozione della cultura e delle competenze necessarie a progettare e gestire processi decisionali trasparenti, inclusivi e rendicontabili.



# La dimensione quantitativa della partecipazione alla consultazione pubblica

## Contributi

La fase di raccolta dei contributi degli utenti della consultazione sulla “Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali” e sulle “Linee Operative di Formazione FSE 2.0” si è aperta il 29 settembre e si è conclusa venerdì 20 ottobre 2023, ricevendo un totale di **4 osservazioni** ai due documenti oggetto della consultazione. Vengono riportate di seguito le osservazioni ai due documenti.

## Osservazioni sulla Strategia generale di accrescimento delle competenze digitali

Titolo	Osservazioni	Capitolo del documento a cui fa riferimento
Proposta integrazione TSRM e PSTRP - <a href="https://www.tsrmpstrp.org/index.php/tsrmpstrp/">https://www.tsrmpstrp.org/index.php/tsrmpstrp/</a>	Nel capitolo 2, fase 1, viene descritto il digital skills portfolio. All'interno della dimensione delle piattaforme di sanità digitale registriamo l'assenza di riferimenti su quella di teleassistenza, che riferiscono agli atti propri delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione, basandosi sull'interazione a distanza tra il professionista e la persona assistita/caregiver con l'obiettivo di agevolare il corretto svolgimento di attività assistenziali, eseguibili prevalentemente a domicilio. Nell'elenco delle Telehealth skills (capitolo 2, paragrafo 1.3) va prevista anche la conoscenza e l'uso funzionale delle piattaforme di teleassistenza, come competenza digitale specifica da promuovere anche all'interno delle nostre professioni sanitarie. Le nostre professioni hanno nel loro futuro anche questo tipo di prestazioni e siamo certi del contributo non solo a livello di riduzione di costi e tempo ma della contemporanea azione di prevenzione.	Fase 3: Pianificazione

## Osservazioni sulle Linee operative di formazione FSE 2.0

Titolo	Osservazioni	Capitolo del documento a cui fa riferimento
Specificazione sulle spese ammissibili	Nel documento “Linee Operative di Formazione Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0”, con lo scopo di supportare la mappatura delle risorse, da pagina 52 e seguenti è riportata una classificazione delle risorse specialistiche per	Risorse

Titolo	Osservazioni	Capitolo del documento a cui fa riferimento
	<p>la formazione, con un distinguo tra quelle di governo, attuazione e supporto trasversale (come, per fare degli esempi: progettista della formazione; formatori dei formatori; formatori, tutor e facilitatori; provider della formazione; materiali didattici; spazi per la formazione in presenza; learning management system; piattaforme per webinar/eventi da remoto; attrezzature tecniche a specifico supporto della didattica come lavagne, totem interattivi, videoproiettori; ecc. ecc.).</p> <p>Come RT, proponiamo di specificare in modo esplicito se queste sopra citate siano da considerarsi spese ammissibili.</p>	
<p>Informazioni sulle risorse stanziare dal Decreto 8 agosto 2022 - Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale</p>	<p>Come RT, proponiamo che il documento "Linee Operative di Formazione Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0" contenga informazioni 1) su cosa una regione debba fare nel caso in cui non riesca a spendere tutte le risorse stanziare dal Decreto del 8 agosto 2022, 2) se ciò che non è stato utilizzato debba essere restituito, 3) come potrebbero essere impiegate le risorse nel caso in cui quelle avanzate non debbano essere restituite.</p>	<p>Risorse</p>
<p>Proposta modalità di coinvolgimento TSRM e PSTRP - <a href="https://www.tsrmpstrp.org/index.php/tsrmpstrp/">https://www.tsrmpstrp.org/index.php/tsrmpstrp/</a></p>	<p>Ci concentriamo sul capitolo 2.1.1, in particolare sulla composizione del Tavolo regionale e in staff il Comitato consultivo. Non tutte le Aziende, a parità di servizi, presentano lo stesso personale. Aldilà della riduzione della qualità complessiva del servizio, ciò che preme segnalare è che gli Ordini hanno un ruolo centrale nel far emergere lacune che impattano anche negli obiettivi generali del documento. Un FSE deputato a raccogliere quante più informazioni necessarie a descrivere lo stato di salute dei cittadini non può prescindere da una completezza lato professionisti (e strumenti da essi utilizzati). La capillarità dell'azione potrebbe risultare di difficile realizzazione, se non controbilanciata da una obbligatoria presenza di tutte le professioni sanitarie. Sugeriamo, quindi, di rendere la costituzione dei Comitati Consultivi obbligatoria nei diversi contesti regionali e non solo fortemente suggerita, avvalendosi della presenza di tutti gli Ordini.</p>	<p>Aspetti organizzativi</p>

# La dimensione qualitativa della partecipazione alla consultazione pubblica

---

## Strategia generale di accrescimento delle competenze digitali

### Cosa viene recepito dei commenti ricevuti dalla consultazione pubblica:

- aggiunta la linea del Portfolio PSD-TS-12: Conoscenza funzionale e di utilizzo di piattaforme di telemedicina – teleassistenza (pag. 11);
- aggiunta la linea del Portfolio PSD-TS-13: Conoscenza funzionale e di utilizzo di piattaforme di telemedicina – teleconsulenza (pag. 11);
- aggiunta la linea del Portfolio PSD-TS-14: Conoscenza funzionale e di utilizzo di piattaforme di telemedicina – telecooperazione (pag. 11);
- modificato il numero totale di linee del Portfolio delle Competenze Digitali (da 137 a 140) (pag. 7).

## Linee Operative di Formazione FSE 2.0

### Cosa viene recepito dei commenti ricevuti dalla consultazione pubblica:

- integrate le indicazioni sulle risorse con opportuno rimando alle Linee Guida sull'ammissibilità delle spese relative all'Incremento delle Competenze digitali dei professionisti sanitari del 23 ottobre 2023. (da pag. 52 e seguenti).

### Cosa non è stato possibile recepire

- Rispetto alla costituzione dei Comitati Consultivi afferenti ai Tavoli/GdL Regionali per la Formazione viene mantenuto il carattere di suggerimento, in coerenza con la linea di raccomandazione/indicazione seguita in tutto il documento. Infatti, il documento di Linee Operative, per come è stato concepito, contiene raccomandazioni/indicazioni metodologiche e suggerimenti a supporto dell'attuazione degli interventi, ma non fornisce obblighi di tipo organizzativo (pag. 11).

## Ringraziamenti

---

*DG Reform, il Ministero della Salute, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale, l'Age.na.s., il ProMIS e il Dipartimento della funzione pubblica ringraziano tutti i partecipanti alla consultazione **Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali e Linee Operative di Formazione FSE 2.0** che attraverso i loro contributi hanno collaborato nel fornire utili spunti per la definizione dei due documenti.*

*Lo staff di ParteciPa ([partecipa@governo.it](mailto:partecipa@governo.it)) chiede, a chi lo desidera, di inviare commenti e valutazioni sulla qualità di questo rapporto e su possibili miglioramenti in vista della stesura dei rapporti sugli esiti di altre consultazioni.*

I dati e le informazioni riportate nel Report finale della consultazione Sanità trasparente sono rilasciati con licenza [Creative commons - Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/). Chiunque quindi è libero di condividere (riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico), rappresentare, eseguire e citare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato; e modificare (trasformare il materiale e utilizzarlo per opere derivate) per qualsiasi fine - anche commerciale - con l'onere di attribuzione della fonte e l'utilizzo della stessa licenza per le opere derivate.